



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LA GESTION FINANCIERA Y LAS COBRANZAS DE LA
ESPERANZA ES JESUS S.A.C., LOS OLIVOS 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO**

AUTORES

Bach. LUDEÑA QUISPE, YVAN MATEO

DNI 40243981

Bach. SANTOS MALDONADO, ABRAHAN BRAULIO

DNI 10296934

LIMA-PERÚ

2019

ASESOR DE TESIS

Dr. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
DNI 09301600 <https://orcid.org/0000-0002-1678-1361>

JURADO EXAMINADOR

Dra. FLOR DE MARIA SISNIEGAS LINARES
DNI 18166852 <https://orcid.org/0000-0002-1908-0317>
Presidente

Dr. JUAN HUMBERTO QUIROZ ROSAS
DNI 09458935 <https://orcid.org/0000-0003-1434-4376>
Secretario

Mg. ERNESTO ARCE GUEVARA
DNI 09085080 <https://orcid.org/0000-0002-3082-5789>
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, por darnos la vida y salud, así mismo a mis padres, por el cariño y apoyo brindado para continuar con nuestra carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por permitirnos la vida y llegar hasta este momento tan importante y cumplir nuestras metas como profesionales. A nuestros padres, por su apoyo incondicional, sus buenos consejos y estar siempre con nosotros. También agradecemos a todos nuestros profesores y sobre todo, a nuestro asesor de tesis al Dr. Juan Manuel Vásquez, por su paciencia y dedicación y compartir sus conocimientos.

RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación de la gestión financiera con las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019, las teorías que las fundamentan son; según Ortiz (2005) la gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgos y rentabilidad, gracias a sus aportes, a la minimización de costos, al empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia y la generación de fondos para el desempeño empresarial. Por otro lado, según Molina (2005) define a las cobranzas como el inicio de una labor de cobro con mucha energía, poco tiempo después se abandona esa tarea hasta que llega el momento en que la gestión de recuperar una cuenta no continua, cobrar es la única manera segura para recuperar una cuenta. La importancia del estudio consiste en dar a conocer como la gestión financiera que se realice en la organización logrará el buen manejo de los recursos financieros existentes para una buena toma de decisiones. El tipo de investigación ha sido aplicada, el enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 30 colaboradores y la muestra ha sido censal, la cual abarca a los 30 colaboradores. La técnica utilizada ha sido la encuesta y como instrumento para recopilar los datos se usó el cuestionario tipo Likert conformada por 20 preguntas, de acuerdo con los resultados y análisis descriptivo e inferencial respectivos se concluye que la gestión financiera tiene relación con las cobranzas de la empresa.

Palabras clave: gestión financiera, cobranzas, rentabilidad

ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship of financial management with the collections of Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019, the theories that underlie them are; According to Ortiz (2005) Financial management is the appropriate destination of working capital within a balance of risk and profitability criteria, thanks to its contributions, cost minimization, effective use of resources placed at the disposal of management and the generation of funds for business performance. On the other hand, According to Molina (2005), it defines collections as the beginning of a collection work with a lot of energy, shortly after that task is abandoned until the time comes when the management of recovering an account does not continue, charging is The only safe way to recover an account. The importance of the study is to make known how the financial management that is carried out in the organization will achieve the good management of the existing financial resources for a good decision making. The type of research has been applied, the quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, correlational descriptive level, the population was made up of 30 collaborators and the sample has been census, which includes the 30 collaborators. The technique used was the survey and as a tool to collect the data, the Likert questionnaire was used, consisting of 20 questions, according to the respective descriptive and inferential results and analysis, it is concluded that the financial management is related to the company's collections.

Keywords: Financial Management, Collections, profitability

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Justificación del estudio.....	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación práctica.....	18
1.3.3. Justificación metodológica	18
1.3.4. Justificación social	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general.....	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	23
2.2. Bases teóricas de las variables	26
2.2.1. Variable gestión financiera.....	26
2.2.2. Variable cobranzas	30

III. MARCO METODOLÓGICO.....	37
3.1. Hipótesis de la Investigación	37
3.1.1. Hipótesis general	37
3.1.2. Hipótesis específicas	37
3.2. Variables de estudio	37
3.2.1. Definición conceptual.....	37
3.2.2. Definición operacional	38
3.3. Tipo y nivel de la investigación	38
3.3.1. Tipo de investigación	38
3.3.2. Niveles de Investigación	38
3.4. Diseño de la investigación	39
3.5. Población y muestra de estudio.....	39
3.5.1. Población.....	39
3.5.2. Muestra.....	40
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.6.1. Técnicas de recolección de datos.....	40
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	41
3.7. Métodos de análisis de datos	41
3.8. Aspectos éticos	41
IV. RESULTADOS	42
V. DISCUSION	59
VI. PROPUESTA.....	62
VII. CONCLUSIONES	63
VIII. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	68
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	69
Anexo 2. Matriz de Operacionalización.....	70
Anexo 3. Instrumento.....	71
Anexo 4. Validación de instrumento.....	73
Anexo 5. Matriz de datos	77
Anexo 6. Reporte antiplagio menor a 30%	78
Anexo 7. Autorización del depósito de tesis al repositorio	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Frecuencia de la Variable Gestión Financiera.....	42
Tabla 2.	Frecuencia de la dimensión Decisión de Inversión.....	43
Tabla 3.	Frecuencia de la dimensión Decisión Financiamiento.....	44
Tabla 4.	Frecuencia de la dimensión Decisión Dividendos	45
Tabla 5.	Frecuencia de la variable Cobranzas	46
Tabla 6.	Frecuencia de la dimensión Sistema de Cobranza	47
Tabla 7.	Frecuencia de la dimensión Procedimiento de Cobranza	48
Tabla 8.	Frecuencia de la dimensión Prevención.....	49
Tabla 9.	Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial.....	50
Tabla 10.	Confiabilidad del instrumento por alfa de combrach para la cobranzas.....	51
Tabla 11.	Confiabilidad del instrumento por alfa de combrach para gestion financiera.....	51
Tabla 12.	Distribución de frecuencia según gestión financiera y las cobranzas...55	
Tabla 13.	Distribución de frecuencia según decisión de inversión y las cobranzas.....	56
Tabla 14.	Distribución de frecuencia según decisión de financiamiento y las cobranzas.....	57
Tabla 15.	Distribución de frecuencia según decisión de dividendos y las cobranzas.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Círculo PDCA o círculo de Deming. Carro y Gonzáles (2015). Administración de la calidad total.	16
Figura 2. Gestión Financiera. Elaboración Propia	17
Figura 3. Frecuencia de la Variable Gestión Financiera.....	42
Figura 4. Frecuencia de la dimensión Decisión de Inversión.....	43
Figura 5. Frecuencia de la dimensión Decisión Financiamiento.....	44
Figura 6. Frecuencia de la dimensión Decisión Dividendos	45
Figura 7. Frecuencia de la variable Cobranzas	46
Figura 8. Frecuencia de la dimensión Sistema de Cobranza	47
Figura 9. Frecuencia de la dimensión Procedimiento de Cobranza	48
Figura 10. Frecuencia de la dimensión Prevención.....	49
Figura 11. Distribución de frecuencia según gestión financiera y las cobranzas...55	
Figura 12. Distribución de frecuencia según decisión de inversión y las cobranzas.....	56
Figura 13. Distribución de frecuencia según decisión de financiamiento y las cobranzas.....	57
Figura 14. Distribución de frecuencia según decisión de dividendo y las cobranzas.....	58

INTRODUCCIÓN

Una organización con una capacidad de liquidez estable, generará seguridad ya que se podrá hacer frente a las obligaciones a corto plazo. Así mismo, de acuerdo con la gestión financiera que se realice en la organización se logrará el buen manejo de los recursos financieros para una buena toma de decisiones. Con la cual se buscó encontrar la relación que existe entre la gestión financiera y la cobranza; tema que es hoy en día de suma importancia para las empresas y negocios de nuestro país, es por ello, que nos hemos expresado y enfocado muy detalladamente en cada capítulo de la realización de la investigación para su respectivo desarrollo y fortalecimiento en conocimientos teóricos y aprendidos por el estudiante quien elaborará y dará a conocer a la empresa o negocio.

La gestión financiera permite manejar los recursos financieros con el objetivo de elevar un mayor beneficio, con ellos garantizar la efectividad de la organización en todas sus actividades. La gestión financiera apertura nuevas oportunidades de inversión y de crecimiento empresarial, así como su posicionamiento en el mercado.

Una organización con una capacidad de liquidez estable, genera seguridad ya que se podrá contar con el dinero suficiente en momentos que se deseen realizar los pagos a corto y mediano plazo. Así mismo, de acuerdo con la gestión financiera que se realice en la organización se logrará el buen manejo de los recursos financieros para una buena toma de decisiones.

Por lo tanto, se ha buscado encontrar la relación de la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019., es por ello que nos expresaremos muy detalladamente en cada capítulo de la realización de la investigación para su respectivo desarrollo:

Capítulo I: está conformado por planteamiento del problema, formulación del problema, justificación del problema, objetivos de la investigación. Capítulo II: está conformado por antecedentes de la investigación, bases teóricas de las variables y definición de los términos básicos. Capítulo III: está conformado por la hipótesis de la investigación, variables de estudio, tipo y nivel de la investigación,

diseño de la investigación, población y muestra del estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo IV: está conformado por los resultados. Capítulo V: discusión. Capítulo VI: propuesta. Capítulo VII: conclusiones. Capítulo VIII: recomendaciones. Capítulo IX: referencias bibliográficas. Capítulo X: anexos.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día en las empresas internacionales según el Banco Mundial (2017), las organizaciones cuentan con financiamiento a través de instrumentos financieros, el 30% de los créditos se debe a la falta de liquidez, el 40% a la falta de un proceso de cobranzas adecuadas, y el 30% restante se debe a problemas de administración o problemas desconocimiento o mal manejo de las herramientas financieras existentes en el mercado bursátil, pero otra parte, se debe a problemas en la fase de formalización de las organizaciones, uno de los temas más álgidos son los problemas de cobranza, errores de los empleados o colaboradores, que no realizan una adecuada gestión financiera en las organizaciones.

Para el funcionamiento de la economía es indispensable un sistema financiero eficiente, contando con instituciones financieras sólidas y solventes haciendo posible el aprovechamiento de las oportunidades de negocio y de consumo.

Kedrick (2006) nos dice que entre los años 1997 y 2001, la morosidad del sistema bancario creció alrededor del 30%. Esta situación ha llamado la atención sobre el deterioro de la calidad de la cartera bancaria y sus factores explicativos. Así acotó el reporte publicado por la Superintendencia de Banca y Seguro publicado en el año 2001.

El personal administrativo tiene la tarea de hacer sobresalir a la empresa con estas estrategias financieras, y por consecuencia que sea más rentable.

Según El Instituto de Contadores de India (2015), la gestión estratégica es la base de los planes de la empresa; además la planificación empresarial define las tareas que se ejecutarán en distintas áreas, definiendo también la base para la planificación. Lo que resulta de que la planificación financiera son los objetivos, decisiones y medidas para evaluar cómo se está desempeñando la empresa. Se puede considerar el beneficio en la empresa, pero no su maximización ya que tiene muchas limitaciones.

Se mide la maximización de la riqueza, teniendo en cuenta que prevé factores de riesgo y de tiempo. Esta riqueza ayuda a fortalecer a la empresa además de ayudar a la toma de decisiones y solventar buen tiempo financieramente a la empresa.

Van Horne y Wachowicz (2010) menciona sobre los costos que para analizarlos bien es necesario hacerlo en partes, y para hacerlo se tiene en cuenta que son costos fijos y costos variables; y sumados dan el costo total.

Los costos fijos se refieren tienen que ver con los gastos que no intervienen con la productividad y son gastos inalterables. Se pueden reembolsar y desembolsar, pueden traer beneficios como es la depreciación.

El problema radica en que el personal administrativo no mejora la rentabilidad de la organización, ellos son los responsables directos con la producción y el manejo de ventas que son los costos variables que generan gastos variables, y varían dependiendo a cómo cambia la necesidad de producción o venta. Son desembolsables, y representan el valor de los recursos para producir los productos y se conoce el crecimiento por medio del volumen.

Ya que en estos tiempos el acceso a la información y al conocimiento, se ha transformado en una herramienta importante para que los países y grupos sociales evolucionen a mejores niveles de desarrollo. La brecha digital necesita ser medida no solo en términos del número de teléfonos, número de computadoras y sitios de internet, sino también en términos de opciones, facilidades, costos adecuados para el acceso a la red y a programas de capacitación y educación que permitan optimizar el uso de la infraestructura instalada.

El área que debe preocuparse por la calidad es la que más sabe de ello, entre los que están la producción y las operaciones, de esta manera el área gerencial se ocupa del cliente, ya que el autor menciona que la gran cantidad de conflictos se generan en los procesos.

Mejorando continuamente se obtienen resultados en poco tiempo y con menos capital, además una empresa también se orienta al mejoramiento de la gestión financiera, del proceso humano y productivo. A continuación, se representa el Círculo de Deming que expresa este proceso.

Ciclo PDCA



Figura 1. Círculo PDCA o círculo de Deming. Carro y Gonzáles (2015).
Administración de la calidad total.

Planear: desarrollar la misión, la visión y las estrategias que se puedan ejecutar.

Hacer: se da a conocer la estrategia, ajustándola a la empresa y se organiza los recursos para implementarlo.

Revisar: se hace todo un procedimiento de evaluación para tener conocimiento del funcionamiento de lo planteado, controlándolo, testeándolo, y verificando hipótesis.

Actuar/reajustar. Trata de hacer las correcciones necesarias para implementar mejor de acuerdo con el control que se ejecutó, encontrando las falencias, replanteando las estrategias o ajustándolas o las necesidades.

Este plan es cíclico y se repite, y se usa para mejorar la calidad, que es algo que menciona Pietrzak y Paliszkiwicz (2015). A su vez, esto podría ser usado en cualquier tipo de organización que desee gestionarse adecuadamente, se puede traducir de manera científica como creación de una hipótesis, luego sigue su experimentación y por último se evalúa, pero adicionando su reformulación.

Teniendo en cuenta lo anterior, la tesis exige en cómo obtener una cobranza efectiva en la recuperación de la deuda de la Esperanza es Jesús

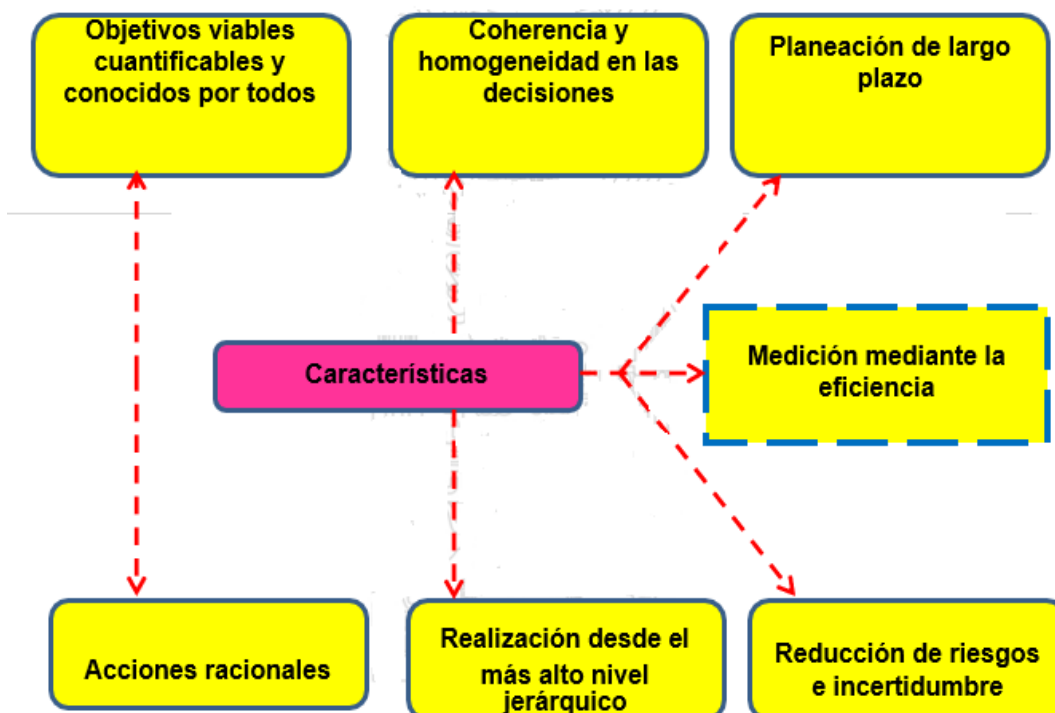


Figura 2. Gestión Financiera. Elaboración Propia

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1. ¿Cuál es la relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019?

PE 2. ¿Cuál es la relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019?

PE 3. ¿Cuál es la relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019?

1.3. Justificación del estudio

1.3.1. Justificación teórica

La justificación teórica del presente plan de tesis se da con el fin de optar teorías sobre gestión financiera y cobranzas que existen y que ayuden a la mejor comprensión del presente trabajo; se está buscando encontrar el grado de relación de las 2 variables en mención; lo cual beneficia a los dueños de la empresa Esperanza es Jesús S.A.C., ubicada en Los Olivos.

1.3.2. Justificación práctica

Así mismo este estudio tiene justificación práctica, ya que sirve como guía de las Mypes para que puedan adquirir un amplio conocimiento sobre la gestión financiera y las cobranzas, mediante este estudio que servirá como antecedente de trabajos a futuros que quieran continuar con el análisis e investigación de la influencia de la gestión financiera en las políticas de cobranzas.

1.3.3. Justificación metodológica

La investigación tiene justificación metodológica ya que se crearon instrumentos de medición que ayudaron y aseguraron al presente estudio además de definir el concepto de las variables gestión financiera y cobranzas.

1.3.4. Justificación social

El presente trabajo de investigación tiene relevancia social, porque va ayudar a las Mypes en el presente sector que aún no cuentan con una buena gestión financiera, que a través de este estudio podrán conocer los beneficios que sus empresas pueden obtener para mejorar su liquidez y utilidades; y mostrar competitividad en el mercado nacional e internacional.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

OG. Determinar la relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- OE 1. Determinar la relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.
- OE 2. Determinar la relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.
- OE 3. Determinar la relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Vicente (2016) en su investigación titulada “Programas de gestión financiera para el desarrollo de la MYPE Helados E.T en Chilca 2014”, realizada en Perú, para optar el título de licenciado en administración de empresas en la Universidad Autónoma del Perú. Tuvo como objetivo principal implementar un programa de gestión financiera que permita desarrollar a la MYPE Helados E.T., en Chilca 2014. Asimismo, el autor empleó la investigación de tipo descriptiva – aplicada. Los resultados de la investigación muestran un 22.50%, no efectivo, un 57,50% indefinido y 20% efectivo, lo que interpreta una inadecuada gestión en cuanto al manejo de las estrategias a un corto y mediano plazo, la no utilización de herramientas a alcance, la poca visión de su entorno general que tiene la Mype, la baja coordinación de utilización de recursos económicos, el poco afán de competencia constantes con las principales del mismo giro en la zona e insuficiente noción acerca del endeudamiento financiero; todos estos indicadores traen sin duda una baja efectividad e inadecuada gestión financiera lo que perjudica el desarrollo de la Mype. Finalmente, concluyó que se encuentra una escasa planificación en las estrategias de gestión, escasa o nula gestión financiera adoptada, con pocas ideas no claras tanto para desarrollo externo e interno en la Mype, lo que debilita significativamente el desarrollo de nuevas innovaciones de mejoría en el negocio, a ello se suma el no utilizar tácticamente las herramientas que tiene la Mype para su desarrollo, y sobre ello no se enfatiza la acogida que tiene los productos en la demanda, el reconocimiento de la marca a los consumidores, la confianza de un producto de calidad, etc., estas acciones impiden el desarrollo de la Mype. Se aprecia un porcentaje significativo en la parte económica del negocio, lo que da entender que existe una ineficiente utilización de los recursos por parte de los distribuidores con los proveedores de la Mype, ocasionando mayores costos de producción, ineficiente uso de equipos, etc., y a ello se incorpora que no se tiene un reporte de los gastos realizados, ocasionando desentendimientos de las cuentas de pago del negocio.

Bocanegra y Chuquillanqui (2016) en su investigación titulada “El régimen de recepción del IGV y su influencia en la liquidez de la empresa la Peruanita S.A.C., período 2014-2015”, realizada en Perú. Para optar el título de contador público en la Universidad Nacional del Callao, el objetivo principal fue determinar en qué medida el régimen de percepción del IGV afecta la liquidez de la Empresa la Peruanita S.A.C. Asimismo, el autor empleó la investigación correlacional descriptiva y aplicada, el diseño de investigación No experimental – corte transversal. Los resultados de la investigación: Se encuestó un total de 18 personas, 11 personas que representan el 61.1% afirma que la empresa de forma ocasional elabora un cronograma de cancelación de deudas. De igual forma 7 personas que representan el 38.9% afirma que la empresa casi siempre elabora un cronograma de cancelación de deudas. Finalmente, concluyó que, al analizar el análisis de ratios de prueba ácida, nos muestra que el régimen de Percepción del IGV, incide significativamente en la capacidad de pago de las obligaciones de la empresa La Peruanita S.A.C., este análisis se hizo dejando de lado las existencias y los gastos pagados por adelantado, obteniendo un resultado negativo en la liquidez de la empresa. Además, se realizó el análisis de prueba defensiva y al ser más exacta y verídica, nos valida el resultado de la prueba ácida, pues la empresa no tiene suficiente dinero para cubrir su deuda corriente a corto plazo.

Aguilar (2013) en su investigación titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación Petrolera S.A.C., año 2012”, realizada en Perú. Para optar el título de contador público en la USMP- Lima. Tuvo como objetivo principal fue determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C. Asimismo, el autor empleó la investigación de tipo aplicada y un diseño de investigación no experimental, transversal. Los resultados de la investigación muestran que referente a las frecuencias de la recuperación de las cuentas por cobrar, al observar el cuadro se tuvo que 56% de los encuestados señaló que es baja, mientras que 44% manifestó que era media. En el último análisis que realizó Corporación Petrolera S.A.C., referente al ratio periodo de cobro por día, la empresa cobra cada 106 días y paga sus obligaciones cada 78 días, demostrándose que existe un retraso de 28 días en la rotación de las

cuentas por cobrar. Con lo cual se sustentó que la recuperación de cuentas por cobrar sea lento en Corporación Petrolera S.A.C. Finalmente, concluyó que debido a las tácticas dilatorias de aprobación de facturas y servicios ejecutados por parte de sus clientes potenciales, Corporación Petrolera S.A.C., se ve en la necesidad de buscar financiamiento externo a través del uso del factoring cuya herramienta financiera le permite obtener liquidez a corto plazo para que la empresa logre cumplir con sus obligaciones ya pactadas pero esto va en desmedro de la liquidez pues la empresa que ofrece el uso de factoring cobra un interés que va en contra de la rentabilidad de la empresa.

Coba (2013) en su investigación titulada “Caracterización en la gestión financiera, inversiones de la empresa de abarrotes Bustamante en la provincia de Sullana año 2013”, realizada en Perú. Para optar el título de contador público en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Tuvo como objetivo principal determinar la caracterización de la gestión financiera en las inversiones de la empresa de abarrotes Bustamante de la provincia Sullana – año 2013. Asimismo, el autor empleó la investigación de tipo aplicada y un diseño no experimental, se ubicó en el nivel descriptivo - correlacional. Los resultados de la investigación muestran que el 56% de los propietarios encuestados tiene conocimiento de lo que es gestión financiera y solamente un 8% confunde lo que es gestión financiera en si con lo que respecta a lo que es un financiamiento. Finalmente, concluyó que la principal herramienta para poder analizar el dinero en un sistema más amplio con una buena gestión a futuro es a través de un presupuesto a futuro.

Díaz (2017) en su trabajo de investigación titulado: Propuesta para mejorar las cuentas por cobrar en el hospital II -1 Moyobamba en el año 2015. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Moyobamba – Perú. Concluyó que las cuentas por cobrar en el Hospital II-1 Moyobamba ascienden a cuantiosas sumas monetarias, pues tras la aplicación de los instrumentos necesarios en la investigación se determinó que es causado por la deficiente gestión para aplicar las políticas de crédito y políticas de cobranza. Así mismo se evidenció que las políticas aplicadas al momento de recuperar las cuentas por cobrar son deficientes, las mismas que han repercutido en la eficiencia de las operaciones

comerciales y en la recaudación de los recursos directamente recaudados de la institución.

2.1.2. Antecedentes internacionales

González (2014) en su tesis titulada “La gestión financiera y el acceso a financiamiento de la Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá”, realizada en Colombia. Para optar el título de magister en contabilidad y finanzas en la Universidad Nacional de Colombia. Tuvo como objetivo principal determinar la vinculación entre la gestión financiera y la obtención de financiamiento en Pymes del sector comercio Bogotá. Asimismo, el autor empleó la investigación cuantitativa – tipo explicativo y diseño de investigación no experimental. Los resultados de la investigación muestran que analizando en conjunto los indicadores de cartera, proveedores e inventarios, se observa que los indicadores para la mayoría de la Pymes son muy bajos, se observa una relación desfavorable para las empresa toda vez que el efectivo que están recibiendo fluye menos que el desembolsado, es decir, que la inversión de corto plazo mayoritariamente en cuentas por cobrar e inventarios, no cuenta con financiamiento de proveedores, lo que lleva a la empresa a utilizar principalmente financiación propia a través del patrimonio. El autor concluyó, el análisis de la gestión financiera a través de sus indicadores financieros constituye información valiosa y útil para las empresas del sector comercio ya que pueden tomarse preliminarmente como marcos de referencia. De este modo, las empresas podrían determinar la aceptabilidad de sus índices considerando el nivel global del sector y efectuar una comparación no solo a nivel temporal de sus propias razones financieras sino también frente a índices globales que incluyan empresas del mismo ramo.

Castillo (2012) en su investigación titulada “Evaluación financiera de la liquidez en las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos a través del ciclo de conversión de efectivo”, realizada en Guatemala. Para optar el grado de maestro en ciencias en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tuvo como objetivo principal fue evaluar financieramente la liquidez de las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos, a través de las razones financieras y el análisis del ciclo de conversión de efectivo. El tipo de investigación fue

documental. Los resultados de la investigación muestran que la rotación de inventarios para los dos primeros años de análisis se mantuvo en seis veces, lo cual representa que el inventario se ha rotado cada 60 días, lo cual significa que la administración está siendo capaz de convertir en un tiempo prudencial sus inventarios; para el año 2010 la administración fue más eficiente derivado que la rotación para este año estuvo alrededor de 51 días, lo cual se estima un tiempo considerable para convertir su inventario en cuentas por cobrar debido a que esto mejora su eficiencia operativa. El autor concluye, la administración de la liquidez depende de la planificación estratégica de cada compañía, lo cual debe incluir la administración eficiente de todos los recursos, pero en el tema de liquidez se debe poner mayor énfasis en el rubro de inventarios y cuentas por cobrar.

Oto (2011) en su investigación titulada “Modelo de gestión financiera y reducción de morosidad en el departamento financiero de la empresa eléctrica Riobamba S.A.”, realizada en Ecuador. Para optar el título de ingeniería en contabilidad y auditoría C.P.A en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador. Tuvo como objetivo principal fue diseñar un modelo de gestión financiera para reducir la morosidad en el departamento financiero de la empresa Eléctrica Riobamba S.A. Asimismo, el autor empleó la modalidad de investigación cuantitativa y un tipo de investigación de campo y bibliográfica – documental. Los resultados de la investigación muestran de la encuesta realizada a los directivos y empleados sobre los aspectos que deben constar en la implementación de un modelo de gestión financiera responden, el 31% que es la organización estructural, el 57% el control presupuestario y el 12% el planteamiento de políticas para evitar la morosidad. Finalmente, concluyó que el problema de la empresa es la falta de un modelo de Gestión Financiera dentro del Departamento Financiero, misma que se ha ido generando la acumulación de valores por cobrar en cuanto a la cartera vencida, como la manifiestan directivos y empleados de la empresa, quienes en su totalidad dicen no contar con el modelo de Gestión Financiera.

Medina (2011) en su investigación titulada “La gestión administrativa financiera y su impacto en la liquidez de la estación de servicios Juan Benigno Vela en el 2010”, realizada en Ecuador. Para optar el título de ingeniería en gestión financiera en la Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo

principal fue analizar el nivel de incidencia de la gestión administrativa financiera en la liquidez de la estación de servicios Juan Benigno Vela de la ciudad de Ambato. Asimismo, el autor empleó la investigación cuantitativa, de campo, descriptiva y bibliográfica – documental. Los resultados de la investigación muestran que el 75% del personal administrativo que equivale a 3 personas que es la mayoría nos dice que la gestión administrativa financiera de la estación de servicios Juan Benigno Vela tiene problemas para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, mientras que solo el 25% del personal administrativo que equivale a una persona no tiene problemas con sus obligaciones. Finalmente, concluyó que la estación de Servicios Juan Vela, no puede tomar decisiones anticipadas para evitar problemas futuros puesto que no cuenta con un plan estratégico dentro de la misma. Esto causa inconvenientes en los ingresos y por ende retrasos también en la cancelación de varias obligaciones adquiridas a corto y largo plazo.

Ramírez (2016) en su trabajo de investigación titulado: Modelos de créditos – cobranzas y gestiones financieras en la empresa “Comercial Facilito” de la Parroquia Patricia Pilar, Provincia de los Ríos (tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes – UNIANDES. Santo Domingo – Ecuador, concluyo que la propuesta del modelo de crédito – cobranza se centra en cómo se direcciona la empresa con la elaboración un organigrama, la asignación de las funciones de los colaboradores en del área, establecimiento de políticas en relación a créditos y cobranza, constitución de un flujograma, razones financieras, indicadores de cartera, elaborando la solicitud de crédito, requerimientos para los créditos y documentaciones como son los pagarés que permitirán realizar buenas evaluaciones y por ende adecuadas decisiones y así mejorar la gestión financiera de la empresa.

Oto (2011) en su trabajo de investigación titulado: Modelo de gestión financiera y reducción de morosidad en el departamento financiero de la empresa eléctrica Riobamba S.A. (Tesis de pregrado). Escuela Superior Técnica de Chimborazo. Riobamba – Ecuador, concluyo que Uno de los problemas de la empresa es la falta de aplicación de un modelo financiero, ellos han ido creando cuentas por cobrar excesivas, es decir la cartera vencida incrementó, dicha manifestación lo hacen los directivos y colaboradores de la empresa se

evidencian en la atención inadecuada que brinda el personal al momento de acercarse a las ventanillas a realizar los pendientes que tienen, por los clientes por obligación y exigencia del personal se ven obligados a acatar las reglas establecidas aunque no sea conveniente para el cliente.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Variable gestión financiera

Córdoba (2012) define que la gestión financiera se encarga de analizar las decisiones y acciones que tienen que ver con los medios financieros necesarios en las tareas de dicha organización, incluyendo su logro, utilización y control.

Todas las empresas deben contar con un gerente financiero que maneje bien los recursos financieros contando con información real y tener la capacidad de tomar buenas decisiones a futuro, maximizando las utilidades de la empresa.

Pérez y Carballo (2015) definen que la gestión financiera acumula la experiencia secular de la actividad mercantil, durante la que se han desarrollado los criterios, las herramientas y los instrumentos de gestión.

Podemos decir entonces que con la mejora de las herramientas financieras ha permitido en la empresa manejar mejor los recursos financieros para tener una sostenibilidad y evitar el riesgo, lo cual va permitir lograr los objetivos trazados, así mismo formaremos un capital que nos permitirá tomar decisiones o alternativas con mayor eficiencia y seguridad para el éxito del negocio.

Terrazas (2009) define que la gestión financiera es la actividad que se realiza en una organización y que se encarga de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados. El objetivo es hacer que la organización se desenvuelva con efectividad, apoyar a la mejor toma de decisiones financieras, y generar oportunidades de inversión para la organización.

El personal de la empresa debe estar comprometido e involucrado al momento de realizar su función, por lo tanto, los recursos financieros deben estar bien priorizados logrando, así niveles de beneficio en la medida que se quiera lograr la meta.

Stoner (2010) citado por Pondiuni (2015) refiere que gestionar tiene que ver con un proceso en el que se tiene que organizar, planificar, controlar y direccionar las capacidades de los involucrados, así como los recursos para, alcanzar lo propuesto por la empresa. Propone que la gestión es perpetua y que los que dirigen tienen que interrelacionar sus labores sin importar en qué grado se encuentren en la organización actuando como un todo conjunto para alcanzar las metas de la organización usando de la mejor manera sus recursos físicos y humanos.

Por otro lado, aluden Sethi, Sankar, Prasad y Shakti (2013) que el gestionar es una cuestión artística, además de lo científico del proceso para alcanzar las metas. El primer paso para la gestión es planificar, a veces no es tenido en cuenta, planificar ahorra tiempo y otorga resultados. El encargado de esta gerencia debe poder realizar todas las actividades organizativas ordenando de manera óptima para que se realicen las tareas de manera eficiente priorizando lo necesario.

Con respecto a la gestión, Goldsmith (2014) la define como un procedimiento para trabajar por medio de las personas y con ellas. Tiene que ver con planificar y direccionar los recursos físicos y humano para alcanzar los objetivos propuestos. Como concepción general se identifica la responsabilidad del área administrativa, ella decide y planifica, a su vez asigna las actividades a los que ejecutarán los planes propuestos.

Con respecto a la estrategia David (2011) refiere que es un arte y ciencia de hacer formulaciones, implementaciones y evaluaciones de las decisiones que funcionen dentro de la empresa, integrando distintas áreas de trabajo para lograr los objetivos de la empresa.

Este término está asociado a la planificación estratégica, pero se diferencia por ser más específico que tiene que ver con formular dichas estrategias, al contrario de la gestión estratégica que abarca en conjunto los procesos para ejecutar y mejorar dichas estrategias.

Hofstrand (2016) mantiene que la gestión estratégica tiene que ver con elegir lo que es significativo para la empresa para que en un tiempo regular

alcance sus metas propuestas. A pesar de no ser entendido muy bien este concepto en las organizaciones, se tiene en cuenta que es a dónde se quiere llegar, cómo hacerlo, y si realmente, se cumple lo propuesto.

La dirección estratégica tiene que pensar en lo que hará para cumplir lo que desea con respecto a su organización, de tal manera la gestión identifica lo que le favorece y lo que le perjudica.

También Istocescu (2005) citado por Cruceru (2013) refiere que la estrategia en el ámbito de los negocios tiene que ver con cuestiones administrativas en la organización, y que este tiene la responsabilidad de conectar la estrategia global con los lineamientos operacionales de la empresa. Estos dos términos poseen bastante relación, la estrategia y la gestión estratégica.

Este proceso para gestionar estratégicamente, contiene necesariamente la creación de una estrategia que pueda ser usada para cubrir las demandas del ambiente, de esta manera un proceso hecho eficientemente para la gestión estratégica hará que se puedan reaccionar ante los cambios y lograr el éxito en la empresa.

Sobre las finanzas, mencionan Paramasivan y Subramaniam (2016) que son importantes en la ejecución de tareas de carácter económico y no económico que ayuda a la decisión del buen uso del capital. Anteriormente eran parte de la contabilidad tradicional.

El mundo de los negocios ha ido creciendo e innovándose, por ende, las finanzas también, siendo la gestión financiera algo fundamental en este campo, además se ha involucrado en distintas áreas con distintos conceptos.

Van Horne y Wachowicz (2010) destacan que las finanzas en la gestión tienen mucho que ver con administrar los activos de la empresa, para cumplir un objetivo. De tal manera que las decisiones de la gestión financiera se da en 3 áreas que tienen que ver con: invertir, financiar y gestionar los activos.

Además, los factores externos hacen desarrollar al gerente financiero, lo cual es de preocupación para el mismo, como pueden ser los avances tecnológicos, los movimientos bancarios, las competencias, las políticas entre

otros, por eso las finanzas tienen una gran labor dentro de las organizaciones para.

2.2.1.1. Importancia de la gestión financiera

Córdoba (2012) comenta que la gestión financiera es de gran importancia para cualquier organización, teniendo que ver con el control de sus operaciones, la consecución de nuevas fuentes de financiación, la efectividad y eficiencia operacional, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Es importante llevar un buen control de los activos y pasivos, enfocándose en maximizar su beneficio y su riqueza; para lograr este objetivo se debe llevar una buena gestión ejecutando de una buena manera su plan financiero.

2.2.1.2. Funciones del gerente financiero

Córdoba (2012) menciona que el gerente financiero hace parte de la dirección administrativa de las organizaciones, en la que interactúa para que funcione de manera eficiente. Este a su vez trata de crear planes financieros para que la empresa obtenga los recursos financieros y lograr así, que pueda funcionar y en el tiempo, expandir todas sus actividades.

El gerente financiero es el principal responsable de la administración de los recursos financieros de la empresa y es miembro de la dirección general, por lo tanto, va participar en la definición de objetivos y políticas de la empresa logrando que la asignación de los recursos sea utilizada en proyectos obteniendo liquidez y rentabilidad mediante la productividad.

2.2.1.3. Teorías científicas

Teoría de portafolio o cartera por Markowitz (1952 – 1959) esta teoría fue considerada por Álvarez (2016), lo cual consiste que el inversionista debe evaluar el riesgo antes de invertir mediante planificaciones para lograr el mayor retorno total de su inversión, es decir, evitar tener pérdidas económicas en el futuro. Esta teoría es llamada también como la selección de cartera, esta demuestra el retorno esperado de las inversiones a largo plazo y el riesgo esperado a corto plazo

considerado la tasa de riesgo. En este modelo de Markowitz manifiesta también que los inversionistas presentan un comportamiento razonable en el momento que eligen su cartera de inversión y por lo tanto siempre buscan obtener el máximo de rentabilidad sin llegar a asumir niveles altos de riesgo.

2.2.1.4. Teoría de la estructura financiera óptima

Esta teoría fue considerada por Córdoba (2012) la estructura financiera óptima consiste en que maximiza el valor de mercado de la empresa y minimiza el costo del capital. Se basa en los siguientes enfoques:

Enfoque tradicional: este enfoque nos dice que con un buen uso del apalancamiento financiero se logrará disminuir el costo de capital y así mismo aumentará su valor.

Enfoque de la utilidad neta: nos menciona cómo se realiza la repartición de las utilidades a cada accionista de la empresa, es decir será para la parte de gerencias.

El enfoque de utilidad neta de operación: nos dice que ya tiene una tasa general de capitalización para enfrentar cualquier nivel de apalancamiento.

El enfoque M: los economistas Modigliani, Merton y Miller mencionan que la relación entre apalancamiento y costo de capital no son afectados con un cambio de estructura financiera. También nos mencionan que los intereses sobre las deudas son deducidos de los impuestos, es decir el valor de la empresa aumentará mientras más se utilizan las deudas, en consecuencia, su valor se verá maximizado ya que al financiarse prácticamente con toda su deuda.

El enfoque utilidades antes de interés e impuestos – utilidad por acción: Aquí las utilidades son contabilizadas por acciones de valores que invierte cada accionista, ya que estas se obtienen líquidas y no entrar dentro de las utilidades generales.

2.2.2. Variable cobranzas

Robles (2012) define como todo lo que comprende un conjunto de acciones coordinadas que se aplican a los clientes adecuadamente y en el momento preciso para recuperar un crédito otorgado que ha caído en mora, logrando así que los activos exigibles de las instituciones financieras se conviertan en activos

líquidos oportunamente, al mismo tiempo se debe tener en cuenta que el cliente siempre debe mostrar disposición para futuras negociaciones.

Sala (2015) define como actividades que tienen como objetivo crear un lazo de una relación comercial con el cliente, logrando que el cliente se mantenga al día con el pago de sus cuotas, y así aprovechar las ventajas de nuestros productos.

Pacheco (2012) define como procedimientos para realizar una adecuada cobranza al vencimiento de los créditos, la eficiencia de dichos procedimientos y políticas se va evidenciar en el nivel de gastos por cuentas incobrables.

Morales y Morales (2014) definen que son los procesos y procedimientos que la empresa financiera sigue al momento de realizar una cobranza a los clientes. Cualquier sistema de cobranzas para que tenga éxito debe recibir dinero.

Serantes (2010) son los métodos, procesos que se aplican en las empresas financieras con la finalidad de recaudar valores de sus clientes como pago por productos o servicios prestados.

2.2.2.1. *Objetivos de la gestión de cobranzas*

Según Alaya (2016) indica que los objetivos de la gestión de cobranza es lo siguiente:

- Obtener el pago inmediato, oportuno y con menos problemas, ya sea en la demora y bajos costos de operaciones.
- Evitar pérdida monetaria o del producto.
- Contar con registros necesarios para evitar las cobranzas dudosas.
- Evitar cartera de clientes de mala calidad.

2.2.2.2. *Aspectos de las políticas de cobranza*

Según Alaya (2016) menciona que los aspectos principales de las políticas de cobranza son:

- Se basa en rescatar el activo sin perjudicar la estadía del cliente en la institución.

- Se tiene que tener en cuenta de no ser agresivos al momento de la cobranza con el cliente.
- Las regulaciones están dadas por la rigidez o la flexibilidad de la situación económica que presenta el país.

2.2.2.3. Tipos de políticas de cobranza

Según Alaya (2016) señala que los tipos de las políticas de cobranza son las siguientes:

- Restrictivas: se caracteriza por el otorgamiento de créditos en periodos muy cortos, las reglas de los créditos son estrictas, por lo que se llega a utilizar políticas de cobranza agresiva.
- Liberales: las políticas liberales se les considera magnas, por el hecho de ser menos estrictas, pues se tienen en consideración las políticas utilizadas la competencia, las cobranzas no son muy estrictas y los períodos de otorgamiento de los créditos son menos exigentes.
- Racionales: en este tipo de políticas se otorga los créditos a plazos razonables, según las condiciones de los clientes y los recursos que se utilizan para realizar las cobranzas; se emplea teniendo en cuenta los cobros a realizar y que brinden un margen de beneficio razonable.

2.2.2.4. Tipos de cobranzas

Según Hernández (2014) indica que las etapas de cobro son las siguientes:

- Preventiva: con antelación a la fecha de vencimiento la empresa efectuará gestiones con la intención de recordar la fecha del próximo pago o vencimiento (p. 51).
- Administrativa: desde el día uno de mora, los asesores encargados de su cartera realizan las gestiones correspondientes para recuperar el capital e interés generados por el otorgamiento del crédito (p. 51).
- Pre jurídico: actividad realizada por la empresa o por terceros contratados y autorizados por la Caja para recuperar la cartera en mora (p. 51).
- Judicial: cuando no se logra la recuperación en las etapas anteriores la

empresa puede empezar las cobranzas judiciales mediante abogados internos (p. 51).

2.2.2.5. Procedimientos en la gestión de cobranzas

Con la finalidad de evaluar la gestión de cobranzas en la empresa Mayo Televisión S.A.C., Tarapoto, se aplicará la teórica expuesta por Pacheco (2012), argumenta la importancia del cumplimiento de los siguientes procedimientos:

2.2.2.6. Modalidades de cobranza

Según Pacheco (2012) es emplear diversas formas de procesos de cobro, con el fin que las cuentas sean canceladas de una manera inmediata.

Por tal motivo, es importante conocer los siguientes indicadores:

- **Notificaciones por escrito:** consiste en que la empresa, específicamente el asesor, envía una carta, para hacerle acordar su obligación al cliente. Si el dinero prestado no se recupera en el periodo establecido, se procede al segundo envío de la carta más perentoria.
- **Llamadas telefónicas:** consiste en llamar a los clientes y reclamar el pago rápido, en caso que el envío de las cartas sea inútil. Si el cliente tiene una excusa razonable, se podrá aplazar el tiempo límite de pago.
- **Agencias de cobro:** es la entrega de cuentas incobrables de la empresa hacia una agencia de cobros o a un abogado así el cobro sea más efectivo.

2.2.2.7. Técnicas de cobranza

Según Pacheco (2012) consiste en emplear métodos de cobranza, con la intención que el cliente pueda actuar inmediatamente con la cancelación.

Por tal motivo, es importante conocer los siguientes indicadores:

- **Recordatorio:** se basa en recordar al cliente que tiene una deuda vencida de acuerdo al tiempo de atraso, a través de los medios de cobranza como son: las cartas y las llamadas.
- **Insistencia:** consiste en la persecución y hostigamiento (visitas, mensajes

de voz) de parte de la empresa hacia al cliente, con la intención de que el cliente pueda proceder de forma inmediata al pago de la deuda.

2.2.2.8. Procesos judiciales

Según Pacheco (2012) aplica esta forma de cobranza más estricta y además drástica cuando el cliente no tiene ni la intención de cancelar la deuda morosa. Por la cual la empresa se ve obligada a utilizar estos procesos.

Por tal motivo, es importante conocer los siguientes indicadores:

- **Preventiva:** este tipo de método utiliza la empresa para recordar a los clientes que el plazo de la deuda se está agotando, para así el cliente pueda interesarse en cancelar la deuda.
- **Extrajudicial:** son procesos y mecanismos que utilizan las entidades financieras para recuperar su dinero sin tener que acudir a un juicio, es decir, sin demanda al deudor.
- **Judicial:** es la última herramienta que utilizan las entidades financieras para recuperar su dinero. No hay plazo determinado para recuperarlo, pero dicha cobranza se realiza a partir de los noventa días que ha venció el periodo de tiempo de crédito.

2.2. Definición de términos básicos

Activo fijo: el activo físico con que cuenta una empresa por los servicios que presta en la producción de bienes y servicios. (Espinoza, 2014, p. 24).

Anticipos: es cuenta del pasivo de una empresa en la que se registran todos los cobros realizados a los clientes por un determinado pedido de suministros. Se suelen utilizarse cuando el producto que se vende tiene un ciclo de fabricación muy largo, por ejemplo, el barco. (Espinoza, 2014, p. 44).

Capital de trabajo: es la capacidad de una empresa para desarrollar sus actividades de manera normal en el corto plazo. Puede calcularse como el excedente de los activos sobre los pasivos de corto plazo. Se trata de una herramienta muy importante para el análisis interno de la empresa, ya que refleja

una relación muy estrecha con las operaciones diarias del negocio. (Barboza, 2012, p. 83).

Central de riesgo: es un sistema de registro que consolida la información de la situación crediticia de los deudores de las empresas del sistema financiero. En nuestro país, se regulan dos tipos de centrales de riesgos: la administrada por la SBS y las centrales de riesgos privadas. (Abanto, et al., 2012, p. 91).

Cesión: renunciar de alguna cosa, acción o derecho a favor de alguien, principalmente cuando se trata de documentos mercantiles. (Espinoza, 2014, p. 66).

Costo de oportunidad: Es aquel valor o monto de dinero que se adquiere de la mejor alternativa económica posible a que se renuncia al dedicar ciertos recursos financieros a otra oportunidad o actividad concreta. (Espinoza, 2014, p. 80).

Endeudamiento: utilización de recursos de terceros obtenidos vía deuda para financiar una actividad y aumentar la capacidad operativa de la empresa. (Giraldo, 2016, p. 191).

Financiación: aportación de recursos, como inversión de capital o prestación crediticia, para facilitar el desenvolvimiento de una empresa o la realización de una determinada operación. (Andrade, 2014, p. 292).

Gasto financiero: costo incidente al financiamiento de una empresa, a diferencia de uno aplicable directamente a las operaciones. Son las personas naturales o jurídicas, que por mandato legal deben retener el monto del tributo al sujeto legalmente obligado debiendo entregarlo a la Administración Tributaria dentro del plazo de Ley. (Kohler y Cooper, 2013, p. 381).

Incidencia: cancelación de un gasto o una pérdida sobre los que la persona incurrida tiene poco o ningún control, y los cuáles podrán serle reembolsados por otros: Ejemplo: Un impuesto pagado por un fabricante sobre la producción de un bien, que se agrega al precio de venta que paga el comprador del mismo. (Kohler y Cooper, 2013, p. 410).

Interés: retribución que se paga por la cesión de un capital en préstamo. Remuneración de los valores de renta fija que pagan las entidades emisoras, por

el uso del dinero. (Kohler y Cooper, 2013, p. 432).

Mercado bursátil: es aquél en el que se concentran las ofertas y demandas sobre los valores en circulación admitidos a cotización en Bolsa. Es también sinónimo de Bolsa de Valores en sentido restringido. (Kohler y Cooper, 2013, p. 485).

Patrimonio: derechos que tienen los propietarios o accionistas sobre una empresa. Se compone por el valor del capital, reservas y utilidades no distribuidas. El patrimonio aumenta cuando la empresa obtiene utilidades y disminuye cuando se reparten dividendos o existen pérdidas. (Giraldo, 2016, p. 332).

Solvencia: esta ratio indica que la deuda a corto plazo que tiene la empresa equivale al ciclo del corto plazo que genera la empresa. Este ratio debe matizarse, porque no siempre el corto plazo del exigible corresponde al corto plazo que corresponde al activo circulante. Sin embargo, sirve de orientación, pero con matices. (Kohler y Cooper, 2013, p. 544).

Ratios financieros: son las ratios que permiten medir en forma relativa la estructura financiera de la empresa. (Andrade, 2014, p. 400).

Rentabilidad: es como la condición de rentable y la capacidad de generar renta (beneficio, ganancia, provecho, utilidad). La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión. (Espinoza, 2014, p. 268).

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis general

HG. Existe relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE 1. Existe relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

HE 2. Existe relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

HE 3. Existe relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

3.2. Variables de estudio

3.2.1. Definición conceptual

Según Ortiz (2005) la gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgos y rentabilidad, gracias a sus aportes, a la minimización de costos, al empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia y la generación de fondos para el desempeño empresaria.

Según Molina (2005) define a la estrategia de cobranza como el inicio de una labor de cobro con mucha energía, poco tiempo después se abandona esa tarea hasta que llega el momento en que la gestión de recuperar una cuenta no continúa, cobrar es la única manera segura para recuperar una cuenta.

Pacheco (2012) son procedimientos adaptados para cobrar las cuentas cuando estas vencen, la eficiencia de tales políticas pueden evaluarse parcialmente considerando el nivel de gastos por cuentas incobrables.

3.2.2. Definición operacional

Medio por el cual se realizará la medición de la variable gestión financiera a través de los indicadores de sus dimensiones señalados en la matriz de consistencia aplicando un cuestionario tipo Likert para la elaboración de las encuestas cuyos datos fueron procesados en el software spss 23.

Forma por la cual se realizó la medición de la variable cobranzas de los indicadores de sus dimensiones señalados en la matriz de consistencia. Aplicando un cuestionario tipo Likert para la elaboración de las encuestas, cuyos datos fueron procesados en el software spss 23.

3.3. Tipo y nivel de la investigación

3.3.1. Tipo de investigación

Tipo de investigación cuyo propósito es dar solución a situaciones o problemas concretos e identificables según Bunge (1971).

La investigación fue aplicada y parte del conocimiento parte de la investigación básica, ya sea para identificar los problemas en los que se debe intervenir para poder plantear estrategias o posibles soluciones.

3.3.2. Niveles de Investigación

El nivel de investigación del presente trabajo fue descriptivo – correlacionar. Ñaupá, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) indican que la investigación básica descriptiva es una investigación de segundo nivel, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos entre otros.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que los estudios correccionales pretenden responder preguntas de investigación. Este tipo de estudio tuvo como fin conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías, variables o muestras en particular.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental porque no se manipularon las variables. Hernández, Fernández, Baptista (2008) nos habla de la investigación no experimental es la que realiza sin manipular las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o ya se dieron en la realidad, pero sin la intervención del investigador.

Sampieri, Callado y Lucio (2010) definen no experimental como “un estudio que se realizó sin ninguna modificación en las variables, ya que solo se observa en su formato original para ser analizado por el investigador, por motivo que, estas investigaciones ya ocurrieron” (p.149).

Es de corte Longitudinal, el interés del investigador fue analizar cambios a través del tiempo en determinadas variables o en relaciones entre estas. La evaluación se centró en estudiar la relación entre los comprobantes de pago y los impuestos.

Nuestra investigación se basa en el análisis y recolección de datos sin ninguna condición de cambio o manipulación.

3.5. Población y muestra de estudio

3.5.1. Población

Corbetta (2010) define: población o universo es todo conjunto o grupo de individuos, cosas u objetos con ciertos atributos comunes”.

Según Vara (2012) manifiesta que la población son todos aquellos elementos (N) que proporcionan información de la investigación de manera directa (información primaria), es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc.) a investigar, tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

La población estuvo constituida por 27 colaboradores responsables del área administrativa de la organización Esperanza es Jesús S.A.C., ubicada en Los Olivos, durante el año 2019 que forman parte fundamental para el logro de

objetivos; en dicho poblamiento se va a tener en cuenta las áreas de contabilidad, administración, logística y tesorería – finanzas.

3.5.2. Muestra

Corbetta (2010) coincide en definirla como “el sub-conjunto de la población” (p.10). Ya que la muestra es seleccionada o extraída de la población, pasa a ser una parte de ella.

Según Hernández (citado en Castro, 2003) manifiesta que, “si la muestra es menor a cincuenta individuos la población es igual a la muestra”. Para la investigación, se usó el muestreo no probabilístico; es decir una muestra censal debido a que la población de la empresa es pequeña y ya no sería necesario aplicar algún proceso por consiguiente el tipo de muestra sería censal, por lo que vamos a encuestar a todos los colaboradores responsables del área administrativa de la organización que equivale a 27 colaboradores que corresponden al área contabilidad, administración, logística y Tesorería- Finanzas de la Esperanza es Jesús S.A.C.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para recabar la información requerida se empleó la siguiente técnica e instrumento.

Técnica

Análisis documental: permitió analizar y estudiar la información acumulada que se encontró documentada en los archivos de la Esperanza es Jesús SAC., Los Olivos 2019.

Análisis de datos: mediante esta técnica se pudo obtener todos los datos o recolección de información a través de un análisis sobre los estados financieros de la empresa La Esperanza es Jesús SAC, ubicada en el distrito de Los Olivos.

Técnica principal para la realización de la investigación: la encuesta.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento a emplear fue el cuestionario basado en las preguntas, por ello se elaboró 01 instrumento con las dos variables; de la primera variable, la gestión financiera en el cual se cuenta con 10 ítems; y de la segunda variable, cobranza, en el cual cuenta con 10 ítems. De igual forma los instrumentos fueron desarrollados de acuerdo con la escala de Likert y se realizara el análisis de los mismos.

3.7. Métodos de análisis de datos

La investigación fue de nivel descriptivo correlacional y cuantitativo, la recopilación de datos en la encuesta fue procesada a través del programa estadístico SPSS 23, en el cual se aplicará el alfa de Cronbach, la prueba de normalidad y rho de Sperman.

El instrumento fue aplicado a los trabajadores de la Esperanza es Jesús S.A.C., en el distrito de Los Olivos de las diferentes áreas de la empresa, tipo de muestreo no probabilístico.

Cada pregunta se ingresa al SPSS 23, con los resultados estadísticos se elaboran las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

3.8. Aspectos éticos

La investigación se realizó bajo la propiedad intelectual de los autores consultados.

La finalidad de la presente investigación fue establecer la relación que existe entre las dos variables de estudio: gestión financiera y cobranza, de la Esperanza es Jesús S.A.C., ubicada en el distrito de Los Olivos, 2019. Las fuentes bibliográficas consideradas, las cuales enriquecen y dieron un valor a esta investigación, son las que respaldan y dan consistencia a la investigación, pues permitieron conocer la situación real de cada una de las variables las cuales han sido objeto de estudio, respectando la parte intelectual de cada uno de los autores citados en el desarrollo de este trabajo; así mismo teniendo en cuenta la correcta aplicación de las pautas establecidas dentro de la norma APA para las citas y referencias.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.
Frecuencia de la variable gestión financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	22,0	22,0	22,0
	De acuerdo	5	18,0	18,0	39,9
	Indiferente	4	11,6	11,6	51,6
	En desacuerdo	7	24,1	24,1	75,7
	Totalmente en desacuerdo	8	24,3	24,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

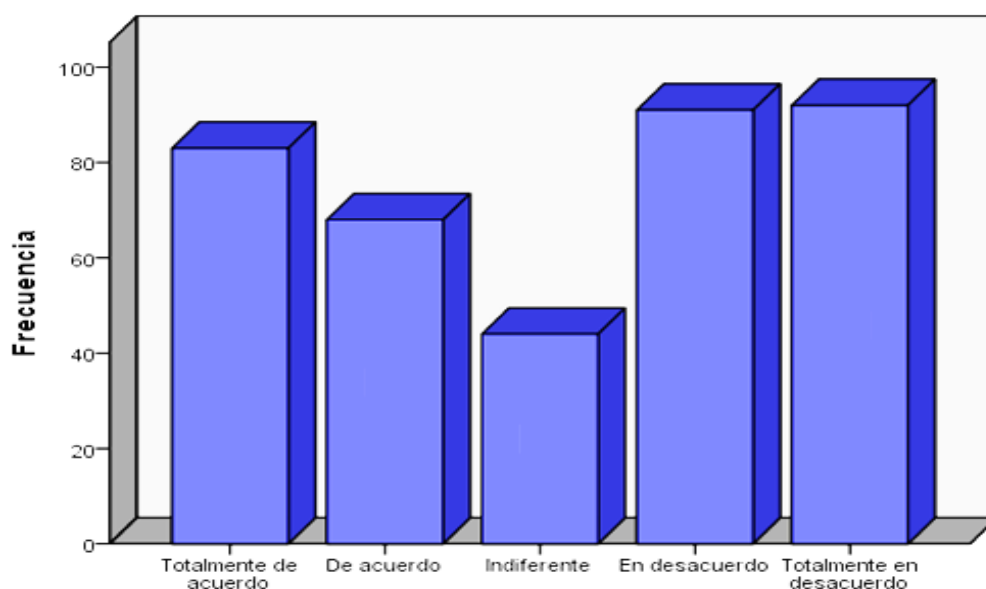


Figura 3. Frecuencia de la Variable Gestión Financiera

En la variable gestión financiera se observa un 24.3% del personal administrativo manifestó que no tienen conocimiento de los beneficios de la gestión financiera y un 22% consideró que sería importante aplicarlo en su empresa.

Tabla 2.
Frecuencia de la dimensión decisión de inversión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	9	29,9	29,9	29,9
De acuerdo	2	6,1	6,1	36,0
Indiferente	8	27,5	27,5	63,5
En desacuerdo	4	12,2	12,2	75,7
Totalmente en desacuerdo	7	24,3	24,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

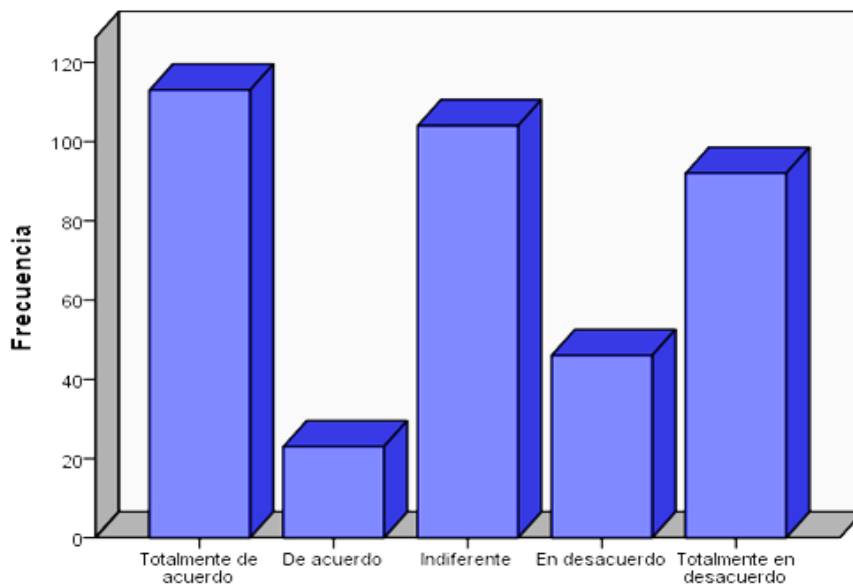
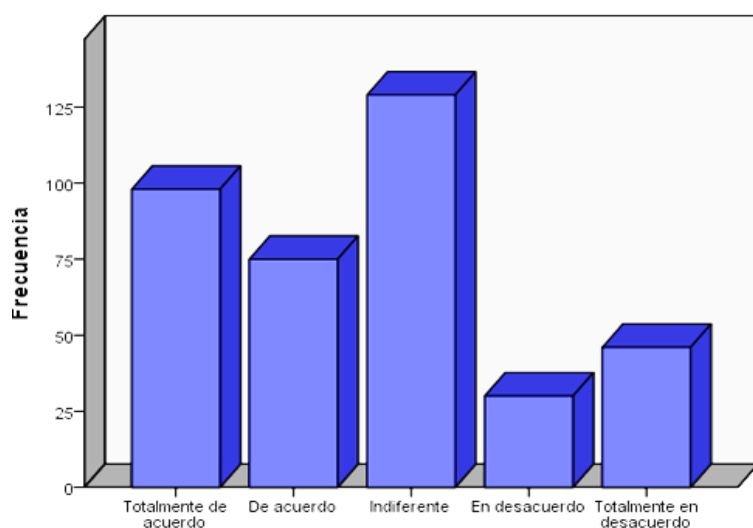


Figura 4. Frecuencia de la dimensión Decisión de Inversión

En la dimensión conocimiento de la empresa que el 24.3% del personal administrativo manifestó no contar con objetivos trazados ni valores institucionales que identifiquen al trabajador con la empresa y el 29.9% manifestó que necesitan asesoría especializada en gestión de inversión para así contar con herramientas de gestión como la implementación y ejecución de objetivos, misión y visión.

Tabla 3.*Frecuencia de la dimensión decisión financiamiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	25,9	25,9	25,9
	De acuerdo	6	19,8	19,8	45,8
	Indiferente	10	34,1	34,1	79,9
	En desacuerdo	2	7,9	7,9	87,8
	Totalmente en desacuerdo	4	12,2	12,2	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Figura 5.** Frecuencia de la dimensión Decisión Financiamiento

En la dimensión participación en la empresa se observa que el 12.2 % personal administrativo manifestó no contar con programas ni políticas de gestión en la empresa.

Tabla 4.
Frecuencia de la dimensión decisión dividendos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válido			válido	acumulado	
	Totalmente de acuerdo	5	19,8	19,8	19,8
	De acuerdo	7	22,0	22,0	41,8
	Indiferente	6	20,1	20,1	61,9
	En desacuerdo	2	6,1	6,1	68,0
	Totalmente en desacuerdo	10	32,0	32,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

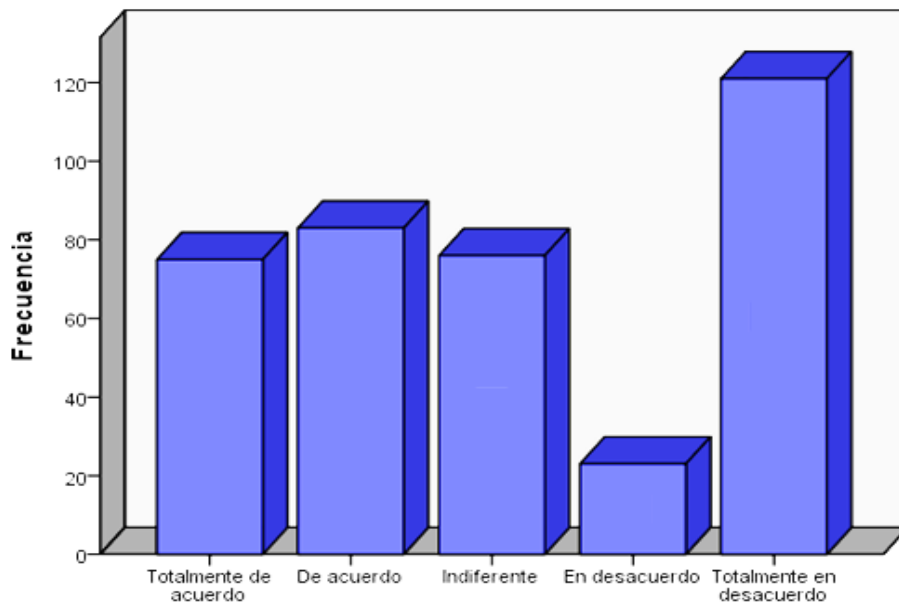


Figura 6. Frecuencia de la dimensión Decisión Dividendos

En la dimensión evaluación de la empresa se observa que el 32% personal administrativo manifestó que solo supervisan y monitorean las ventas del día mas no planes u objetivos porque no tienen.

Tabla 5.
Frecuencia de la variable cobranzas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	18,0	18,0	18,0
	De acuerdo	4	16,1	16,1	34,1
	Indiferente	9	27,8	27,8	61,9
	En desacuerdo	6	19,8	19,8	81,7
	Totalmente en desacuerdo	6	18,3	18,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

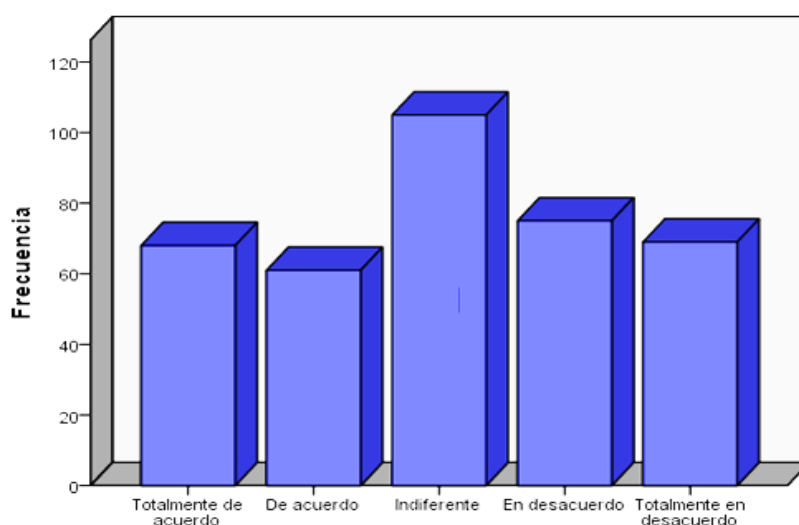


Figura 7. Frecuencia de la variable Cobranzas

En la variable gestión financiera se observa que el 19.8% del personal administrativo manifestó que no tienen conocimientos sobre una adecuada gestión financiera para las cobranzas, como tener un mejor manejo de las finanzas en la empresa, también es la consecuencia de no contar con un planeamiento estratégico el cual le otorgaría la importancia respectiva.

Tabla 6.
Frecuencia de la dimensión sistema de cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	11	36,2	36,2	36,2
	De acuerdo	5	12,2	12,2	48,4
	Indiferente	9	34,4	34,4	82,8
	En desacuerdo	2	7,4	7,4	90,2
	Totalmente en desacuerdo	3	9,8	9,8	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

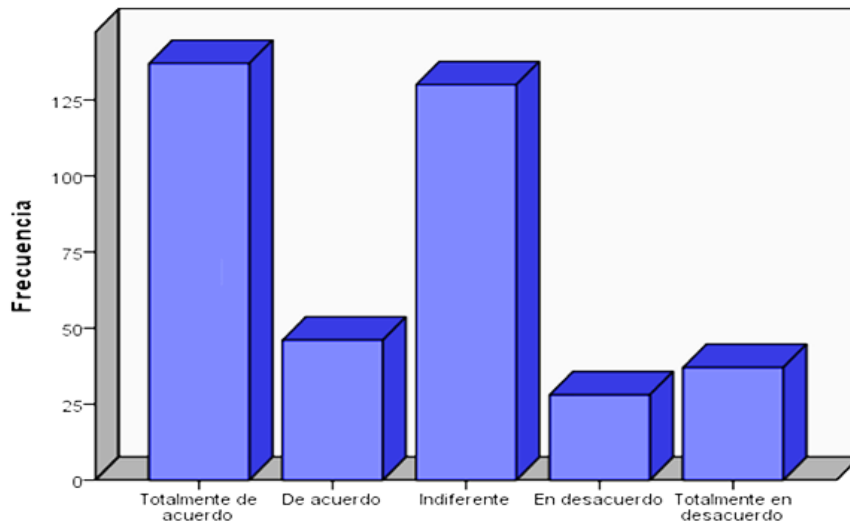
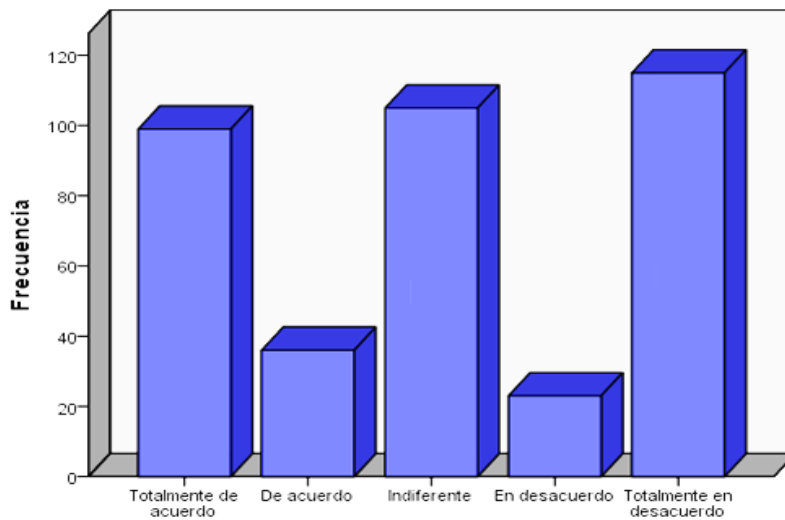


Figura 8. Frecuencia de la dimensión Sistema de Cobranza

En la dimensión sistema de cobranza ajena a corto plazo se observa que el 36.2% del personal administrativo manifestó que obtienen préstamos a largo plazo con la idea de tener una cuota baja y poder pagarla.

Tabla 7.*Frecuencia de la dimensión procedimiento de cobranza*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	26,2	26,2	26,2
	De acuerdo	3	9,5	9,5	35,7
	Indiferente	8	27,8	27,8	63,5
	En desacuerdo	2	6,1	6,1	69,6
	Totalmente en desacuerdo	10	30,4	30,4	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Figura 9.** Frecuencia de la dimensión Procedimiento de Cobranza

En la dimensión procedimiento de cobranza ajena a largo plazo se observa que el 30.4% del personal administrativo manifestó que el leasing financiero es una buena alternativa para la organización pero no tiene la capacitación y orientación respectiva para cumplir con los requisitos de la entidad bancaria.

Tabla 8.
Frecuencia de la dimensión prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	28,0	28,0	28,0
	De acuerdo	10	29,9	29,9	57,9
	Indiferente	5	18,0	18,0	75,9
	En desacuerdo	5	18,0	18,0	93,9
	Totalmente en desacuerdo	2	6,1	6,1	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

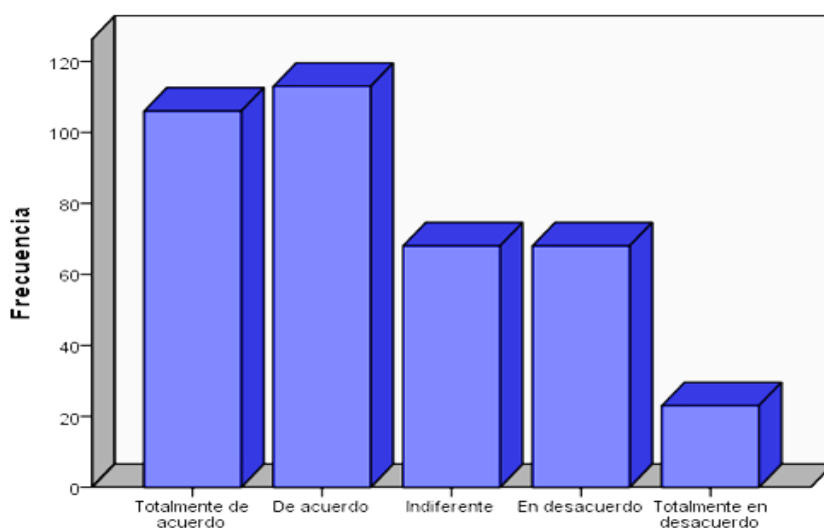


Figura 10. Frecuencia de la dimensión Prevención

En la dimensión prevención se observa que el 28% del personal administrativo manifestó que la organización necesita contar con crédito bancario o un prestamista para así poder adquirir insumos para la venta o mejorar el servicio con maquinarias o arreglo del local comercial.

Tabla 9.*Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial*

Nro.		SI	NO
1	La formulación del problema es adecuada	SI	
2	El instrumento facilitaría el logro de los objetivos de la investigación	SI	
3	Los instrumentos están relacionados con las variables de estudio	SI	
4	El número de ítems del instrumento es adecuado	SI	
5	La redacción de ítems del instrumento es correcta	SI	
6	El diseño del instrumento facilitaría el análisis y el procesamiento de datos	SI	
7	Eliminaría algunos ítems del instrumento	SI	
8	Agregaría algún ítem en el instrumento	SI	
9	El diseño del instrumento será accesible a la población	SI	
10	La redacción es clara, sencilla y precisa	SI	

 $X = 0 = \text{NO}$ $X = 1 = \text{SI}$

$$P = \frac{\sum P}{10} = \frac{7.89}{10} = 0.789$$

Como el promedio de las probabilidades es mayor que 0.60 entonces se concluye que el instrumento es válido por jueces de expertos.

Tabla 10.

Confiabilidad del instrumento por alfa de combrach para la cobranzas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,689	10

Como el valor del alfa de Combrach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable

Tabla 11.

Confiabilidad del instrumento por alfa de combrach para gestion financiera

Alfa de Cronbach	N de elementos
,745	10

Como el valor del alfa de Combrach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable

Prueba de normalidad

HO: los datos tiene una distribución normal

	SHAPIRON WILL		
	Estadístico	GI	Sig.
GESTION FINANCIERA	0.784	30	0.00
DECISION DE INVERSION	0.654	30	0.00
DECISION DE FINANCIAMIENTO	0.369	30	0.00
DECISION DE DIVIDENDOS	0.785	30	0.00
LAS COBRANZAS	0.587	30	0.00

Si el P valor (sig.) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no tienen distribución normal y por lo tanto se utilizó la prueba no paramétrica correlación de Spearman.

Prueba de hipótesis

Existe relación entre la gestión financiera y la cobranza de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

HO: No existe relación entre la gestión financiera y la cobranza de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

Correlaciones				
			Cobranzas	Gestión financiera
Rho de	Cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,0.356
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		30
	Gestión financiera	Coeficiente de correlación	,0.356	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre la gestión financiera y la cobranza de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

Existe relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza

Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

HO: No existe relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

Correlaciones				
			Cobranzas	Decisión de inversión
Rho de	Cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,0.589
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		30
	Decisión de inversión	Coeficiente de correlación	,0.589	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

Existe relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

HO: No existe relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

Correlaciones				
			Cobranzas	Decisión de financiamiento
Rho de	Cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,0.321
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		30
	Decisión de financiamiento	Coeficiente de correlación	,0.321	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

Existe relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

HO: No existe relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos, 2019.

Correlaciones				
			Cobranzas	Decisión de dividendo
Rho de Spearman	Cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,0.214
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		30
Rho de Spearman	Decisión de dividendo	Coeficiente de correlación	,0.214	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	

Como el P valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

Análisis bidimensional

Tabla 12.

Distribución de frecuencia según gestión financiera y las cobranzas

	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
NUNCA	1	3	2	7	4	13	7	23
A VECES	3	10	10	33	1	3	14	47
SIEMPRE	1	3	6	20	2	7	9	30
							30	100

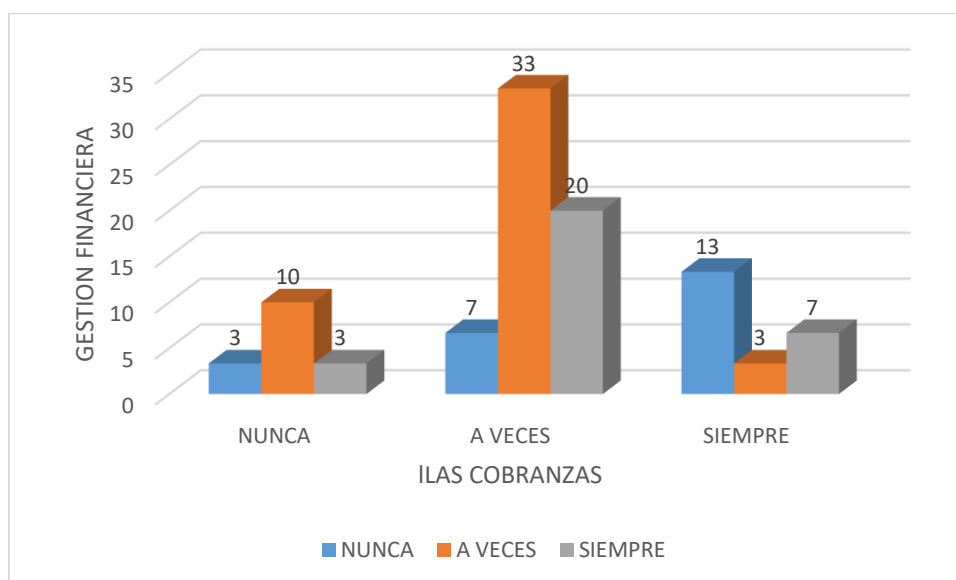


Figura 11. Distribución de frecuencia según gestión financiera y las cobranzas

El 33% de encuestados respondió que a veces la gestión financiera se relaciona en la cobranza

Tabla 13.

Distribución de frecuencia según decisión de inversión y las cobranzas
COBRANZAS

	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
NUNCA	2	7	4	13	1	3	7	23
A VECES	1	3	14	47	0	0	15	50
SIEMPRE	4	13	3	10	1	3	8	27

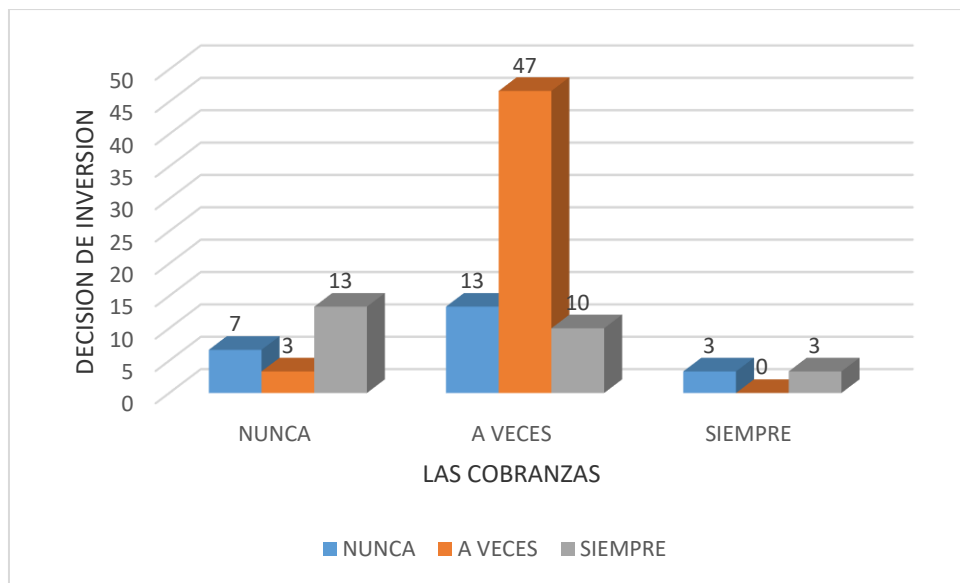


Figura 12. Distribución de frecuencia según decisión de inversión y las cobranzas

El 47% de encuestados respondió que a veces la decisión de inversión se relaciona en la cobranza

Tabla 14.

Distribución de frecuencia según decisión de financiamiento y las cobranzas
COBRANZAS

	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	F	%
NUNCA	3	10	4	13	2	7	9	30
A VECES	1	3	11	37	1	3	13	43
SIEMPRE	2	7	5	17	1	3	8	27

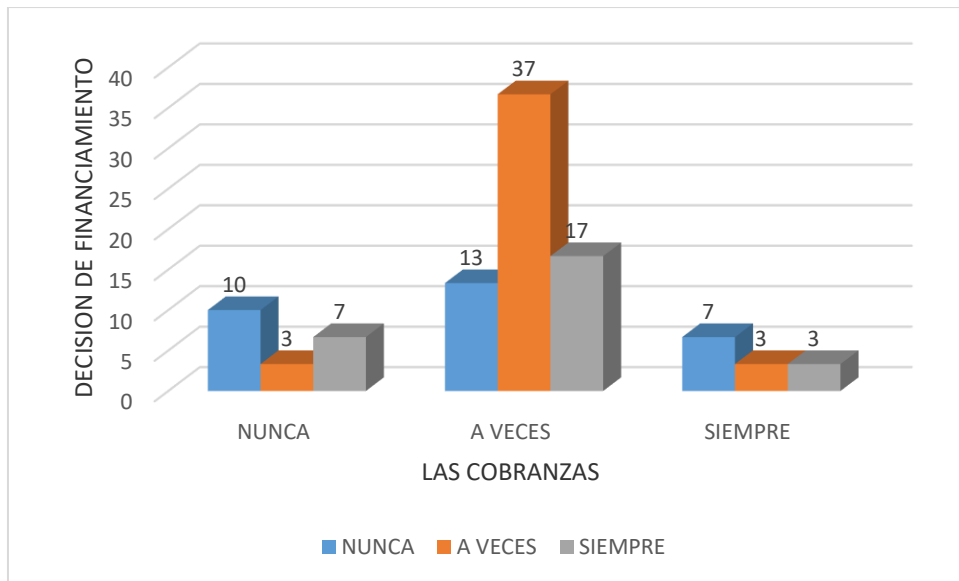


Figura 13. Distribución de frecuencia según decisión de financiamiento y las cobranzas

El 37% de encuestados respondió que a veces la decisión de financiamiento influye en la cobranza

Tabla 15.

Distribución de frecuencia según decisión de dividendos y las cobranzas
COBRANZAS

	NUNCA		A VECES		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	F	%
NUNCA	1	3	1	3	2	7	4	13
A VECES	1	3	13	43	1	3	15	50
SIEMPRE	2	7	5	17	4	13	11	37

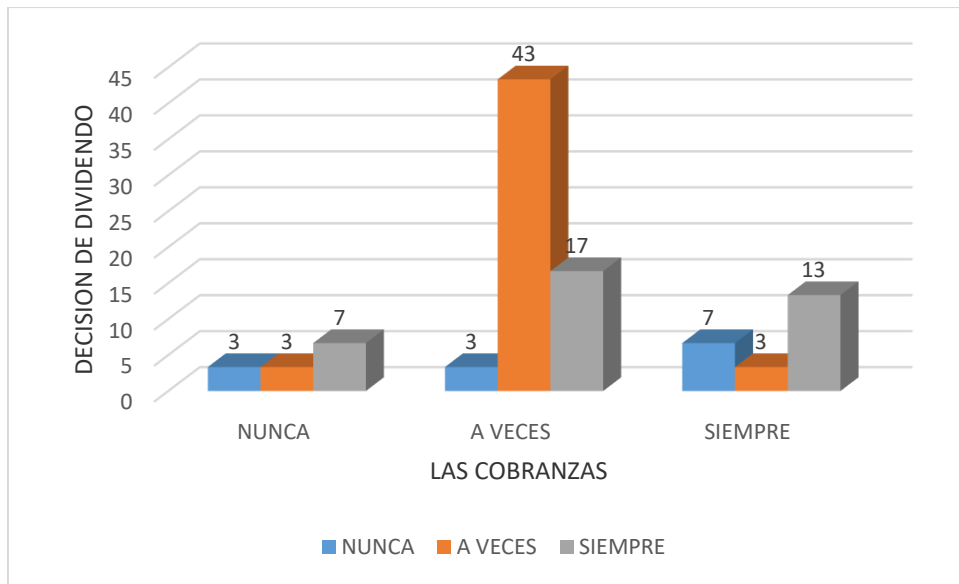


Figura 14. Distribución de frecuencia según decisión de dividendo y las cobranzas

El 43% de encuestados respondió que a veces la decisión de dividendo se relaciona en la cobranza

V. DISCUSION

La presente investigación se llevó a cabo con la finalidad de determinar la relación que existe entre las variables la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús s.a.c., los olivos 2019, a continuación, se discuten los principales resultados, comparados con los antecedentes nacionales e internacionales y analizando su consistencia con el marco teórico, que forma parte del estudio.

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación de la Gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C, los Olivos 2019, mediante los resultados obtenidos permitieron comparar con los resultados más adecuados de los antecedentes consignados en la investigación: los hallazgos obtenidos de la investigación entre las variables se obtuvo que el 33% de encuestados respondieron que a veces la gestión financiera influye en la cobranza a la vez como el P - valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre la cobranza y la gestión financiera de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. Según Vicente (2016) en su investigación titulada, "Programas de gestión financiera para el desarrollo de la MYPE Helados E.T en Chilca 2014", realizada en Perú, concluyó que se encuentra una escasa planificación en las estrategias de gestión, escasa o nula gestión financiera adoptada, con pocas ideas no claras tanto para desarrollo externo e interno en la Mype, lo que debilita significativamente el desarrollo de nuevas innovaciones de mejoría en el negocio

Como primer objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de inversión de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. En el presente estudio el 47% de encuestados respondió que a veces la decisión de inversión influye en la cobranza. a la vez como el P - valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de inversión de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. Según Aguilar (2013) en su investigación titulada, "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación Petrolera S.A.C., año 2012", realizada en Perú.

Tuvo como objetivo principal fue determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C. concluyó que debido a las tácticas dilatorias de aprobación de facturas y servicios ejecutados por parte de sus clientes potenciales, Corporación Petrolera S.A.C., se ve en la necesidad de buscar financiamiento externo a través del uso del factoring cuya herramienta financiera le permite obtener liquidez a corto plazo para que la empresa logre cumplir con sus obligaciones ya pactadas pero esto va en desmedro de la liquidez pues la empresa que ofrece el uso de factoring cobra un interés que va en contra de la rentabilidad de la empresa.

Como segundo objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de financiamiento de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. En el presente estudio el 37% de encuestados respondió que a veces la decisión de financiamiento influye en la cobranza a la vez como el P - valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de financiamiento de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. Según Medina (2011) en su investigación titulada, “La gestión administrativa financiera y su impacto en la liquidez de la estación de servicios Juan Benigno Vela en el 2010”, realizada en Ecuador. Tuvo como objetivo principal fue analizar el nivel de incidencia de la gestión administrativa financiera en la liquidez de la estación de servicios Juan Benigno Vela de la ciudad de Ambato, concluyó que la estación de servicios Juan Vela, no puede tomar decisiones anticipadas para evitar problemas futuros puesto que no cuenta con un plan estratégico dentro de la misma. Esto causa inconvenientes en los ingresos y por ende retrasos también en la cancelación de varias obligaciones adquiridas a corto y largo plazo.

Como tercer objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de dividendos de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. En el presente estudio el 43% de encuestados respondió que a veces la decisión de dividendo influye en la cobranza a la vez como el P - valor es menor que 0.05 entonces se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de dividendos de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019. Según Díaz (2017) En su trabajo de investigación titulado Propuesta para mejorar las

cuentas por cobrar en el hospital II -1 Moyobamba en el año 2015, concluyó que las cuentas por cobrar en el Hospital II-1 Moyobamba asciende a cuantiosas sumas monetarias, pues tras la aplicación de los instrumentos necesarios en la investigación se determinó que es causado por la deficiente gestión para aplicar las políticas de crédito y políticas de cobranza. Así mismo, se evidenció que las políticas aplicadas al momento de recuperar las cuentas por cobrar son deficientes, las mismas que han repercutido en la eficiencia de las operaciones comerciales y en la recaudación de los recursos directamente recaudados de la institución.

VI. PROPUESTA

La propuesta para la gestión financiera y las cobranzas de La Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019; teniendo en cuenta el objetivo general de determinar la relación entre las variables teniendo en cuenta las dimensiones de la propuesta para la problemática fue de actualizar constantemente al personal responsable que cuenta con el manejo, a su vez determinar cuáles son las políticas del departamento de créditos, así como formatos y procedimientos requeridos para un mejor funcionamiento teniendo en cuenta las funciones del área. En consecuencia, para el obtener resultados positivos se debe actuar de manera eficiente, tener organización y control, así como la utilización de herramientas financieras y mecanismos para la reducción de las cuentas por cobrar mediante una correcta gestión financiera favoreciendo a la empresa.

Por ello se propone el Modelo de cobranza y gestión financiera, “selección de cartera” de Markowits, ya que este se adapta a los requerimientos de la empresa lo cual se iniciaría realizando un manual de funciones del departamento de cobranza, políticas y procedimientos de crédito, título de crédito, políticas y procedimientos de cobranza, políticas y procedimientos para la recuperación de la cartera vencida, lo cual es la propuesta de mejora de la gestión financiera para incrementar la rentabilidad, se basa tanto en el uso de las herramientas financieras como en la evaluación horizontal y vertical de los estados financieros.

VII. CONCLUSIONES

- 1) Siendo el objetivo general determinar la relación de la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C, Los Olivos 2019, según los resultados se concluye que existe relación entre la cobranza y la gestión financiera de la Esperanza Es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.
- 2) En el primer objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de inversión de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019, según los resultados se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de inversión de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.
- 3) En el segundo objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de financiamiento de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019, según los resultados se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de financiamiento de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.
- 4) En el tercer objetivo específico se quiere determinar la relación de las cobranzas y la decisión de dividendos de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019, según los resultados se concluye que existe relación entre las cobranzas y la decisión de dividendos de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.

VIII. RECOMENDACIONES

- 1) Se recomienda una planificación en las estrategias de gestión financiera y de esta manera se logren nuevas innovaciones de mejoría en el negocio.
- 2) Se recomienda no usar el factoring porque cobra un interés que va en contra de la rentabilidad de la empresa.
- 3) Se recomienda contar con un plan estratégico para poder tomar decisiones anticipada y así evitar problemas futuros cuando decida realizar un refinanciamiento.
- 4) Se recomienda tener una política determinada para recuperar las cuentas por cobrar para que de esta manera, se mejore la eficiencia de las operaciones comerciales y se logren buenos dividendos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Palomino, C. (2016). *Documentación Mercantil Electrónico*. Lima: CALPA.
- Velazco, J. (2016). *Comprobantes de Pago Electrónico*. Lima: El Búho E.I.R.L.
- Burga, M., (2015). *Cultura Tributaria y Obligaciones tributarias en las empresas comerciales del emporio gamarra, 2014*. Universidad San Martín de Porres. Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1577/1/burga_ame.pdf
- Calderon, I., Hidalgo, S., y Ramirez, F. (2016). *Gestión Fiscal*. Perú: Málaga Editorial.
- Castañeda, C. (2010). *Contribuyente y Responsable del Tributo*. Recuperada de <http://contabilidadfinanzasytributacin.blogspot.com/2010/12/contribuyente-y-responsable-del-tributo.html>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), (2016)., *Ingresos tributarios en América Latina*. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/comunicados/ingresos-tributarios-america-latina-caribe-siguieron-creciendo-pesar-crecimiento>
- Código Tributario (2013). Art. N°85.
- Contreras, A., Javier, J. y Tumi, C. (2015). *Sistema de emisión electrónica como instrumento de control de las obligaciones tributarias de SUNAT en las empresas privadas de servicios de salud en lima metropolitana*. (Pregrado).Universidad Nacional del Callao. Perú. Recuperada de file:///C:/Users/user/Downloads/Katherine_Tesis_titulo profesional_2015.pdf
- Cordova, M., (2014). *Análisis Financiero*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Doilet, C., (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil*. (Pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>

- Effio, F., Aguilar, F. (2015). *Libros y Registros Contables*. Lima: Ediciones Entrelíneas S.R.L.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México D.F, México: McGraw – Hill
- Hirache, L., Mamani, J., Luque, L. (2016). *Libros, Registros y Comprobantes Electrónicos*. Pacífico Editores S.A.C.
- Huamani, B. y Chacon, K., (2016). *Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes cusco*. (Pregrado). Universidad Nacional de San Antonio Abad. Cusco – Perú. Recuperada de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/2147/253T2017_0285.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega, R., Pacherras, A. y Morales, J. (2011). *Riesgos Tributarios*. Perú: Ediciones Caballero Bustamante SAC
- Pazmiño, V., (2015). *Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador- Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física*. (Pregrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador. Recuperada de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o- Analisis.pdf>
- Remache, P. (2016). *Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2016*. Universidad Católica de Cuenca. La troncral – Ecuador. Recuperada de <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7408/1/TRABAJO%20DE%20TESIS%20FINAL%20%20PEDRO%20REMACHE.pdf>
- Robles, C., Ruiz, F., Bravo, J y Villanueva, W. (2014). *Código Tributario*. (3. ed.). Lima: Instituto Pacífico S.A.C.
- Santa Cruz, D. (2017). *Comprobantes electrónicos y su relación en la evasión tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de puente piedra*. (Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa_CZDJ.pdf

[?sequenc e=1&isAllowed=y](#)

SUNAT, (2018)., *Ingresos tributarios del Gobierno Central*. Perú. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/sunat-ingresos-tributarios-crecieron-22-mayo-recuperacion-economica-peru-236190>

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (3. a ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L.

Velazco, J. (2016). *Comprobantes de pago electrónicos*. Perú: Gaceta Jurídica SAC

Vergara, R. y Valencia, A. (2011). *Glosario Tributario*. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM

Villegas Lévano, C. M., & López Valladares, B. M. (5 de Mayo de 2015). El Impuesto a la Renta y la obligación de declarar. Obtenido de: http://www.derecho.usmp.edu.pe/sapere/ediciones/edicion_9/articulos/El_impuesto_a_la_renta_y_la_obligacion_de_declarar_Villegas_Levano_Cesar.pdf

Yangali, N. (2015). Código Tributario. Lima: Gaceta JurídicaANEX

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><u>GENERAL</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019?</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019.</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Existe relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019</p>	La gestión financiera	<p>Inversión estratégica</p> <p>Inversión de expansión</p> <p>Fuentes de financiamiento</p> <p>Horizontes de financiamiento</p> <p>Política de dividendos</p> <p>Restricciones contractuales</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de estudio a realizar es descriptivo- correlacional, porque se describirá cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>3. TIPO DE MUESTRA</p> <p>Se utilizará el muestreo probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p>4. TAMAÑO DE MUESTRA</p> <p>La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</p> <p>5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Variable 1: GESTION FINANCIERA Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p> <p>Variable 2: COBRANZAS Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre las cobranzas y la decisión de inversión de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Existe relación entre la decisión de inversión y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019</p>		Las cobranzas	
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre las cobranzas y la decisión de financiamiento de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Existe relación entre la decisión de financiamiento y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019.</p>			
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre las cobranzas y la decisión de dividendos de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Existe relación entre la decisión de dividendos y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019.</p>			

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Existe relación entre la gestión financiera y las cobranzas de la empresa La Esperanza es Jesús SAC., Los Olivos 2019	La gestión financiera	Según Ortiz (2005, p.13) La gestión financiera es la destinación apropiada del capital de trabajo dentro de un equilibrio de los criterios de riesgos y rentabilidad, gracias a sus aportes, a la minimización de costos, al empleo efectivo de los recursos colocados a la disposición de la gerencia y la generación de fondos para el desempeño empresaria.	DECISION DE INVERSION	Inversión estratégica
				Inversión de expansión
			DECISION DE FINANCIAMIENTO	Fuentes de financiamiento
				Horizontes de financiamiento
			DECISION DE DIVIDENDOS	Política de dividendos
				Restricciones contractuales
	Las cobranzas	"Según Molina (2005) define a la estrategia de cobranza como el inicio de una labor de cobro con mucha energía, poco tiempo después se abandona esa tarea hasta que llega el momento en que la gestión de recuperar una cuenta no continua, cobrar es la única manera segura para recuperar una cuenta.	SISTEMA DE COBRANZA	Negociación
				Recursos informáticos
				Morosidad
			PROCEDIMIENTOS DE COBRANZAS	Notificaciones por escrito
				Recurso legal
			PREVENCION	Recurso legal
	Límites temporales			

Anexo 3. Instrumento

“La gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C., Los Olivos 2019”.

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene como objetivo, desarrollar la Fase de Aplicación de la gestión financiera y las cobranzas de la esperanza es Jesús S.A.C., Los olivos 2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes: Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)

GESTION FINANCIERA		VALORACIÓN				
ITEM	PREGUNTA					
		1	2	3	4	5
1	La empresa realiza estudios de mercado antes de invertir en un nuevo local					
2	la empresa cuenta con un bajo apalancamiento financiero					
3	El gerente financiero planifica con anticipación adquirir líneas de financiamiento de entidades bancarias					
4	Es necesario contar con fuentes de financiación terciarias (proveedores, clientes)					
5	La empresa debería tener inversiones financieras a corto plazo					
6	La empresa debería tener inversiones financieras a largo plazo					
7	El reparto de dividendos se debe hacer en efectivo y no en acciones					
8	La empresa realiza un planteamiento de porcentaje de utilidades a repartir					
9	Se debe restringir los dividendos si no hay suficiente efectivo					
10	La empresa debería de tener inversiones financieras a mediano plazo					
	COBRANZAS					
11	Percibes una buena gestión de parte del gerente hacia sus colaboradores					
12	las políticas de crédito son importantes en las negociaciones					
13	El nivel de morosidad de las distintas carteras afecta a los resultados					
14	Los recursos informáticos son una herramienta fundamental para la gestión de cobranza					
15	Las notificaciones escritas sirven para motivar al deudor a pagar su deuda					
16	Los recursos legales influyen en motivar al deudor a pagar su deuda					
17	La recuperación anticipada sirve para eliminar una deuda acumulada					

18	Sobrepasar los límites temporales de una deuda sirvan para gestionar la confianza entre el adeudado con el deudor					
19	Perdonar al deudor sería la manera correcta de tomar una buena decisión					
20	Es correcto cobrar a un cliente sin tener un documento que sustente su deuda					

Anexo 4. Validación de instrumento

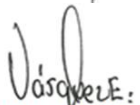
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

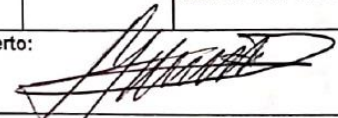
Título de la investigación: "GESTIÓN FINANCIERA Y LAS COBRANZAS DE LA ESPERANZA ES JESUS S.A.C., LOS OLIVOS 2019".								
Apellidos y nombres del investigador: YVAN MATEO LUDEÑA QUISPE - ABRAHAN BRAULIO SANTOS MALDONADO								
Apellidos y nombres del experto:								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
GESTIÓN FINANCIERA	DECISIÓN DE INVERSIÓN	INVERSIÓN ESTRATÉGICA	La empresa realiza estudios de mercado antes de invertir en un nuevo local	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA= Total Acuerdo				
		INVERSIÓN DE EXPANSIÓN	la empresa cuenta con un bajo apalancamiento financiero					
	DECISIÓN DE FINANCIAMIENTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	El gerente financiero planifica con anticipación adquirir líneas de financiamiento de entidades bancarias					
		HORIZONTE DE FINANCIAMIENTO	Es necesario contar con fuentes de financiación terciarias (proveedores, clientes)					
	DECISIÓN DE DIVIDENDOS	POLITICA DE DIVIDENDOS	La empresa debería tener inversiones financieras a corto plazo La empresa debería tener inversiones financieras a largo plazo					
		RESTRICCIONES CONTRACTUALES	El reparto de dividendos se debe hacer en efectivo y no en acciones La empresa realiza un planteamiento de porcentaje de utilidades a repartir					
COBRANZA	SISTEMA DE COBRANZA	NEGOCIACIÓN	Se debe restringir los dividendos si no hay suficiente efectivo La empresa debería de tener inversiones financieras a mediano plazo					
		RECURSOS INFORMATICOS	Los recursos informáticos son una herramienta fundamental para la gestión de cobranza					
		MOROSIDAD	El nivel de morosidad de las distintas carteras afecta a los resultados					
	PROCEDIMIENTOS DE COBRANZA	NOTIFICACIONES POR ESCRITO	Perdonar al deudor sería la manera correcta de tomar una decisión Las notificaciones escritas sirven para motivar al deudor a pagar su deuda					
		RECURSO LEGAL	Los recursos legales influyen en motivar al deudor a pagar su deuda					
	PREVENCIÓN	RECUPERACION ANTICIPADA	Percebes una buena gestión de parte del gerente hacia sus colaboradores La recuperación anticipada sirve para eliminar una deuda acumulada					
		LIMITES TEMPORALES	Sobrepasar los límites temporales de una deuda sirvan para gestionar la confianza entre el adeudado con el deudor Perdonar al deudor sería la manera correcta de tomar una buena decisión					
			Es correcto cobrar a un cliente sin tener un documento que sustente su deuda					
	Firma del experto:			Fecha ___/___/___				

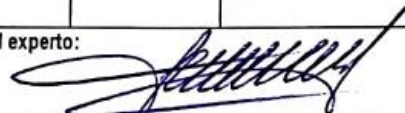
Título de la investigación: "GESTIÓN FINANCIERA Y LAS COBRANZAS DE LA EMPRESA ES JESUS S.A.C., 2019".

Apellidos y nombres del investigador: YVAN MATEO LUDENA QUISPE - ABRAHAM BRAULIO SANTOS MALDONADO

Apellidos y nombres del experto: DR. VASQUEZ ESPINOZA JOAN MANUEL

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN FINANCIERA	DECISIÓN DE INVERSIÓN	INVERSIÓN ESTRATÉGICA	La empresa realiza estudios de mercado antes de invertir en un nuevo local	TD= Total Desacuerdo D = Desacuerdo I = Indiferente A = Acuerdo TA= Total Acuerdo	✓		
		INVERSIÓN DE EXPANSIÓN	la empresa cuenta con un bajo apalancamiento financiero		✓		
	DECISIÓN DE FINANCIAMIENTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	El gerente financiero planifica con anticipación adquirir líneas de financiamiento de entidades bancarias		✓		
		HORIZONTE DE FINANCIAMIENTO	Es necesario contar con fuentes de financiación terciarias (proveedores, clientes		✓		
	DECISIÓN DE DIVIDENDOS	POLITICA DE DIVIDENDOS	La empresa debería tener inversiones financieras a corto plazo		✓		
			La empresa debería tener inversiones financieras a largo plazo		✓		
		RESTRICCIONES CONTRACTUALES	El reparto de dividendos se debe hacer en efectivo y no en acciones		✓		
			La empresa realiza un planteamiento de porcentaje de utilidades a repartir		✓		
COBRANZA	SISTEMA DE COBRANZA	NEGOCIACIÓN	Se debe restringir los dividendos si no hay suficiente efectivo	✓			
			La empresa debería de tener inversiones financieras a mediano plazo	✓			
		RECURSOS INFORMATICOS	Los recursos informáticos son una herramienta fundamental para la gestión de cobranza	✓			
	PROCEDIMIENTOS DE COBRANZA	MOROSIDAD	El nivel de morosidad de las distintas carteras afecta a los resultados	✓			
			NOTIFICACIONES POR ESCRITO	Perdonar al deudor seria la manera correcta de tomar una decisión	✓		
				Las notificaciones escritas sirven para motivar al deudor a pagar su deuda	✓		
	PREVENCIÓN	RECURSO LEGAL	Los recursos legales influyen en motivar al deudor a pagar su deuda	✓			
			RECUPERACION ANTICIPADA	Percibes una buena gestión de parte del gerente hacia sus colaboradores	✓		
		LIMITES TEMPORALES	La recuperación anticipada sirve para eliminar una deuda acumulada	✓			
			Sobrepasar los límites temporales de una deuda sirven para gestionar la confianza entre el adeudado con el deudor	✓			
			Perdonar al deudor seria la manera correcta de tomar una buena decisión	✓			
			Es correcto cobrar a un cliente sin tener un documento que sustente su deuda	✓			
Firma del experto:	 Dr. Vasquez E. Juan M.		Fecha ___/___/___				

Título de la investigación : "LOS COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICO Y LOS IMPUESTOS DE SAGAC CONSULTING AND SERVICES S.A.C., SAN JUAN DE MIRAFLORES 2019".							
Apellidos y nombres del investigador : YVAN MATEO LUDENA QUISPE							
Apellidos y nombres del experto: FRANCISCO EDUARDO DIAZ ZARATE							
GRADO : MAESTRO							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN FINANCIERA	DECISIÓN DE INVERSIÓN	INVERSIÓN ESTRATÉGICA	La empresa realiza estudios de mercado antes de invertir en un nuevo local	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
		INVERSIÓN DE EXPANSIÓN	La empresa cuenta con un bajo apalancamiento financiero		/		
	DECISIÓN DE FINANCIAMIENTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	El gerente financiero planifica con anticipación adquirir líneas de financiamiento de entidades bancarias		/		
		HORIZONTE DE FINANCIAMIENTO	Es necesario contar con fuentes de financiación terciarias (proveedores ,clientes		/		
	DECISIÓN DE DIVIDENDOS	POLITICA DE DIVIDENDOS	La empresa debería tener inversiones financieras a corto plazo		/		
			La empresa debería tener inversiones financieras a largo plazo		/		
		RESTRICCIONES CONTRACTUALES	El reparto de dividendos se debe hacer en efectivo y no en acciones		/		
			La empresa realiza un planteamiento de porcentaje de utilidades a repartir		/		
COBRANZA	SISTEMA DE COBRANZA	NEGOCIACIÓN	Se debe restringir los dividendos si no hay suficiente efectivo	/			
		RECURSOS INFORMATICOS	La empresa debería de tener inversiones financieras a mediano plazo	/			
			Los recursos informáticos son una herramienta fundamental para la gestión de cobranza	/			
	PROCEDIMIENTOS DE COBRANZA	MOROSIDAD	El nivel de morosidad de las distintas carteras afecta a los resultados	/			
		NOTIFICACIONES POR ESCRITO	Perdonar al deudor sería la manera correcta de tomar una decisión	/			
			Las notificaciones escritas sirven para motivar al deudor a pagar su deuda	/			
		RECURSO LEGAL	Los recursos legales influyen en motivar al deudor a pagar su deuda	/			
	PREVENCIÓN	RECUPERACION ANTICIPADA	Percibes una buena gestión de parte del gerente hacia sus colaboradores	/			
			La recuperación anticipada sirve para eliminar una deuda acumulada	/			
		LIMITES TEMPORALES	Sobrepasar los límites temporales de una deuda sirvan para gestionar la confianza entre el adeudado con el deudor	/			
Firma del experto:			Fecha				
			25/10/2019				

Título de la investigación : "LOS COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICO Y LOS IMPUESTOS DE SAGAC CONSULTING AND SERVICES S.A.C., SAN JUAN DE MIRAFLORES 2019".							
Apellidos y nombres del investigador : YVAN MATEO LUDENA QUISPE							
Apellidos y nombres del experto: <i>Hg Juan Francisco Madrid Cisneros</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN FINANCIERA	DECISIÓN DE INVERSIÓN	INVERSIÓN ESTRATÉGICA	La empresa realiza estudios de mercado antes de invertir en un nuevo local	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	/		
		INVERSIÓN DE EXPANSIÓN	la empresa cuenta con un bajo apalancamiento financiero		/		
	DECISIÓN DE FINANCIAMIENTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	El gerente financiero planifica con anticipación adquirir líneas de financiamiento de entidades bancarias		/		
		HORIZONTE DE FINANCIAMIENTO	Es necesario contar con fuentes de financiación terciarias (proveedores ,clientes		/		
	DECISIÓN DE DIVIDENDOS	POLITICA DE DIVIDENDOS	La empresa debería tener inversiones financieras a corto plazo		/		
		RESTRICCIONES CONTRACTUALES	La empresa debería tener inversiones financieras a largo plazo		/		
			El reparto de dividendos se debe hacer en efectivo y no en acciones		/		
			La empresa realiza un planteamiento de porcentaje de utilidades a repartir		/		
COBRANZA	SISTEMA DE COBRANZA	NEGOCIACIÓN	Se debe restringir los dividendos si no hay suficiente efectivo	/			
		RECURSOS INFORMATICOS	La empresa debería de tener inversiones financieras a mediano plazo	/			
			Los recursos informáticos son una herramienta fundamental para la gestión de cobranza	/			
	PROCEDIMIENTOS DE COBRANZA	MOROSIDAD	El nivel de morosidad de las distintas carteras afecta a los resultados	/			
		NOTIFICACIONES POR ESCRITO	Perdonar al deudor seria la manera correcta de tomar una decisión	/			
			Las notificaciones escritas sirven para motivar al deudor a pagar su deuda	/			
		RECURSO LEGAL	Los recursos legales influyen en motivar al deudor a pagar su deuda	/			
	PREVENCIÓN	RECUPERACION ANTICIPADA	Percibes una buena gestión de parte del gerente hacia sus colaboradores	/			
			La recuperación anticipada sirve para eliminar una deuda acumulada	/			
		LIMITES TEMPORALES	Sobrepasar los limites temporales de una deuda sirvan para gestionar la confianza entre el adeudado con el deudor	/			
Firma del experto: 			Fecha <u>10/10/2019</u>				

Anexo 5. Matriz de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
2	1	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	1	1	2
3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	4	5	5	1	1	1	3
4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	2
5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	5	5	3	2	2	2
6	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
7	6	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	2	4
8	7	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	4
9	8	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4
10	9	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3
11	10	4	5	4	4	2	4	2	4	3	2	4	5	4	4	5	4	4	3	2	4
12	11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
13	12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4
14	13	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	2	1	4
15	14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	3
16	15	2	1	2	4	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	4	4	2	1	3	3
17	16	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	2	3	4
18	17	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4
19	18	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	1	2	1	5	5	5	4	4	4	2
20	19	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
21	20	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
22	21	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	3	2
23	22	4	5	4	4	2	4	2	4	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
24	23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	3	2	3	2	3	3
25	24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3
26	25	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	2	2
27	26	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2	3
28	27	2	1	2	4	3	2	2	3	3	3	1	2	1	4	4	4	4	5	5	5
29	28	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
30	29	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
31	30	1	1	1	2	2	2	1	5	4	3	2	1	1	3	4	3	4	4	5	3
32	31	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	1	1	1	1	1	2	1

Anexo 6. Reporte antiplagio menor a 30%

CERTIFICADO DE ANÁLISIS



Cuenta : Telesup Maestrias
Username : 18swbmiu
Título : Tesis la gestión financiera y las cobranzas de la
esperanza es jesus s.a.c., los olivos 2019.docx
Carpeta : DR. VASQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
Comentarios : No disponible
Cargado el : 08/11/2019 07:00

Plagio de documento :

 24%













Similitudes de las partes 1 :

 12%

INFORMACIONES DETALLADAS

Título : Tesis La Gestion Financiera y Las Cobranzas de la Esperanza es Jesus s.a.c., Los Olivos
2019.docx
Descripción : [Partie 1]
Analizado el : 08/11/2019 07:52
Login : t5a4dqj6
Cargado el : 08/11/2019 07:00
Tipo de carga : Entrega manual de los trabajos
Nombre del archivo : Tesis La Gestion Financiera y Las Cobranzas de la Esperanza es Jesus s.a.c., Los Olivos
2019.docx
Tipo de archivo : docx
Número de palabras : 6635
Número de caracteres : 43354

TOP DE FUENTES PROBABLES- ENTRE LAS FUENTES PROBABLES

-  Documento: jwaomrnc - Tesis M.Saldarriaga llantoy.docx (Documento detectado en el análisis, suprimido por su propietario)  3%
-  Fuente Compilatio.net rzwb6lp  2%
-  Fuente Compilatio.net u1ontj9y  2%
-  dspace.esPOCH.edu.ec/.../1/82T00098.pdf  2%
-  45.238.216.28/.../1/TUICYA024-2015.pdf  2%
-  www.redalyc.org/.../4259/425942159005.pdf  1%


SIMILITUDES ENCONTRADAS EN ESTE DOCUMENTO/ESTA PARTE

Page 1

Anexo 7. Autorización del depósito de tesis al repositorio



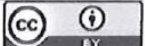


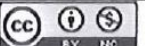

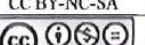
Formulario de autorización de depósito de tesis en el Repositorio Digital de Tesis UPTelesup

Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:	Yvan Mateo Ledena Guispe		
DNI:	40243981	Teléfono:	983 961 254
E-Mail:	mateitos101@hotmail.com		
Datos de la Investigación			
<input type="checkbox"/>	Artículo de Investigación		
<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis		
Título:	la gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesús S.A.C los olivos 2019		
Asesor:	Juan Manuel Vasquez Espinoza		
Año:	2019	Carrera Profesional:	Maestría en Finanzas y derecho Corporativo
Licencias			
<p>A. Licencia estándar:</p> <p>Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis en el Repositorio Digital de la Universidad Privada Telesup. Con esta autorización de depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis, otorgo a la Universidad Privada Telesup una licencia no exclusiva para reproducir (en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación), distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi Trabajo de Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de Tesis UPT, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.</p> <p>Declaro que el presente Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.</p> <p>La Universidad Privada Telesup consignará el nombre del/los autor/es de la tesis, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.</p> <p>Autorizo su publicación (marque con una X):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa):</p> <p><input type="checkbox"/> No autorizo.</p>			
 Firma		20-02-2023 Fecha	
Opcional			

* Lo siguiente es OPCIONAL, pero es importante porque el licenciamiento Creative Commons fija las condiciones de uso de su tesis en la Web. Si desea obviar esta parte, vaya a la última hoja del formulario, coloque su firma y fecha para completar su autorización.

B. Licencia Creative Commons: Otorgamiento de una licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia Creative Commons sobre su tesis, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente, bajo las condiciones siguientes:

MARQUE	TIPO LICENCIA	DESCRIPCIÓN
X	 Reconocimiento CC BY	Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.
	 Reconocimiento- CompartirIgual CC BY-SA	Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.
	 Reconocimiento- SinObraDerivada CC BY-ND	Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.
	 Reconocimiento- NoComercial CC BY-NC	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- CompartirIgual CC BY-NC-SA	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- SinObraDerivada CC BY-NC-ND	Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.




Firma

20-02-2023

Fecha

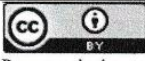

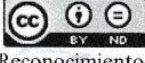
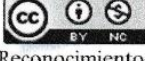
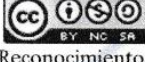

**Formulario de autorización de depósito de tesis en el Repositorio Digital de Tesis
UPTELESUP**

Datos del Autor			
Nombre y Apellidos:	ABRAHAN BRAULIO SANTOS MALDONADO		
DNI:	10296934	Teléfono:	935034736
E-Mail:	asantos1106@hotmail.com		
Datos de la Investigación			
<input type="checkbox"/>	Artículo de Investigación		
<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis		
Título:	La gestión financiera y las cobranzas de la Esperanza es Jesus SAC-Los Olivos 2019		
Asesor:	Dr Juan Manuel Vásquez Espinoza		
Año:	2019	Carrera Profesional:	Maestría en Finanzas y Derecho Corporativo
Licencias			
<p>A. Licencia estándar:</p> <p>Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis en el Repositorio Digital de la Universidad Privada Telesup. Con esta autorización de depósito de mi Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis, otorgo a la Universidad Privada Telesup una licencia no exclusiva para reproducir (en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación), distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi Trabajo de Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Digital de Tesis UPT, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.</p> <p>Declaro que el presente Artículo / Trabajo de Investigación / Tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicha tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.</p> <p>La Universidad Privada Telesup consignará el nombre del/los autor/es de la tesis, y no le hará ninguna modificación más que la permitida en la presente licencia.</p> <p>Autorizo su publicación (marque con una X):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite inmediatamente.</p> <p><input type="checkbox"/> Sí, autorizo que se deposite a partir de la fecha (dd/mm/aa):</p> <p><input type="checkbox"/> No autorizo.</p>			
 Firma		Fecha 20/02/2023	
Opcional			

* Lo siguiente es OPCIONAL, pero es importante porque el licenciamiento Creative Commons fija las condiciones de uso de su tesis en la Web. Si desea obviar esta parte, vaya a la última hoja del formulario, coloque su firma y fecha para completar su autorización.

B. Licencia Creative Commons: Otorgamiento de una licencia Creative Commons

Si usted concede una licencia Creative Commons sobre su tesis, mantiene la titularidad de los derechos de autor de ésta y, a la vez, permite que otras personas puedan reproducirla, comunicarla al público y distribuir ejemplares de ésta, siempre y cuando reconozcan la autoría correspondiente, bajo las condiciones siguientes:

MARQUE	TIPO LICENCIA	DESCRIPCIÓN
X	 Reconocimiento CC BY	Esta licencia permite a otros distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, incluso con fines comerciales, siempre que le sea reconocida la autoría de la creación original. Esta es la licencia más servicial de las ofrecidas. Recomendada para una máxima difusión y utilización de los materiales sujetos a la licencia.
	 Reconocimiento- CompartirIgual CC BY-SA	Esta licencia permite a otros re-mezclar, modificar y desarrollar sobre tu obra incluso para propósitos comerciales, siempre que te atribuyan el crédito y licencien sus nuevas obras bajo idénticos términos. Cualquier obra nueva basada en la tuya, lo será bajo la misma licencia, de modo que cualquier obra derivada permitirá también su uso comercial.
	 Reconocimiento- SinObraDerivada CC BY-ND	Esta licencia permite la redistribución, comercial y no comercial, siempre y cuando la obra no se modifique y se transmita en su totalidad, reconociendo su autoría.
	 Reconocimiento- NoComercial CC BY-NC	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- CompartirIgual CC BY-NC-SA	Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.
	 Reconocimiento- NoComercial- SinObraDerivada CC BY-NC-ND	Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.


Firma

20/02/2023
Fecha