



UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

FACULTAD DE SALUD Y NUTRICIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL
NIVEL SUPERIOR DEL IESTP VILCANOTA SICUANI,
2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Bach. RODRIGUEZ CACERES, MISHEL DAYSHAMIA

Bach. CHALLCO HUALLPA, LIBIA

LIMA – PERÚ

2020

ASESOR DE TESIS

Mg. FERNANDO HURTADO CARRASCO.

JURADO EXAMINADOR

Dra. MARCELA ROSALINA BARRETO MUNIVE
Presidente

Dra. ROSA ESTHER CHIRINOS SUSANO
Secretario

Dra. NANCY MERCEDES CAPACYACHI OTÁROLA
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi esposo, y a mi hija, que son mi motor y motivo, hacen mi vida más llevadera con su apoyo y comprensión, y a todas las personas que estuvieron apoyándome en cada etapa de la vida.

Mishel.

Dedico este trabajo de investigación a mi familia, que son los que estuvieron apoyándome en los momentos más difíciles.

Libia

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a la Universidad Telesup que nos abrió las puertas y donde nos hemos formado como psicólogas. Agradecemos también, al Instituto Vilcanota, que nos dio permiso para seleccionar y trabajar con la muestra. Agradecemos a nuestro asesor quien nos orientó y guio para realizar la parte metodológica de nuestra tesis, Agradecemos a nuestra asesora temática que nos ilustró en nuestra materia. Agradecemos a los amigos, familiares y personas que estuvieron apoyándonos en este proceso.

Mishel y Libia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Acoso escolar y autoestima en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota en Sicuani - 2020”. Tuvo como objetivo identificar la correlación existente entre las dos variables de estudio que son acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Vilcanota del distrito de Sicuani, de la provincia de Canchis, del departamento Cusco. Así como el grado de relación existente entre dichas variables.

EL diseño fue descriptivo correlacional, el tipo de investigación fue aplicada. La población objeto de estudio estuvo constituida por 699 alumnos en sus 6 programas de estudio. La muestra aleatoria estuvo constituida por 248 alumnos. Se utilizaron los instrumentos el test Cisneros de acoso escolar”, el cual presentó un alfa de Cronbach de 0,712, y la escala de autoestima de Coopersmith con un alfa de Cronbach de 0,854 los cuales nos indican que ambos instrumentos son confiables.

Los resultados indican que el 53% de los alumnos presentaron un nivel alto de acoso escolar y el 32% presenta autoestima baja. Se concluye también que existe una relación negativa moderada entre acoso escolar y autoestima con un rho de Spearman de -0,617, por lo que queda demostrado que, a mayor acoso escolar, se produce una baja autoestima.

ABSTRACT

The present research work entitled "bullying and self-esteem in students of the Vilcanota public technological higher education institute in Sicuani - 2020" aims to identify the correlation between the two study variables that are bullying and self-esteem in students of the Vilcanota Higher Education Institute of the Sicuani district, of the Canchis province, of the Cusco department, as well as the degree of relationship between these variables.

THE DESIGN is descriptive correlational, the type of research is applied. The population under study consisted of 699 students in its 6 study programs. The random sample consisted of 248 students. The instruments were used the "Cisneros of bullying Test", which presented a Cronbach's Alpha of 0.712, and the Coopersmith scale of self-esteem with a Cronbach's Alpha of 0.854, which indicate that both instruments are reliable.

The results indicate that 53% of the students presented a high level of bullying and 32% presented low self-esteem. It is also concluded that there is a moderate negative relationship between bullying and self-esteem with a Spearman Rho of -0.617, which is demonstrated that, the higher the bullying, the lower the self-esteem

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
ASESOR DE TESIS.....	ii
JURADO EXAMINADOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema General:.....	17
1.2.2. Problemas específicos:.....	17
1.3. Justificación.....	17
1.4. Relevancia.....	18
1.5. Objetivos.....	19
1.5.1. Objetivo general.....	19
1.5.2. Objetivos específicos.....	19
II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	22
2.2. Bases teóricas de las variables	26
2.2.1. Violencia escolar.....	26
2.2.2. Autoestima.....	43
III. MARCO METODOLÓGICO.....	64
3.1. Hipótesis.....	64
3.2. Variables de estudio	64

3.3. Tipo de estudio.....	65
3.4. Población y muestra.....	65
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	66
3.5.1. Técnicas empleadas.....	66
3.5.2. Instrumentos.....	67
IV. RESULTADOS.....	68
4.1. Presentación de los resultados.....	68
4.1.1. Resultados de la variable acoso escolar y sus dimensiones.....	68
4.1.3. Resultados de la variable autoestima.....	78
V. DISCUSIÓN.....	82
5.1. Análisis de discusión de resultados.....	82
VI. CONCLUSIONES.....	84
VII. RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87
ANEXOS.....	93
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	94
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.....	95
Anexo 3: Instrumentos.....	96
Anexo 4: Validación de instrumento.....	107
Anexo 5: Matriz de datos.....	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Conducta constitutiva del maltrato.....	38
Tabla 2.	Claves para alcanzar una buena autoestima.	46
Tabla 3.	Variable acoso escolar	64
Tabla 4.	Variable autoestima.....	65
Tabla 5.	Índice global de acoso escolar.	68
Tabla 6.	Dimensión de desprecio y ridiculización.....	69
Tabla 7.	Coacción en los estudiantes.....	70
Tabla 8.	Restricción de la comunicación.	71
Tabla 9.	Agresiones	72
Tabla 10.	Intimidación amenazas.....	73
Tabla 11.	Exclusión - Bloqueo social.....	74
Tabla 12.	Hostigamiento Verbal.	75
Tabla 13.	Robos	76
Tabla 14.	Acoso escolar según el sexo de los Estudiantes.....	77
Tabla 15.	Resultados del nivel de autoestima.	78
Tabla 16.	Autoestima según el sexo de los estudiantes.....	79
Tabla 17.	Resultado de la correlación entre las variables.	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Acoso escolar.....	40
Figura 5. Distribución del nivel de acoso escolar.....	68
Figura 6. Distribución de la dimensión desprecio y ridiculización.....	69
Figura 7. Distribución de coacción.....	70
Figura 8. Distribución de la dimensión restricción de la comunicación.....	71
Figura 9. Distribución de la dimensión agresiones.	72
Figura 10. distribución de la dimensión Intimidación y amenazas.	73
Figura 11. Distribución de la dimensión exclusión – bloqueo social.	74
Figura 12. Distribución de la dimensión Hostigamiento Verbal.....	75
Figura 13. Distribución de la dimensión robos.....	76
Figura 14. Distribución según el sexo de los estudiantes.....	77
Figura 15. Distribución del nivel de autoestima.	78
Figura 16. Distribución de los porcentajes de autoestima según el género.....	79
Figura 17. Diagrama de dispersión.....	80
Figura 18. Correlación Inversa moderada.	81

INTRODUCCIÓN

La tesis denominada: El acoso escolar y la autoestima en los estudiantes del Educación Superior Tecnológica Pública Vilcanota de Sicuano, 2020, es una investigación que ha buscado establecer la relación existente entre estas dos variables como son el acoso escolar y la autoestima

El acoso escolar (Bullying) es un fenómeno que siempre existió, pero actualmente, ha adquirido más importancia porque se ha convertido en un dilema presente en casi todos los centros escolares, también extendiéndose y manifestándose en los centros educativos de nivel superior, por la gran trascendencia social que está teniendo en diferentes países, y nuestro país, no es la excepción.

Los primeros estudios sobre el caso se iniciaron alrededor de los años 1970 en Suecia, a finales de los 60, después de tres suicidios comenzaron las primeras indagaciones, el acoso escolar viene a ser un comportamiento alargado, extenso, prolongado, continuo de insulto verbal, intimidación, rechazo y agresividad psicológica y física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma en el perjudicado de sus compañeros, lo cierto es que estamos ante un caso típico de problema social que debido a su nivel de riesgo, precisa atención de los padres, docentes y de los propios alumnos.

Capítulo I: en este capítulo tenemos el planteamiento del problema, que contiene la descripción de la realidad del problema, formulación y objetivos de la investigación.

Capítulo II: se presenta nuestro marco teórico que contiene los diversos antecedentes de nuestra investigación, bases teóricas, definición de conceptos y la formulación de la hipótesis.

Capítulo III: en este capítulo se tiene la metodología, que contiene el diseño metodológico, seguido del tipo de investigación, el enfoque; seguidamente de la población, operacionalización de variables y los indicadores, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas para procesar la información.

Capítulo IV: en este capítulo se encuentra todo con respecto a los resultados obtenidos durante la investigación, también presentamos las tablas y figuras seguido de las interpretaciones de los dos tests que hemos aplicado para investigar nuestros objetivos de la investigación.

Capítulo V: en este capítulo se tiene la discusión que va relacionado a nuestra investigación, seguido de las conclusiones que hemos obtenido y recomendaciones que pensamos son relevantes.

Capítulo VI: aquí tenemos las fuentes de información, como las fuentes bibliográficas y otras fuentes electrónicas que están citados.

Finalizando, en la última parte de la investigación, hemos señalado los anexos donde damos a conocer instrumentos que hemos aplicado para la recolección de datos para sustentar nuestro trabajo de investigación.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Planteamiento del problema.

Romero (2017) nos dice en su estudio que se ha analizado la existencia del acoso escolar en la universidad y las características que tiene esta, para ello, ha realizado mediante cuatro grupos focales, en los que participaron una cantidad de 28 estudiantes universitarios de entre 18 y 25 años de edad, en la mayoría mujeres. Los resultados obtenidos fueron examinados por medio de un análisis de contenidos por varias categorías, que indicaron que el acoso escolar en universidades podría llegar a convertirse en una agresión de amenaza, siendo diferente de la vivencia en otros ambientes de escolares, ya que hay casos que no exponen o evidencias a la víctima, sino que las esconde, las oculta para hacerle sentir menos, inferior de baja autoestima de manera desapercibida.

Bosque (2020) en su estudio nos dice que un joven con baja autoestima, es una persona que padece de sí mismo, derrochador de tiempo, dinero, Un adolescente que tiene baja autoestima suele ser conformista, Un adolescente con baja autoestima parece ser experto en deambular por su espacio de comodidad, sin arriesgarse a salir de su zona de confort al espacio de reto, de las metas o el emprendimiento, porque según Bosque, este joven se siente inseguro para hacerlo porque presenta baja autoestima, Jokin Ceberio, de 14 años de edad, fue un joven adolescente de España que se quitó la vida, porque en el colegio sufría de acoso escolar psicológico y físico, el acoso era continuado y reiterado por parte de sus compañeros. Sus padres intentaron por todos los medios de poner un alto al acoso escolar (bullying) que Jokin venía sufriendo, lamentablemente no pudieron evitar a tiempo que Jokin se quitara la vida. Fue un adolescente cuyo maltrato escolar (bullying) duró desde el mes de septiembre de 2003 hasta el mes de septiembre del año 2004. (Telediario, 2014)

Contamos con datos publicados por el Instituto de Estadística de la UNESCO, dichos resultado nos demuestran que casi un tercio de los adolescentes a nivel mundial, han o vienen sufriendo de acoso escolar (bullying), (UNESCO, 2018)

Para (Morales, 2011) nos dice que el acoso escolar, tiene varios contextos que explican formas de violencia como el tipo de los que agreden y los que suelen agredir, nos dice también que las agresiones se dan desde el núcleo de la familia, seguido de los ambientes escolar y otros ambientes sociales, incluyendo algunos medios de comunicación masiva, y hoy en día las nuevas tecnologías que también facilitan muchos fenómenos de acoso escolar (bullying) en el Perú.

Con el objetivo de explicar un entendimiento mejor, acerca del dilema de acoso escolar, hemos citado un grave hecho que ocurrió la tarde del 28 de noviembre. Fue un joven adolescente muy bueno en las matemáticas, obtenía altas y buenas calificaciones en su salón, fue un estudiante del Centro Educativo Religioso San Antonio Abad del Cusco, venía sufriendo acoso escolar (bullying) y soportando en su centro educativo a dos compañeritos que trataban de minimizarlo. Con 15 años de edad, el alumno, fue víctima de una escena escalofriante de crimen. Aquellos compañeros de su salón que según refiere la madre del menor, en cuestión, se ensañaron con él y le dieron cruel muerte. J. F. M. solo deseaba ser feliz. Su madre, Marleny Mendoza, añade que lo envidiaban por su inteligencia y se burlaban, se mofaban de él por su clara timidez. Esta versión fue corroborada por el coronel Gastón Rodríguez, jefe policial del Cusco de aquel entonces. "El adolescente recibía maltratos físicos y psicológicos en el colegio", se precisó en la investigación oficial. Se lamentan que las autoridades del plantel no hayan hecho nada para poner un alto al bullying, un final a los abusos que cometían los demás estudiantes. Las pericias nos dan a conocer que aquellos compañeros que eran los verdugos de dicho estudiante, eran hermanos adolescentes que condujeron con engaños hasta el sector de San Sebastián - Cusco. Se trata de R.H.P. de tan solo 14 años de edad y Á. J. H. P. (16). El primero fue intervenido en una vivienda en el sector antes indicado que fue el escenario del homicidio. Al otro muchacho lo ubicaron, horas después, iba deambulando en el sector de Izcuchaca, provincia cusqueña de Anta. Según los investigadores, admitieron haber pedido a la víctima para que les ayudara para resolver sus tareas de la institución. Donde la víctima acudió confiado. Se sabía que los hermanos eran los alumnos más populares de la institución. Quizá la víctima pensó que siendo gentil con ellos, ya no lo someterían al acoso escolar, al hostigamiento constante y trataría de ganarse el

respeto de sus demás compañeros. Por desgracia, el infortunado escolar, sin saberlo, acudió a su propio nicho de muerte. Ellos le dieron veneno, le infirieron 26 cortes en el pecho y tres en la nuca. También le cortaron el cuello todo con una hoja de rasurar, precisaron después los forenses de la morgue local. La madre ocultó el cadáver María P., progenitora de dichos adolescentes causantes de la muerte, fue intervenida por la policía. Ella confesó que al descubrir el cadáver en una de las habitaciones de su casa, lo subió hasta la azotea y ocultó el cadáver dentro de un costal. En su defensa relata que sus hijos son casi niños, cómo podría dejar que vayan presos, dijo la madre sollozando y buscando explicación a tal evento desafortunado. (la República, 2012) Este hecho nos da un anterior y un posterior en la toma de consciencia social acerca del acoso escolar en las instituciones públicas y privadas.

Según el INEI nos revela que en el Perú, 75 estudiantes de cada 100 han sido víctimas de algún tipo o modalidad de violencia psicológica por parte de sus compañeros de clase, según encuesta realizada el año 2015 en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015). El año 2016, también fueron reportados más de mil casos de acoso escolar “bullying” en instituciones educativas del Perú. Y en el año 2016 se reportaron 26 casos registrados en el portal SISEVE del Ministerio de Educación (Ministerio de Educación, 2017)

Por estos motivos ya expuestos, es indispensable enfocar nuestra investigación en los estudiantes del nivel superior del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani, en la actualidad cuenta con 699 alumnos entre varones y mujeres, son una población donde su principal característica, es que se encuentran en una edad de entre 16 a 25 años, son ellos quienes necesitan el apoyo y acompañamiento de profesionales en psicología que prevengan futuras escenas de acoso escolar, que dañan a lo largo tiempo su personalidad y autoestima, la realidad de los estudiantes de educación superior es muy similar a otras extensiones de aquí en la zona Canas Canchis, Espinar. Por ende, este trabajo de investigación es un instrumento de mucha utilidad para la gestión de las instituciones educativas de educación superior así poder frenar a tiempo y ponerle un alto al acoso escolar o como más conocido es por sus termino en inglés (bullying), que este no se convierta en un

problema social más grande, y generar conciencia en toda la comunidad educativa.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema General:

PG. ¿Qué relación existe entre el acoso escolar y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Superior Tecnológica Pública Vilcanota de Sicuani - 2020?

1.2.2. Problemas específicos:

PE 1. ¿Cuál es el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Superior Tecnológica Pública Vilcanota de Sicuani 2020?

PE 2. ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Superior Tecnológica Pública Vilcanota de Sicuani?

1.3. Justificación.

Fue fundamental para la comunidad estudiantil la realización de este trabajo de investigación sobre acoso escolar y autoestima, porque permitió conocer e investigar si existe o no un nivel de acoso escolar en la Institución Educativa e investigar si repercute en la autoestima de cada miembro estudiantil, con el deseo de aportar a sus actores educativos, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes las orientaciones mínimas necesarias para intervenir a la problemática del acoso escolar, orientar a sus víctimas hacia las instituciones del estado que les corresponde atender a esta población estudiantil. Siendo importante prevenir el comportamiento agresivo de uno o más adolescentes que abusan de su fuerza.

El estudio del acoso escolar en dicha institución, nos ha llevado a indagar cómo está funcionando el plan de buena convivencia estudiantil dentro del proyecto educativo institucional, teniendo en cuenta que el acoso escolar es un problema antiguo que está ganando mucha relevancia en la actualidad según fuentes (Ministerio de Educación, 2017) (Ministerio de Salud, 2018)

Según Angélica Romero en su Investigación Acoso escolar en universidades, la intimidación, ridiculizar, burlas, menosprecio denigración, humillación, agresividad hacia alumnos de recursos bajos, dichos términos entran dentro del “acoso escolar” según (Palencia) y según (Morales, 2011) en su investigación el acoso escolar en instituciones nos dice que existió en nuestra infancia en menores grados y no fue percibido pero si repercutió en la adultez, moldeando y evidenciando emociones negativas en víctimas de acoso escolar.

Nuestro trabajo de investigación fue de suma importancia y la hemos realizado con una investigación profunda, para demostrar a los directivos de dicha institución y sean conscientes de que puede haber estudiantes que están siendo víctima de acoso escolar, y por ende, podría su autoestima estar afectada.

1.4. Relevancia.

A los psicólogos nos compete indagar las dimensiones humanas que tiene que ver con actitudes de comportamiento de los estudiantes en los espacios pedagógicos, del aula, en las relaciones interpersonales y clima estudiantil, que condicionan el mejor y sano aprendizaje en los procesos de formación y desarrollo de estudiantes. (Branden, 1995)

En momentos en los que el país pasa por un proceso de descentralización, erradicar el analfabetismo es primordial en diferentes contextos sociales al margen de la ley, con el objetivo de mejorar los altos niveles de acoso de tiempos pasados, se hace importante este trabajo de investigación para la comunidad educativa, se busca la sensibilización y adquirir conciencia de lo grave que es este problema de acoso escolar, si no se interviene oportunamente, teniendo en cuenta que datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015) nos presenta un alto grado de acoso escolar en los diferentes instituciones educativas del Perú.

1.5. Objetivos.

1.5.1. Objetivo general

OG. Identificar la relación existente entre acoso escolar y autoestima de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani – 2020.

1.5.2. Objetivos específicos.

OE1. Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani – 2020.

OE2. Determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani – 2020.

OE3. Determinar el nivel de relación entre acoso escolar y autoestima de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani – 2020.

II. MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales.

Revilla, T. (2019) ha realizado la investigación: Convivencia y acoso escolar en los estudiantes de Ciudad de Cajamarca, año 2017 de la Universidad Privada Antonio G. Urrelo. Sus conclusiones fueron las siguientes: se describe que el acoso escolar en los alumnos influye de manera significativa en la violencia escolar, encontrándose que un 81.7% de estudiantes han observado y vivenciado algún tipo de situaciones de acoso o agresión en su institución, mientras que el otro 18.3% de estudiantes no han vivido ni observado que exista acoso escolar (bullying) en su institución. El porcentaje de estudiantes que manifiestan haber sido observadores, víctimas o agresores de situaciones de maltrato o acoso en su centro de estudios, corresponde al mayor porcentaje de los estudiantes quienes han percibido un nivel bajo de acoso escolar (46.1%), seguido por quienes alcanzaron un nivel promedio (29.6%) y un nivel muy bajo (16.1%) de acoso escolar. Por otra parte, en un porcentaje menor los estudiantes puntúan un nivel alto (8.0%) y muy alto (0.2%). En la investigación predomina el acoso escolar y las víctimas sufren secuelas para su vida futura, no pudiendo desenvolverse con facilidad ante los obstáculos, se hace necesario la intervención de organismos del Estado para socorrer, replantear, modificar estas conductas agresivas, patológicas, en defensa de los agredidos, alumnos en plena formación.

El Ministerio de Educación, señaló que: en el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. (Ministerio de Educación, 2017) llegaron así a las siguientes conclusiones:

- Se cuenta con 26 casos reportados en el portal del SiseVE.

Señala que las causas más frecuentes de agresión son: religión, economía, apariencia personal y discapacidad.

- El acoso escolar influye en el rendimiento escolar, deteriorando la concentración, influyendo en el estado de ánimo de la comunidad estudiantil.

En resumen, según datos del MINEDU corroborados con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) nos dan una alta cifra de acoso escolar en los establecimientos educativos del Perú, (INEI, 2015) (Ministerio de Educación, 2017)

Cieza, F. y Arzapalo (2018) “En su tesis Acoso escolar y autoestima de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la IE. N.º 20568 Miguel Grau Seminario de Matucana en el año 2018” tuvo como objeto de estudio establecer el nivel de relación que hay entre el acoso escolar y la autoestima de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la IE N.º 20568 Miguel Grau Seminario de Matucana, 2018, la muestra materia de la investigación constó de 55 alumnos, teniendo es este hecho el propio muestreo de probabilidad. Con la finalidad de cuantificar las variables, se aplicó el cuestionario teniendo en cuenta las variables (acoso escolar y autoestima), la metodología empleada fue concerniente al análisis descriptivo, con un diseño no experimental transaccional de correspondencia. Su principal conclusión fue que se encuentra una relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima del educando del V ciclo de Educación Primaria de la IE N.º 20568 Miguel Grau Seminario, Matucana, 2018.

Márquez y Rodríguez (2018) en su investigación “Acoso escolar y autoestima en alumnos de nivel secundaria de una institución privada en Chiclayo, 2018” tuvo como un objetivo principal conocer la relación entre el acoso escolar (bullying) y el autoestima en estudiantes de nivel secundaria, para conseguir este objetivo realizaron una evaluación de las dimensiones del acoso escolar, se hizo una identificación del acoso escolar de ambos género, se determinó un nivel de autoestima, y se estableció relación que existe entre el acoso escolar y autoestima de los jóvenes estudiantes. Fue una investigación cuantitativa, tuvo una muestra poblacional de 75 jóvenes estudiantes, a dichos estudiantes les aplicaron el Instrumento de evaluación de acoso escolar (bullying), (insebull) y para la autoestima aplicaron la escala de autoestima de Stanley Coopersmith versión para escolares. Los resultados revelaron que un

81% de estudiantes, presentaron nivel medio de acoso escolar y el análisis del acoso escolar por género mostró que no hay diferencias que sean significativas entre el acoso escolar (bullying) de varones y mujeres. Por otro lado, 72% de los estudiantes tuvo un nivel medio de autoestima, y el 23% un nivel alto. Según este trabajo de investigación existe evidencia estadística significativa sobre la relación entre acoso escolar y la autoestima de los estudiantes.

Paredes (2016) en su investigación nos señala que se evidencia el aumento progresivo de problemas en la convivencia escolar, señala también que el clima entre los escolares en algunas instituciones educativas se ha ahondado a tal grado que se han hecho más visibles la violencia y agresión entre los estudiantes; el objetivo que tuvo este estudio es establecer relación existe entre el acoso (bullying) y el clima en las familias, en estudiantes de edades de 13 a 16 años de Instituciones Educativas Estatales de la localidad de Huaycán - Distrito de Ate Vitarte. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional e hicieron un muestreo de probabilidades que representa a la población, Se aplicó el autotest Cisneros de Araceli Piñuel y Oñate de Acoso Escolar adaptado en el Perú por Ruíz y Guerra. Los resultados evidencian que existe una correlación inversa significativa entre el acoso escolar (bullying) y el clima social familiar; los mismos resultados que podrán servir como punto de partida para diseñar diferentes estrategias en varios contextos, estos de prevención para decirle alto al bullying también diseñar programas de convivencia escolar saludable, con el fin de intervenir a tiempo y tempranamente en el dilema de acoso entre estudiantes.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Vázquez,(2017) en su investigación titulada como “Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en estudiantes de educación secundaria. El caso de la secundaria Jesús Reyes Heróles” Indica que el bullying en México avanza cada día más a una velocidad enorme, esta investigación tiene como objetivo general de la investigación es analizar la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos del 3er grado grupo – Veracruz, México. Esta investigación se realizó mediante un enfoque cualitativo, buscando profundizar en la problemática en cuestión, por

lo que describir hechos sociales en la investigación cualitativa es un primer paso en el proceso implícito que requiere. El modo para captar la información es un tanto flexible por lo que es considerado como una ventaja ya que no atiende a una estructura metodológica rígida dotándolo de cierta flexibilidad. La naturaleza con la que se presentan las cuestiones en cada investigación, guía y orienta el proceso de indagación, y por tanto, la elección de unos métodos y otros para la obtención de información, destacando de esta manera el carácter instrumental seleccionado para la investigación. La población de este estudio estuvo constituida por la escuela secundaria genera Jesús Reyes Heróles de turno matutino, en el periodo escolar 2015 – 2016, para la selección de la población estuvo constituida con los docentes, prefectos y estudiantes, quienes confirmaron la ocurrencia de bullying en dicha escuela, donde estudian 880 alumnos siendo la muestra de 40 alumnos que estudian en el 3er grado, los resultados fueron que las agresiones y el acoso tienen un origen de factores múltiples, está motivada por diversos aspectos como el contexto, el deseo, las intencionales, los intereses, etc., una serie de objetividades y subjetivas que predisponen al estudiante al momento de la ocurrencia de algún tipo de acoso escolar (Bullying). Estas conductas violentas mostraron diferentes alcances y consecuencias, por un lado, y como derivado de ello se presentaron peleas propiciadas por víctimas, desarrollo escolar deficiente, ausentismo y deserción escolar; estos tres últimos años como resultado principal.

Valle y otros, (2019) realizaron una investigación titulada “La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, México”. La relación violenta entre alumnos y maestros, está vinculada con la falta de madurez de la adolescencia y las relaciones interpersonales, convirtiéndose en problema complejo ante los factores que influyen. Objetivo: identificar la prevalencia de violencia entre alumnos y profesores y tipos de ésta con mayor frecuencia desde la perspectiva de los estudiantes, y la asociación de factores como sexo, edad, grado académico y lugar de origen del escolar. La muestra de 47 hombres y 55 mujeres, total 102 escolares. Se encontró una prevalencia general de violencia de los alumnos hacia los profesores del 41.9%, de maestros a los alumnos del 39.8%. Violencia más frecuente fue los tipos de violencia dirigida al docente que se presentaron con más frecuencia fueron: la disrupción en el aula (48.46 %),

seguida por la violencia verbal (32.85 %). De la asociación de factores, de las respuestas afirmativas dirigida al maestro, los alumnos de 3er grado ocuparon el mayor porcentaje (41.72 %), las mujeres (57.21%), por edad, los alumnos de 13 años (33.63 %). Respecto al lugar de origen, quienes viven en el municipio de Guadalajara fueron más constantes (65.3 %). Las mujeres identificaron más los actos violentos en el aula. La interrupción es más recurrente seguida por la violencia verbal.

Angione, (2016) en su investigación denominado: Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes; tuvo como objetivo general determinar una relación entre el acoso, la autoestima y la ansiedad en adolescentes escolarizados de 14 a 16 años del sector urbano bonaerense. Este estudio fue descriptivo y de correlación. Analizándose una muestra no probabilística simple de 292 muchachos adolescentes de ambos sexos de las edades ya mencionadas. Tamaño de muestra en porcentajes y dividido por género el 47.9% (n=140) eran varones y el 52.1% (152) eran mujeres. Para la evaluación del acoso escolar se administró el cuestionario test AVE Piñuel & Oñate 2005 adaptado en la C.A.B.A (Cortese, 2008); con respecto a la autonomía han utilizado una escala de autoestima de Rossemberg, (1965) validada también en C.A.B.A y en cuanto a la ansiedad, han administrado el inventario de ansiedad del Estado.-Rasgo de Spielberg, creado el año 1970 y actualmente adaptado por el español Guillen-Riquelme y Buena-Casal del año 2011. Los resultados han demostrado que a mayor índice de acoso escolar, menor es la autoestima; mayor índice de acoso escolar mayor es el nivel de ansiedad en los estudiantes. Además, los estudiantes con menores niveles de autoestima presentaron mayores niveles de su ansiedad. Las señoritas presentaron mayores índices de violencia verbal y una ansiedad, en comparación con los varones que muestran niveles altos de agresión física.

Escobar y Tipán (2018) en su tesis titulada El acoso escolar y su repercusión en la autoestima de los estudiantes adolescentes de entre 12 a 16 años de edad. Aborda un estudio del acoso escolar (bullying) y como es que esta problemática puede repercutir e influenciarse en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes en edades de entre los 12 a 16 años de edad, se considera también importante la realización de este trabajo de investigación debido a la

gran demanda que existe a nivel mundial de este problema que aqueja a los adolescentes en diferentes instituciones educativas públicas y privadas. El objetivo general fue de identificar la incidencia de acoso escolar - Bullying en la autoestima de los estudiantes adolescentes; El desarrollo del autoestima en la etapa de la adolescencia sufre diversos cambios psíquicos, esto debido a la transición que ocurre en estas edades, ya que esto trae consigo una diversidad emocional como parte de un proceso de desarrollo fisiológico, lo que de alguna forma les puede volver vulnerables, indefensos ante el acoso escolar – bullying; Nos dice también que se encuentran aquellos jóvenes que son parte de los victimarios, sus causas y motivos son apegadas a un hogar de conflicto o como también se dice que la víctima podría proceder de un hogar donde existe el autoritarismo, en todo caso el problema se origina en el contexto de la familia y se adiciona a ello su proceso del desarrollo. En el tiempo de la adolescencia pueden presentarse diversos dilemas relacionados a acoso escolar, también mediante múltiples formas de manifestarse, una de ellas es las más usada en la actualidad, serían las redes sociales que, a través de los mensajes o publicaciones dañinas, denigrantes. La investigación está basado, regido bajo la modalidad cuantitativa, debido a una búsqueda exhaustiva de documentación de carácter bibliográfico de varias fuentes científicas que causaron alto impacto y sobre todo fiables en un porcentaje alto, que determinan una realidad del problema actual, adicional han tomado en cuenta varios métodos planteados por diversos autores, así como análisis de sus múltiples resultados que aportaron de una manera significativa al desarrollo de esta indagación; La muestra que utilizaron fue de 363 adolescentes, 179 varones y 184 mujeres dichas edades de entre los 12 y 16 años, el instrumento que utilizaron fue el CEVEO que es un cuestionario de evaluación de violencia con su objetivo de medir un índice de violencia y agresión que los estudiantes adolescentes presentan en ambos contextos referidos a las variables ya mencionadas; Los resultados que obtuvieron indicaron la manifestación de 4 estilos parentales, un estilo del democrático controlador, estilo democrático supervisor, el estilo democrático de baja revelación y por último el estilo del moderado, llegaron a evidenciar que el estilo de un controlador es el que más influye en desarrollos de conductas como el acoso escolar - bullying, así como el estilo del rol parental es el de mayor ajuste en la educación, es decir que es más estricto que el estilo materno y toda

esta investigación busco proporcionar diversas pautas para poder erradicar y ponerle un alto al bullying en pro de prevención al problema y mejorar la calidad de vida de los adolescentes estudiantes.

2.2. Bases teóricas de las variables

2.2.1. Violencia escolar

UNESCO (2020) menciona que la violencia escolar es una realidad actual que denigra día a día a millones de niños, adolescentes y jóvenes; Nos dice también que el derecho humano es fundamental para una educación de calidad. Según la Unesco el Plan Internacional tiene un promedio de 246 millones de niños y adolescentes de diversos centros educativos podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de las instituciones educativas. Dicho fenómeno afecta desproporcionadamente entre género femenino y masculino, así como a aquellos que no se ajustan o definen normas sexuales y de género. Sobre todo las escuelas que aún no son inclusivas violan e interrumpen el derecho a la educación saludable proclamado por la Convención sobre Derechos del Niño y Adolescente adoptada por las Naciones Unidas, incumplen con la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza globalizada cuyo objetivo tiene de eliminar cualquier discriminación habida y por haber, así como impulsar algunas medidas priorizadas que garantizan la igualdad de oportunidades de género, elección sexual, diversidad cultural, habilidades diferentes y de tratamiento óptimo para todas las personas.

Una prioridad de estrategia que cuenta la UNESCO es garantizar que todos los niños y adolescentes tengan un acceso a ambientes saludables de aprendizaje seguro, inclusivo y prioritario, Los resultados principales que la institución de la UNESCO espera obtener en este ámbito seria:

- Eliminar en gran porcentaje a la violencia y el bullying - acoso escolar, incluida la violencia escolar por motivo de orientación sexual, habilidades diferentes y demás términos ya mencionados.
- Prevenir a tiempo la discriminación entre estudiantes por múltiples razones de salud y de género.

Son algunos ámbitos principales en los que la UNESCO desea obtener resultados y hemos dado resumen de ello.

Del Rey y Ortega, (2007) concuerdan también en que la violencia, el acoso escolar – bullying es entendida como un fenómeno que viene del término psicosocial que va ocurriendo en diversas instituciones educativas, lo interpreta como la victimización si se sitúa en un proceso que está viviendo la víctima, la victimización puntúa a procesos prolongados y diferidos en el tiempo en los que un adolescente está sufriendo violencia - bullying.

2.2.1.1. Conceptos de acoso escolar.

En un contexto tan globalizado porque se dice que vivimos en una sociedad violenta, desde diversos puntos de vista los jóvenes van adquiriendo conductas violentas físicas y psicológicas imitando modelos que observan en la televisión, redes sociales en el mismo hogar, Replicando estos modelos violentos en los centros educativos es así que desde ya un tiempo atrás se viene hablando del bullying o acoso escolar. Es importante saber y conceptualizar los conceptos de acoso escolar, para ello tenemos a varios autores que nos ilustran en conceptos de acoso escolar.

Vargas, Jiménez y Duran (2018) indican que el acoso escolar es una forma de violencia que se encuentra con frecuencia en las instituciones educativas. Se presenta en su mayoría entre estudiantes adolescentes, como también en niños, como un fenómeno oculto y, si bien ha tenido a ser casi natural, estas conductas algunos padres le llaman defensa personal, erróneamente tipificado, genera dificultades en la convivencia entre compañeros de salón e institución educativa. El abordaje de este fenómeno como objeto de estudio en el campo de la psicología y la educación es relativamente novedoso, aunque cabe reconocer que su origen es antiguo esta en parte de las distintas formas de comprender e intervenir la realización de la pedagogía y otras disciplinas frente a la dinámica escolar y la cotidianidad del ámbito escolar en instituciones públicas y privadas. En esta introducción se realiza una distinción conceptual entre el termino de acoso escolar bullying y otros que usa como sinónimos. En la actualidad, nosotros conocemos al acoso escolar como intimidación entre iguales, maltrato entre compañeros, manotaje o como el término de bullying.

Enríquez Villota & Garzón Velásquez, 2015) el término de bullying acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70 señala que la palabra proviene del vocablo inglés bull que significa toro en este sentido, Bullying es la actitud del actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro y otros sin contemplaciones. El fenómeno de bullying famoso en estos días, también recibe en nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar expresiones empleadas para referirse a aquellas conductas agresivas que se dan de una manera repetitiva a un estudiante o grupo de ellos, en donde la intención es hacer y causar daño y establecer una relación de control – y en respuesta obtener la sumisión de la víctima de la que el agredido no pueda defenderse.

Existen varios conceptos sobre el acoso escolar – bullying, así como lo señala la Real Academia Española., (2020) el acoso escolar es aquel comportamiento contrario a la identidad del alumno en relación con su raza, color, olor, nacionalidad, minusvalía, religión, orientación sexual, o cualquier otra circunstancia.

Otro autor como Vargas Martínez, Jiménez Jiménez , & Durán, (2018) señalan que el acoso escolar es un fenómeno que se presenta, por lo general, en las relaciones entre jóvenes estudiantes, quienes tienen diversos roles y quizás encuentran esta forma de manifestación siendo esta como una forma de interactuar con los otros. Varios estudios de investigación se han realizado con un propósito específico de evaluar esta problemática, así como sea propuesto diversas intervenciones; sin embargo, se observa que el fenómeno persiste en el tiempo.

Pikas (1975) describe el bullying como “la violencia en un contexto de grupos, en el que los niños, adolescentes se refuerzan entre sí a través de su interacción”. “El bullying es social por naturaleza y tiene lugar en grupos sociales relativamente estables de varios años, acumulable, en los cuales la víctima tiene pocas posibilidades de evitar a sus acosadores y el agresor a menudo obtiene el soporte de otros miembros del grupo” Bjorkqvist, Ekman y Lagerspetz, (1982). Nos dice que “Es esta una conducta de persecución física y/o psicológica que

realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. (Bisquerra, 2014)

Además, también, Piñuel & Oñate, test ave acoso y violencia escolar, (2006) señalan que el objetivo principal del acto de acosar es intimidar, amedrentar, reducir y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con el fin de conseguir buenos resultados para los acosadores y poder satisfacer su necesidad de agresión y destrucción. En algunos casos, los acosadores se rodean de un grupo que impulsa y favorece la conducta agresiva de hostigamiento.

Según Vargas Martínez, Jiménez Jiménez , & Durán,(2018) un estudiante es acosado o victimizado cuando se encuentra expuesto de manera repetitiva, continua y por períodos prolongados a las acciones negativas, por parte de uno o de varios de sus compañeros académicos. En este caso, la propuesta de Olweus nos permite la primera posibilidad de una intervención con víctimas y agresores razón por la cual para hablar de acoso escolar - bullying es necesario que se presenten las siguientes condiciones:

- a) Repetición de múltiples acciones.
- b) Intencionalidad con la que actúa el agresor.
- c) Indefensión de la víctima en unas relaciones determinadas de abuso del o demás poderes.
- d) La gravedad de las consecuencias para todos los implicados en este caso las víctimas, la cual no es igual en otras situaciones conflictivas o agresivas.

Ahora veremos elementos inherentes al acoso escolar, así como lo indica (Bisquerra, 2014) desequilibrio de poder manifestarse entre agresor y víctima. No se trata de un simple conflicto en el que cada uno lucha para imponerse sobre el otro individuo, sino de una relación de pares asimétrica: una situación donde el agresor abusa de su poder.

- 1) Existe una reiteración de las acciones, que a veces pueden parecer anodinas, calmantes (micro violencias), pero que son dañinas porque son recurrentes y persistentes en el tiempo.

- 2) No se trata de un encuentro casual o fortuito, existe una intencionalidad manifestada por parte del agresor o agresores de causar daño a la víctima., como en el ejemplo que hemos compartido con ustedes del caso de un asesinato, por parte de 2 alumnos hacia un compañero tímido pero estudioso en el departamento del Cusco.
- 3) La víctima se encuentra en una situación vulnerables, indefensa, de la cual difícilmente podríaew escapar por sus propios medios. Sea cual sea su respuesta, se utilizará como excusa para justificar nuevas agresiones.
- 4) Se trata de un fenómeno de grupo y no puede reducirse a una dialéctica agresor-víctima, ni aislarse del contexto en el que se produce.”

Muchos autores señalan diversos conceptos sobre acoso escolar y llegaron a la conclusión que todos esos conceptos se dirigen a la agresión o violencia que reciben ciertos jóvenes por ciertas particularidades de cada ser humano de forma repetitiva causando mucho daño y psicológico.

2.2.1.2. Actores del acoso escolar.

Como bien ya conoce en la relación de violencia siempre existen una víctima y un agresor y lo mismo pasa en el acoso escolar y así lo señala también:

Castillo Pullido (2011) nos indica tres actores que se ven directamente involucrados en el acoso escolar: los acosadores o víctimas, los acosadores o agresores y los espectadores.

1) Las víctimas.

Nos dice Olweus, hay varios tipos de víctima. Existe las que son típicas aquí se encuentran a los estudiantes que presentan ansiedad y que presentan un grado de inseguridad, suelen ser cautos, sensibles y usualmente tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opción negativa de sí mismos y de su propia realidad y situación, con frecuencia son considerados como fracasados, sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado como víctimas pasivas o víctimas sumisas, que no suelen ni responderán al ataque ni al insulto lanzado por otro miembro social. Otro tipo de víctimas son las victimas provocadoras que usualmente se suelen caracterizar por una combinación de varios modelos de ansiedad y tienen reacción agresiva. Estos

estudiantes suelen tener múltiples problemas de concentración y se comportan de manera que causan irritación, tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser también hiperactivos.

El otro actor del acoso escolar según Castillo Pullido (2011) y Olweus, (1998)

2) Los agresores o acosadores.

Según Olweus que descubre la existencia de varios tipos de agresores: uno de ellos típico que se distingue por su belicosidad, atrevimiento con sus compañeros de salón y en ocasiones con los docentes y adultos en general. Suelen caracterizarse por ser impulsivos y manifiestan una imperiosa necesidad de dominar a otros pares de alumnos y demás personas ya mencionadas. A la vez pueden ser ansiosos y presentar una inseguridad. Estos agresores sienten una necesidad de alcanzar el poder y del dominio sobre otros, pareciera que disfrutan cuando tienen o sienten tener el control y necesitan tener a variar personas para dominar. Puede decirse que los acosadores utilizan varias maneras como los apodos, mofarse, insultos, murmuraciones y habladurías Castillo-Pulido, (2011) que generan intimidación, una exclusión y en otras ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que provocan dificultades en la convivencia y en la adaptación social del estudiante. Puede corroborarse entonces que se produce una situación de desigualdad entre los acosadores y las víctimas, debido generalmente a que los acosadores suelen estar apoyados de un grupo que sigue diversas conductas violentas, mientras que la principal característica de una víctima es que está indefensa, expuesta, no puede salir por sí misma de la situación de acoso que presenta (Jalón, 2005)

3) Los espectadores.

Castillo Pullido , (2011), sobre los miembros que hacen de espectadores, Dan Olweus nos indica que a los estudiantes adolescentes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa ni para defender, se les denomina de agresores pasivos, seguidores o secuaces; Lo anterior nos da una interrogación de manera imperativa a las investigaciones realizadas, que dicen haber puesto su mayor énfasis en los verdugos, agresores y los victimarios, se ha dejado de un lado a este actor que no siempre en todos los

casos debería de ser tildado de un “cómplice”, dado que de la pasividad no se le puede inferir una actitud pasiva de apoyo al agresor. Nos cabe entonces preguntarnos qué sentido les otorgan estos estudiantes tanto a la agresión que existe como a su papel y a la actitud de las víctimas. Así, pues determinando como Dan Olweus lo señala, existe una conducta de persecución física y psicológica y es considerada como característica muy importante del acoso escolar. Que indica este autor que el acoso se puede entender también como una agresión directa e indirecta a la víctima; Sería indirecto cuando existe aislamiento social y una exclusión deliberada de un grupo social y sería directo cuando existen ataques relativamente abiertos hacia la víctima. Ahora pasar a indagar sobre los diferentes tipos de acoso que podrían ser considerados como factores de degradación del buen clima y de la calidad de vida de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo les afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la escuela.

2.2.1.3. Tipos de acoso escolar.

El acoso escolar así como las sociedades se van adaptando a las nuevas modalidades de vida que hoy en día tenemos, de igual forma el acoso escolar al ser un fenómeno muy social está al mismo nivel y se adapta a estas nuevas formas de vida y es así como existen diversos, varios tipos de acoso escolar y para su evidencia de ello lo señala la Universidad Internacional de Valencia, (2020): acoso escolar físico, acosos escolar psicológico, acoso escolar verbal, acoso escolar sexual, acoso escolar social y acoso escolar cibernético.

2.2.1.3.1. Acoso escolar físico

Según la Universidad Internacional de Valencia, (2020) es el tipo de acoso más común, especialmente entre los estudiantes. Incluyen golpes, empujones, rasguños e incluso palizas entre los agresores contra una sola víctima indefensa, En ocasiones, también existe el robo y el daño intencionado con las que actúan los agresores.

2.2.1.3.2. Acoso escolar psicológico

La Universidad Internacional de Valencia (2020) señala que en este caso, se dice que existe una persecución, intimidación una tiranía el chantaje diversas manipulaciones y amenazas al otro individuo. Son acciones que dañan, resquebrajan la buena autoestima de una víctima y fomenta, aumenta su sensación del miedo, temor con el problema añadido que son algo más difíciles de hallar, detectar por parte de docentes o padres, porque son formas de acoso o exclusión social, que se llevan a cabo a espaldas o detrás de cualquier individuo que pueda advertir una situación. Casi frecuentemente hay agresores que utilizan esta forma de acosar con el fin de demostrar, subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anticipación o anterioridad, así manteniendo una amenaza latente. Incrementan las fuerzas de la violencia, el maltrato y acoso escolar, pues el acosador suele exhibir un poder mayor cuando muestra que es capaz de minimizar a un individuo con amenazas, aunque esté presente una figura de autoridad. En el agredido, aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad seguido de un deterioro de la autoestima, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que quizá tarde o temprano se materializará en el agredido de manera más contundente. El accionar del agresor puede consistir, por ejemplo, en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable o un gesto.

2.2.1.3.3. Acoso escolar verbal

La Universidad Internacional de Valencia, (2020) indica que son acciones que no son corporales tienen la finalidad de discriminar a los individuos victimarios, difundir algunos chismes o rumores de invento propio, realizan acciones de exclusiones y bromas pesadas que son insultantes y repetitivas del tipo de poner apodos, insultar, burlarse, amenazar, reírse de los otros y generar rumores de carácter racista o tipo sexual, etc. Es más utilizado por algunas chicas a medida que se van pasando de la pubertad y acercando a la adolescencia.

2.2.1.3.4. Acoso escolar sexual

La Universidad Internacional de Valencia, (2020) señala que se presenta una persecución, inducción, abuso sexual o referencias malintencionadas a partes muy íntimas del cuerpo de la víctima. Incluyendo al acoso y bullying homóforo, que es cuando el maltrato físico o psicológico hace referencia a la orientación sexual del individuo en este caso la víctima por motivos de homosexualidad real o imaginaria del agresor.

2.2.1.3.5. Acoso escolar social

La Universidad Internacional de Valencia, (2020) dice que en este caso se pretende aislar al estudiante del resto de sus compañeros o del grupo social así ignorándolo lograr aislarlo y excluyéndolo de los demás compañeros. En algunos casos puede ser directo y excluir, no dejar participar a la víctima en actividades cotidianas, sociales, sacarlos del grupo o indirectamente: ignorarles, tratarles como un objeto, como si ahí no existiera dicha persona o hacer ver que no está ahí.

2.2.1.3.6. Ciber-bullying o acoso escolar cibernético

La Universidad Internacional de Valencia, (2020) dice que ahora con la inserción de las nuevas tecnologías, cada vez es más relativo y frecuente este tipo de actos sociales. Es un tipo de acoso ya muy grave y que preocupa por el gran alcance y visibilidad que se logra de los actos de humillación, denigración contra la víctima y el anonimato en el que permaneces los acosadores. Los canales son existen de variados tipos: mensajes de texto por los aplicativos móviles, tablet y ordenadores, páginas web de diferentes tipos, herramientas educativas, blogs, juegos on-line, correos electrónicos, diversos chats, algunas encuestas on-line de mal gusto, redes sociales de interacción, suplantación de identidad para poner mensajes, etc. El contenido del acoso va desde los típicos insultos, a diversos montajes de fotografía o de algunos vídeos diseñados para causar efectos, daños colaterales que para las víctimas son de mal gusto, imágenes inadecuadas de la víctima tomadas sin su permiso, críticas respecto al origen, a su religión, no olvidemos el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares, etc. Todo vale con el fin de humillar y perpetuar un rol dominante

en las víctimas. Con independencia de tipo de bullying, el perfil del acosador suele ser el de un individuo físicamente fuerte, agresivo, impulsivo, dominante, con conductas antisociales, problemas de convivencia saludable y con una ausencia total de empatía con sus víctimas.

2.2.1.4. Factores que precipitan la aparición del acoso escolar.

Psicología y Mente, (2020) en este estudio en los autores son muy claros y enfáticos al evidenciar que los factores denominados mantenedores de la aparición de acoso escolar son elementos fundamentales que deben ser identificados e intervenidos a tiempo para alcanzar una evolución ya sea positiva de episodio de bullying. Se pueden clasificar en diferentes funciones del área en el cual se originan y son los siguientes:

- 1) Un ámbito familiar.
- 2) El ámbito personal.
- 3) Un ámbito escolar.
- 4) El ámbito social.

Psicología y Mente, (2020) indica que en el ámbito familiar hay padres que acostumbran a presentar diversas actitudes de afecto negativo y a veces el rechazo hacia el propio hijo. Además, también el grado de permisividad que dan es elevado ante algunas conductas agresivas del niño, adolescente y joven, se da una ausencia marcada de límites en el establecimiento de normas o acuerdos de convivencia y de la aplicación de consecuencias tras estas. En el estilo educativo se suele ser autoritario y usualmente se recurre muy frecuentemente a un uso del castigo físico, emocional esto retroalimenta el funcionamiento violento de un individuo hijo, Finalmente, se ha sabido que este tipo de familias son vinculadas con habituales acontecimientos que son vitales traumáticos o intensamente generadores de estrés como algunas enfermedades. En el área personal hay los aspectos que hacen que se manifiesten y mantengan a largo plazo estas conductas de acoso y hacen referencia principalmente a consumo de tóxicos químicos, esto generando impulsividad y escaso autocontrol de emociones, aprendizaje vicario o sustituto de comportamientos violentos como una forma de afrontar diversas situaciones interpersonales o de cierto complejo. En este ámbito escolar, los cambios de colegio repentinos y consecutivos, derivados de circunstancias familiares con

relativa frecuencia que sean excesivos o cambios en el equipo docente, un cambio de ciclo de vida, dinámicas demasiado estrictas de coacción o demasiado permisivas en el grupo de clase, etc., podrían ser algunos factores importantes a tener en cuenta. Y finalmente, a nivel psico - social, puede darse un fenómeno conocido como contagio social, por el cual el dominio liderazgo de un individuo, sumado a una personalidad muy débil y poco analítica, crítica por parte del resto de miembros del grupo favorecen a la existencia a estos tipos de prácticas de acoso hacia un tercero individuo. Usualmente, algunos sujetos que adoptan pasivamente este rol suelen interiorizar a la víctima dotándola de una marcada caracterización estigmatizada. Esto al ser una práctica compartida por todo el grupo, hace que se diluya el sentimiento de culpabilidad de un agresor por ejercer este tipo de trato hacia la víctima. Otra influencia considerable la dan los contenidos de algunos medios de comunicación a los que se someten varios jóvenes hoy en día, muy frecuentemente sin duda alguna una supervisión del adulto que les ofrezca una adecuada asunción, interpretación de la información visionada, sería lo correcto, puede hablarse también sobre los valores y principios de la sociedad que son transmitidos a través de algunos medios de comunicación, los cuales fomentan la competitividad y el poder a la violencia como métodos eficaces de afrontar cualquier tipo de situación diversa cotidiana.

2.2.1.5. Prevalencia del acoso escolar

Bisgurra Rafael, (2014) indica que estudios en España son relativamente recientes; cronológicamente y están situados a inicios de los años 90, aunque después han proliferado y expandido tanto a nivel estatal como de comunidades autónomas. De todos modos, dada una diversa metodología que se emplea y las edades y criterios de aplicación, sus resultados son difícilmente comparables entre otros. A nivel del conjunto del Estado español son relevantes diversos estudios realizados que marcan una clara prevalencia del acoso escolar, Si bien algunos estudios señalan cifras más elevadas, parece razonable situar un porcentaje de alumnos que han implicado en situaciones fuertes de maltrato entre el 3% y un 5%. Aunque esta cifra de porcentaje pueda parecer poco relevante e importante, no nos debe llevar a minimizar la importancia del dilema ya que, de distribuirse uniformemente, esto implicaría prácticamente a un estudiante por salón. Según este estudio la prevalencia es más alto en los

varones que en las mujeres, pero hay que tener en cuenta que las investigaciones se centran en su mayoría en la violencia física y psicológica, más común en el género masculino. Cuando se incluye la exclusión social y las formas indirectas de maltrato, más propias del género femenino, esta diferencia porcentual pierde significatividad. En cuanto a los tramos marcados de la edad, se encuentra una mayor implicación a final de la primaria y en toda la secundaria, donde se da la transición de pubertad a adolescencia. A pesar de esto, debemos recordar que estas conductas ya se observan en el parvulario (kínder, educación inicial) y se van desarrollando a lo largo de la educación primaria, de manera que si no se interviene precozmente se corre el riesgo de que los individuos acaben integrando estos esquemas insanos de relación.

2.2.1.6. ¿Cómo se ejerce el acoso?

Bisgurra Rafael, (2014) indican que la violencia se da y se ejerce en el día a día de las relaciones y se va instaurando con el progreso del tiempo en una dinámica que se expone entre los miembros del grupo social. El acoso se construye lentamente, y cuando se prolonga en el tiempo, se produce la despersonalización progresiva del individuo que es víctima y puede llegar a estallar en cuadros y episodios de violencia grave y cruel, al parecer inexplicable. Generalmente, se inicia cuando un individuo se fija en otra a la que escoge como víctima y le hace blanco de repetidos ataques discriminadores, directamente o, en el caso de los agresores manipuladores, a través de otras personas que serían sus seguidores. En cuanto a la elección de la víctima hay una variedad e infinidad de motivaciones, tantas como las que proporciona una variabilidad de relaciones humanas, pero en el fondo siempre encontramos un móvil, por parte del agresor, relacionado más o menos directamente con un poder. Puede ser que una persona sea vista por otra como una posible competidora a la quien se le ve con deseos de menospreciarla; casos en los que alguien intenta erigirse o mantener el liderazgo social; rivalidades en amistades o relaciones amorosas negativas; circunstancias en las que se quiere uno mismo afirmar la pertenencia o la fidelización de un grupo; nuevas incorporaciones de estudiantes que alteran las relaciones sociales ya establecidas y los roles en este caso, etc. Estas situaciones también pueden tomar la forma de conflicto; en este caso, encontraríamos dos individuos conscientemente enfrentadas, que pretenden un mismo objetivo y para conseguirlo se enfrentan de manera más o menos abierta. En

el escenario del conflicto el poder está más o menos equilibrado entre las partes, pero en las situaciones de acoso la relación es asimétrica: no se trata de un conflicto sino de una situación de abuso del poder. El tipo de conductas que se utilizan para ejercer el acoso es muy diverso y depende del contexto donde se ha producido y de las características que tienen los protagonistas un género, edad, etc. Así mismo, ha ido cambiando paralelamente a las transformaciones que se producen en los modos de relación interpersonal hoy en día. Por ejemplo, el uso indebido de las nuevas tecnologías – que posibilitan nuevas formas de relación – también ha dado origen a estas nuevas formas de maltrato. El interés en las conductas constitutivas del acoso escolar se ha ido modificando con el tiempo. Los primeros estudios analizados en la década de los setenta, se centraban únicamente en las conductas de maltrato físico sin importar mucho el lado psicológico de un individuo. En los ochenta se empiezan a considerar ya de manera generalizada, las conductas de maltrato verbal, y no es hasta los últimos años del siglo XX, que la comunidad científica ha empezado a considerar las conductas de exclusión social como una forma más del acoso escolar. Estos comportamientos, que no son nuevos, se dan en todos los contextos sociales y socioculturales, no únicamente en sectores de población marginales, como quizás se podría decir. La tabla siguiente muestra una clasificación de la conducta constitutiva del maltrato.

Tabla 1.
Conducta constitutiva del maltrato.

	Directo	Indirecto
Maltrato Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Dar empujones. • Pegar. • Amenazas con armas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Robar objetos de uno. • Romper objetos de uno. • Esconder objetos de uno.
Maltrato Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Insultar. • Burlarse. • Poner motes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar mal de uno. • Difundir falsos rumores.
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> • Excluir del grupo. • No dejar participar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorar. • Ningunear.

Fuente: Bisgurra Rafael, 2014.

La tabla N.º 01 nos ilustra como es la conducta del maltrato y como esta conducta varias veces se nos presenta en nuestro actuar diario, muchas veces para nosotros es una situación normal pero Bisgurra Rafael, (2014) indica que no se hace referencia de manera específica al maltrato psicológico ya que este se considera presente en todas las formas (física, verbal, exclusión social), debido a la repetición de acciones que se prolongan en el tiempo perpetuándose y a la vejación que esta supone está dispuesta a la reiteración. En las formas directas la víctima identifica a su agresor que se manifiesta abiertamente. Por el contrario, en las indirectas, el agresor suele permanecer en el silencio mostrando un anonimato; esta situación puede desestabilizar a la víctima profundamente y causar un grave daño en la autoestima alta de la víctima, que es posible que desarrolle algunas atribuciones de autoinculpación, cosa que le hace aún más vulnerable y presa de la situación. Cuando se suele preguntar a los agresores sobre la motivación de su accionar, un porcentaje importante intenta justificarse como respuesta a una provocación ya previa de la víctima y se suele esgrimir argumentos que pretendan legitimar sus agresiones y perpetuarlas; así, cuando estos argumentos giran alrededor de la etnia, raza o cultura o la procedencia de la víctima hablaremos de bullying racista, cuando se producen con motivo de su orientación sexual o género, real o imaginada, hablaremos de bullying homófobo, y cuando la agresión tiene por objetivo las partes sexualizadas del individuo hablaremos de bullying o acoso sexual. Existen muchos argumentos que podrían sustentar este tipo de actos, pero estas conductas son absolutamente inadmisibles e inaceptables.

2.2.1.7. Incidencias de acoso escolar.

Así como lo indica El estudio Cisneros según la página web (Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, 2007) donde hay aportaciones valiosas a la información de la prevalencia de las diferentes formas de acoso y violencia escolar de acuerdo con el modelo de conceptualización del acoso escolar.



Figura 1. Acoso escolar.

Fuente: Oñate, Aracely y Piñuel, I: Acoso y violencia escolar en España: Informe CISNEROS X – IEDDI – Madrid 2007.

Incidencia de las ocho modalidades que existen de acoso y violencia escolar según Piñuel y Oñate en su investigación, en el Instituto Iñaki Piñuel el año 2007.

- El bloqueo social tiene un 29,30%
- El hostigamiento tiene un 20,90%
- La manipulación tiene un 19,90%
- Las coacciones tienen 17,40%
- La exclusión social tiene 16,00%
- La intimidación cuenta con un 14,20%
- Las agresiones tienen un 13,00%
- Las amenazas llevan un 9,10%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) estos indicadores de prevalencia del acoso escolar establecen un grado de porcentaje de individuos que se encuentran en un nivel de exposición intensa en las conductas propias de cada una de las modalidades que ya tenemos referidas. De manera global, se ha observado que son algunas modalidades de acoso más social y basadas en el bloqueo y la exclusión de grupos las más importantes en cuanto a su incidencia y prevalencia entre la población de estudiantes. Los datos de la

investigación, se confirman que la estructura tipificada del acoso escolar se ajusta más a una forma de acoso psicológico y social. Las modalidades de acoso escolar – bullying más frecuentes en España consisten en comportamientos de hostigamiento y de acoso psicológico y grupal mucho más continuo que en comportamientos de violencia directa, amenazas, agresiones, e intimidación.

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) señalan las ocho modalidades que existen de acoso escolar identificadas en el estudio realizado por Cisneros que se presenta de mayor a menor frecuencia modulada.

1) Bloqueo social - 29,3%.

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) agrupa acciones de acoso escolar – bullying que buscan bloquear socialmente al niño, adolescente. Todas estas buscan un aislamiento social del niño y su marginación esta impuesta por estas conductas de bloqueo social. Así las prohibiciones de jugar en un grupo social, de hablar o comunicar intereses propios con otros, o que nadie hable o se relacione con ellos, son indicadores claros que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social saludable.

2) Hostigamiento - 20,9%.

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) se grupa a todas aquellas conductas de general acoso escolar y consisten en determinadas acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan un desprecio y falta de respeto por los demás, de consideración por la dignidad del niño y adolescente. Ahora el desprecio, el odio, la ridiculización, el menosprecio, la burla, los motes, la crueldad, la manifestación gestual y verbal del desprecio, la imitación burlesca son indicadores claros de esta escala.

3) Manipulación social - 19,9%.

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) esta agrupa a todas aquellas conductas del acoso escolar que pretenden distorsiones de la imagen social del niño y adolescente envenenando a otros contra él. Con ellas, se trata de presentar una imagen negativa opuesta, distorsionada y cargada de manera negativa del niño. Aumenta un impulso de manipular e ir contra todo cuanto hace o dice el niño, o contra todo lo que no ha dicho ni ha realizado. No importa lo que

haga el niño y adolescente, todo será utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros grupos sociales. A causa de esta manipulación de la imagen social del niño y adolescente acosado, muchos otros niños se suman a la manipulación de manera involuntaria, percibiendo que el niño y adolescente acosado merece el acoso que va recibiendo, incurriendo en el error básico de la equivocada atribución.

4) Coacciones - 17,4%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) aquí se agrupa aquellas conductas de acoso escolar que muchas veces pretenden que el niño y adolescente realice acciones contra su voluntad. Mediante estas raras conductas quienes acosan y hostigan al niño y adolescente pretenden ejercer un dominio, control y un sometimiento total de su voluntad. Cuando el niño haga esas cosas en contra su voluntad, usualmente proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad varios beneficios, pero sobre todo el poder social. Con mucha frecuencia las coacciones implican que el niño sea la víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe callar y silenciar por miedo o temor a las represalias sobre sí o sobre sus familiares.

5) Exclusión social - 16%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) aquí se van agrupando las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño adolescente acosado. El "tú no puedes", es el centro de estas conductas erróneas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño y adolescente.

Al ningunearlo y tratarlo como si no existiera, aislarlo de los demás grupos sociales, impedir su expresión o manifestación de sentimientos, impedir su participación en juegos, el individuo produce el vacío social en su entorno.

6) Intimidación - 14,2%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) se agrupa aquellas conductas de acoso escolar - bullying que persiguen a amilantar, amedrentar, apocar o menospreciar y consumir emocionalmente al niño y adolescente mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes son los que acosan buscan inducir el

temor o miedo en el individuo. Sus indicadores son las acciones de intimidación, sometimiento, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida

7) Amenazas a la integridad - 13%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) agruparon las conductas de acoso escolar que se busca amilanar mediante tipos de amenazas contra una integridad física del individuo o de su familia recurriendo a la extorsión.

8) Agresiones - 9,1%

Piñuel & Oñate, Instituto Iñaki Piñuel, (2007) aquí se agrupan conductas directas de tipos de agresión ya sea físicas o psicológicas. Se resalta que en un análisis factorial apareció saturando el componente de ambos tipos de violencia, la violencia física y la psicológica. Esto se trata de la escala que evalúa la violencia más directa contra la víctima, aunque no siempre se da la más nociva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia reiterada y continua, robo y deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos e insultos, el reírse del individuo, son indicadores de esta escala que orienta a la actuación más emergente a la hora de proteger físicamente al adolescente que está siendo objeto de ellas.

2.2.1.8. Consecuencias del acoso escolar.

Escuela, (2020) dentro del acoso escolar al igual que otras formas de maltrato, violencia ya sea psicológico o físico produce secuelas biológicas y expresión de genes, también secuelas mentales. Hay especialistas del Centro de Estudios sobre el estrés humano identificado con las siglas (CSHS) del Hospital Louis-H en la Fontaine de Canadá sugirieron que las víctimas acosadas son más vulnerables y están más propensas a padecer algunos tipos de problemas mentales ya sea trastorno por estrés postraumático, la depresión y el trastorno del ánimo a medida que van envejecen.

2.2.2. Autoestima.

Mucho se habla en el país que la autoestima pareciera ser de forma incipiente, e inicial ya que no es un tabú ni un secreto mencionar que muchos individuos manifiestan tener la autoestima baja esto según Nizama, (2014) hoy

en día los jóvenes peruanos sufren de baja autoestima y eso los lleva a cometer varios errores denigrando sus valores por ejemplo la delincuencia, en otros casos les lleva a ser víctimas de acoso y hostigamiento, según lo aseguró el psicólogo, conferencista, motivador y escritor colombiano Honorado Vahos en su libro Autoestima para los niños y jóvenes (Vahos, 2012) quien también manifestó en una de sus conferencias que el Estado debería ser el llamado para mejorar las condiciones de la educación e implementar políticas de prevención contra la delincuencia juvenil y también hizo un llamado a las familias para mejorar sus lazos de comunicación con sus jóvenes, adolescentes hijos. Dijo también que el Gobierno Central y los gobiernos regionales tienen una responsabilidad grande. Ellos deberían centrar información hacia los adolescentes y jóvenes en general, para ayudar a fortalecer el amor propio, en pro de una alta autoestima, a capacitarse en la mentalidad independiente de cada adolescente.

2.2.2.1. Concepto de autoestima.

La autoestima está tipificada como un concepto amplio y diverso donde la mayoría de los autores indican que es tener confianza en uno mismo. Branden, (1995) nos brinda su concepto; el significado primordial de autoestima es la confianza en una eficacia de la propia mente humana, es la capacidad de pensar, sentir y actuar, de tomar decisiones importantes de vida y de la búsqueda de la felicidad. Según Branden, (1995) psicoterapeuta canadiense, nos da una definición de lo que significa el término de autoestima: “Se dice que la autoestima, consumada, suele ser la experiencia fundamental de que cualquier individuo que puede llevarle a tener una vida significativa y así cumplir nuestras necesidades fundamentales. En consecuencia, podemos decir que la autoestima se define como:

- 1) La confianza es nuestra capacidad de pensar en nuestras habilidades de cómo enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.
- 2) La confianza es nuestro derecho propio de triunfar y ser felices en la vida; el sentimiento propio de ser respetables, de ser seres dignos, y de tener derecho a afirmar, aceptar nuestras propias necesidades y carencias, así poder alcanzar nuestros principios morales, éticos autónomos y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Así mismo, el autor Gonzales-Arratia Lopes Fuentes, (2001) señala que la autoestima de un individuo es una estructura central que nos asemeja a su propia concepción del universo. La autoestima contiene la imagen que el individuo tiene de sí mismo, y de sus diversas relaciones factuales, reales, fácticas con su medio ambiente y por otro lado su jerarquía o nivel de valores, principios y/o objetivos - meta. Dichos valores forman un amplio modelo coherente a través del cual un individuo trata de planificar y reorganizar su propio estilo de vida, dentro de los límites que son establecidos por el ambiente social.

Por su parte el autor Montoya & Sol, (2004) señala que existen un número de definiciones sobre lo que es la autoestima, señala también que no son muchos los libros dedicados a este tema específicamente y a sus numerosos elementos teóricos. La autoestima lo describe como la capacidad, la actitud interna con que un individuo se relaciona con sí mismo y lo que hace que se identifique dentro del mundo, de una forma positiva o con una forma negativa, según el estado en el que se encuentre. Lo importante es la contribución del autor, puesto que nos da un concepto muy profundo donde está indicando que depende de cada individuo decidir adónde puede orientar su autoestima.

Conceptualizando este tema de la autoestima tenemos desde el punto de vista de las emociones que según Escudero,(2020) define: a la autoestima como una respuesta de las emociones que surgen si aceptamos y nos gusta nuestro autoconcepto, tenemos control de emociones. Contrariamente a lo que popularmente se dice, la autoestima no es resultado de evaluarnos positivamente en cada contexto o situación, sino viene de observarse uno mismo con objetividad y sobre todo de estimar y aceptar un propio autoconcepto. La autoestima, no es un concepto que es fijo y estable, esta se manifiesta de forma cambiante en una función de la situación vital y las circunstancias que se va modificando a lo largo de la vida humana.

El aporte del autor Branden (1995) también se basa en que la autoestima va orientada a valorar y reconocer lo que un individuo es y lo que puede llegar a ser en el futuro de su vida. Según Enrique Rojas ya citado en el trabajo de investigación, nos lleva hacernos la siguiente pregunta; ¿Quién eres?; dice que la autoestima “se vive como un juicio positivo sobre uno mismo, el saber quién

es uno mismo y por qué esta aquí, al haber conseguido un forjado, entramado personal coherente basado en los cuatro diferentes elementos básicos del ser: físicos, sociales, psicológicos y culturales. En estas condiciones se va incrementando la propia satisfacción, así como la seguridad de uno mismo, ante los demás seres sociales. De esta definición, el psiquiatra Granadino ha realizado un análisis que se simplifica en la siguiente tabla:"

Tabla 2.
Claves para alcanzar una buena autoestima.

Concepto clave	Análisis/Desarrollo	Conclusión
1) El juicio personal de un individuo	Este comprende el haber y el deber de cada uno, los aspectos ya sean positivos y negativos, lo que haya conseguido y lo que queda por alcanzar o conseguir.	El análisis se debe culminar en una AFIRMACION SIEMPRE POSITIVA que le de un gran valor a las ganancias sobre pérdidas.
2) La aceptación propia de uno mismo.	Se logra alcanzar un estado de paz relativa ya que uno se acepta a pesar de sus limitaciones, los errores que haya tenido, las frustraciones que haya conseguido dentro de sus expectativas no cumplidas.	Uno mismo está de acuerdo con su propia personalidad cuando asume sus aptitudes y limitaciones que presente.
3) El aspecto físico que tiene cada individuo.	Comprende una morfología corporal de la (belleza, estatura, ...) y las características básicas fisiológicas como la enfermedades físicas o psicológicas.	Hay que integrar y relacionar el aspecto físico de la aceptación de nuestra propia personalidad.
4) El patrimonio psicológico de un ser humano.	Se involucra la conformación de un estilo personal de cada individuo, integrado por pensamientos internos, inteligencia CI, conciencia, la fuerza de voluntad de uno mismo, el lenguaje verbal, corporal y no verbal, la interpretación de la vida y demás.	La personalidad debe de ser percibida como algo positivo en su totalidad.
5) El entorno socio-cultural del individuo.	Este es el ámbito en donde se desarrollan los recursos básicos para la comunicación interpersonal y lo que de ella se pueda obtener o derivar.	Tener buenas relaciones sociales y saludables es un indicativo de una autoestima alta.
6) El trabajo	Es importante la identificación que tiene cada persona con el trabajo que realiza y que realice con compromisos basado en el amor y dedicación.	El trabajo debe de ser fuente de la satisfacción personal, tanto por el trabajador en sí o por las ventajas que el trabajo nos proporciona (ejemplo: llevar hacia adelante a nuestras familias, etc.).
7) Evitar la envidia y/o compararse con las demás personas.	El compararse con los demás seres humanos es cotejar superficies ajenas, no profundidades y se da la interpretación de la vida de otro individuo que nos agrada, entonces se debe transformar en un referente rival o a emular.	Tener un plan de vida propio y satisfactorio para uno, es lo que realiza la confianza de uno mismo.
8) Desarrollar la empatía, el ponerse en el lugar del otro individuo	Es importante la comprensión, indulgente, benigno y tolerante hacia la propia persona humana y hacia los demás individuos.	Un signo de madurez sería la capacidad que tiene uno para saber perdonarse y también saber perdonar a quienes les rodea.
9) Hacer algo positivo por los demás seres humanos.	El acto de entregar buenos sentimientos hacia los demás, de dar algo de nuestra propia voluntad que el otro necesite, es motivo de cierta armonía interior, el realizar las cosas con iniciativa propia.	La entrega hacia los demás seres humanos, mezclar la generosidad y la satisfacción personal individual, es otro indicador de una alta autoestima cuando no se implica un autosacrificio de la personalidad o anulación personal

Fuente: Rojas, 2001

2.2.2.2. Niveles de autoestima

Coopersmith, (1967) señala que es de suma importancia el nivel que va referido a la autoestima del estudiante por que dicho estudiante será responsable de sus fracasos o éxitos personales dentro de su ámbito familiar, educativo y contexto social, así es que se clasifica a la autoestima en tres niveles de autoestima, y son las siguientes:

1) Autoestima alta.

Para poder conceptualizar este nivel de autoestima citamos a Figueirido, (2008) enumera las características del nivel de autoestima alta que son los siguientes:

- Es la aceptación que uno mismo tiene de sí y se da un reconocimiento sincero en cuanto a sus propias limitaciones, algunos defectos que reconoce y virtudes e identifica sus cualidades.
- Son capaces de decir no, no se busca agradar a los demás por temor a ser rechazado.
- Mantiene responsabilidad sobre decisiones tomadas, no huye de los problemas ni tiene miedo de asumir sus culpas. Cuando decide algo se hace responsable de las consecuencias de sus actos.
- También los errores son grandes oportunidades que nos dejan aprendizaje, no son fracasos, sino es algo de lo que sacar provecho para hacer las cosas mejor.

2) Autoestima media.

Según Luque Huayapa & Aragon Duarte, (2016) el estudiante que presenta una autoestima media, se caracteriza por:

- Disponer un grado aceptable de confianza en sí mismo. Pero, la misma podría disminuir de momento a otro, como un producto de la opinión de los individuos de su entorno. O sea, nos quiere decir que los estudiantes se presentan seguros frente a los demás, aunque internamente no lo están. De esta manera, su actitud esta entre momentos de autoestima elevada como una consecuencia del apoyo externo y otros períodos de baja autoestima como producto de alguna crítica social, familiar. Los

adolescentes muchas veces tienen confianza en sí mismo, pero en ocasiones ésta puede llegar a bajar.

- Son individuos que intentan mantenerse muchas veces fuertes con respecto a las demás personas, aunque en su yo interior están sintiendo sufrimiento. Todos aquellos que poseen este nivel de autoestima, viven de una forma relativamente dependientes de los demás, es decir, si ven que el resto les apoya en alguna acción que realice, su autoestima crecerá, pero, por el contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza decaiga.

3) Autoestima baja.

Figueirido, (2008), nos menciona las siguientes características de individuos con baja autoestima:

- Cuentan con una fragilidad, porque rápidamente les afectan las cosas y le abruman, son muy sensibles a los comentarios que se hacen porque se sienten atacados.
- Tienen miedo a ser rechazados, al valorarse poco, sienten que siempre será rechazado. Como el mismo no se aprecia, no cree que otros puedan quererlo.
- Necesidad constante de aprobación, busca agradar a todos y recibir la aprobación de todo lo que hace en diferentes contextos. Su inseguridad le hace dudar de sí mismo y sus capacidades. Pierde criterio propio rápidamente.
- Cuenta con una dependencia de otros, necesita imperiosamente de los demás para todo, pensando que por sí mismo no conseguiría nada de las cosas. Necesita un consentimiento y acompañamiento de otro individuo para conseguir las cosas que desee alcanzar.
- Tiene una incapacidad para decir no, por el afán que tiene de buscar la aprobación de los demás, para sentirse aprobado y ser parte de un grupo, no puede decir fácilmente no.
- Agresividad, colérico, ante el miedo a ser rechazado, se presenta así ante los sentimientos de inferioridad que va experimentando, usualmente reacciona con agresividad en todo momento difícil. La violencia está relacionada con sentimientos de impotencia e intolerancia. Muchos

individuos a través de la agresividad, buscan conseguir las cosas rápido, hacerse valer por otros, porque en el fondo sienten que tienen poco valor y esperan la calificación de los demás.

- Usualmente suelen considerar los errores como un fracaso, Al momento de cometer un error por más simple que sea, cuando las cosas no salen bien, entonces lo interpretan como grandes fracasos. De tal manera que estos fracasos le empujan la autoestima hacia un nivel inferior.

2.2.2.3. Componentes de la autoestima

Calero Pérez, (2000) en su libro de la autoestima y docencia menciona que se cuenta con 3 componentes de la autoestima y están vinculados entre sí, de tal manera que si un componente cambia este motiva la modificación de los otros componentes. Son los siguientes:

- Componente cognitivo.
- Componente afectivo.
- Componente conductual.

1) Componente cognitivo se trata de cómo pensamos.

Según lo que Calero Perez, (2000), nos indica, es la idea, opinión, creencia, percepción y procesamiento de la información, que tiene la propia personalidad y la conducta de uno mismo, determinando el modo en que es organiza y se codificada la información que va llegando sobre uno mismo.

2) Componente afectivo es cómo sentimos.

Calero Perez, (2000), nos menciona que conlleva la valoración de lo que en nosotros existe ya fuera de positivo o negativo, implica también un sentimiento de lo favorable o desfavorable que vemos en todos nosotros. Se trata de sentirse a gusto o disgustado con uno mismo. Este tiene un juicio de valor sobre nuestras cualidades propias.

3) Componente conductual se trata de cómo actuamos.

Calero Perez, (2000) nos indica la tensión e intensión y la decisión de actuar llevando un comportamiento a la práctica consecuente y coherente. Es un proceso final de toda la dinámica interna de un individuo.

Por otra parte, en la página web (Wilde, 2013) nos muestra que existe otra perspectiva de los componentes de autoestima:

- Autoconocimiento o conocimiento sobre uno mismo.
- Autoconcepto o concepto de uno mismo:
- Autoevaluación o evaluación de uno mismo
- Autoaceptación o aceptación de uno mismo
- Autorrespeto o respeto hacia mí mismo

1) El autoconocimiento que tiene el individuo de sí mismo.

Wilde (2013) nos dice que ser consciente de las propias virtudes y diversos defectos, sobre todo, de las posibilidades para continuar desarrollándose como persona. Esta sería una frase como ejemplo “Me doy cuenta de que tengo varias capacidades, destrezas, habilidades, y me defino como una persona particular”

2) Autoconcepto o concepto que uno tiene de sí.

Wilde, (2013) indica que es la suma de varias creencias de una persona sobre sus cualidades básicas personales. Lo que sabemos o creemos saber de nosotros mismos, viene siendo un conjunto amplio de representaciones y de juicios referidos a un individuo en distintos aspectos ya sea corporal, psíquico, comportamental y social.

3) La autoevaluación o la evaluación de uno mismo.

Wilde, (2013) nos señala que es la capacidad interna para saber si algo me beneficiara, si me ayudara a crecer. O, por el contrario, si algo es negativo y obstaculizará mi desarrollo como una persona que tiene calidad de vida.

4) La autoaceptación que tiene uno sobre sí mismo.

Wilde, (2013) nos dice que consiste en admitir en mí todas mis características. Que uno no se compara con las demás personas, ni quiere copiar modelos, estereotipos porque se sienta uno de alguna manera insatisfecho consigo mismo.

5) El autorrespeto o el respeto hacia uno mismo.

Wilde, (2013), Señala que es importante saber cuáles son mis necesidades y buscar la manera de satisfacerlas sin hacerme daño y sin perjudicar a los demás.

2.2.2.4. Factores de la autoestima

Como manifiesta Calero (2000), hay factores que contribuyen en una buena formación de la autoestima propia. Estos factores, están todos relacionados, si se mejorara uno de ellos, los demás también mejorarán de manera automática, y estos son:

1) Seguridad.

Tener confianza en uno mismo, es considerarse capaz de realizar diferentes actividades de manera correcta, de esta manera puede proyectar en los demás cierta calma y tranquilidad, independencia al momento de enfrentar los retos que tiene la vida.

2) Identidad.

Sentido de autoconcepto, el cual se va formando desde que la persona nace, este está basado en algunas características concretas como nombre, tiene apariencia física, actividades que realizan, así como también describir emociones y actitudes como sentirse feliz cuando comparte con los amigos.

3) Integración o pertenencia.

Sentirse cómodo, a gusto en un grupo, ya sea de familia, amigos, estudios, etc., interactuando con las demás personas y desarrollando sensibilidad, comprensión, cooperación, habilidad, en trabajos colectivos, creando ambientes adecuados y positivos.

4) Finalidad o motivación.

Razón, necesidad, impulso que lleva a la fijación de objetivos, la motivación tiende a ayudarnos a motivar el comportamiento humano y realizar diversas actividades necesarias para lograrlos objetivos de manera que se desactiven los niveles de miedo, vergüenza, inseguridad y desconfianza.

5) Competencia.

Tener conciencia de las diferentes capacidades de uno mismo, destrezas, habilidades y actitudes que uno posee y puede incrementar con una práctica saludable de vida, acrecentar la competencia es una decisión personal en función de su propia autoestima. La persona con sentido de competencia busca colaborar y auto superarse, acepta la derrota como enseñanza para superarse, se siente motivado a actuar con éxito.

2.2.2.5. Fases de la autoestima.

Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) indican que para tener una buena autoestima se deben de tener los siguientes pasos los cuales detallamos a continuación:

1) Autoconocimiento.

Según Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) es conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades; el autoconocimiento es; conocer el por qué y cómo se actúa y suele sentir el individuo. Al conocerse y aprender todos sus elementos, que no suelen actuar por separado, sino que estos se entrelazan para influir uno al otro, el individuo logrará tener una personalidad fuerte y unificada; se dice que en el caso una de estas partes no funcionara de manera eficiente, las otras se verían afectadas y modificadas y su personalidad será de inseguridad, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración.

2) Autoconcepto, autoimagen.

Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) señalan que es una consecuencia de creencias y diversos valores acerca de uno mismo, que se manifiesta en la conducta. Si alguien se cree o piensa que es un tonto, actuará como un tonto, si cree que es inteligente y apto para algo, actuará como tal, y así se relacionará. Coopersmith (1967), citado en (Calero, 2000) este autor basa la imagen que uno percibe de sí mismo en cuatro criterios:

- Vinculación.
- Pautas.

- Singularidad.
- Poder.

3) Autoevaluación. Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones:

Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez (1998), indican que si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario si las percibe como "malas", entonces no siempre se sentirá satisfecho, si no que carecen de un interés y le hacen sentirse algo devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva.

4) Autoaceptación.

Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) indican que es admitir y reconocer todas las partes de uno mismo como una realidad de nuestras vidas, un hecho, reconocer nuestra forma de ser y sentir. Al aceptarse tal como es, la persona puede transformar lo que es transformable.

5) Autorrespeto.

Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) indican que el autorrespeto es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Tiempo para atenderse, cuidarse, protegerse y darse a sí mismo.

6) Autoestima.

Según Rodríguez Estrada, Pellicer de Flores, & Domínguez, (1998) dicen que es la síntesis de todos los pasos anteriores. Si una persona se conoce y está consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades; se acepta y se respeta. El tener la autoestima alta es sentirse bien, valioso, apto para entablar relaciones humanas adecuadas y una comunicación productiva.

- **Bases de una adecuada autoestima**

Calero Perez, (2000), describe las cuatro bases que son esenciales para el desarrollo de la autoestima:

La primera fase según Calero Perez (2000) es la aceptación de sí mismo. Se implica reconocer y poder valorar propias habilidades y limitaciones que cada uno conlleva consigo mismo, sus errores y logros. Auto aceptarnos no significa no desear cambiar, mejorar, evolucionar. Significa el de no estar en guerras con nosotros todo el tiempo y el no negar nuestra realidad actual. Existe la autoaceptación que es algo incondicional en un componente de la autoestima alta que es sana según diversos enfoques desde la psicología humanista siendo una propuesta como la de la autoestima óptima. Se sabe que dejar de juzgarse a uno mismo o de auto etiquetarse de “bueno” o “malo” siendo así que es como uno se va queriendo, mostrándose afecto amablemente, y se trata con el mismo respeto, cariño, amor, paciencia que le mostraría hacia un buen amigo.

Calero Perez (2000) indica como segunda fase es la autonomía. Es otra base fundamental de la autoestima. Saber, sentir y actuar con seguridad y dominio es posible si se logra los aprendizajes adecuados que permitan actuar con una independencia. Se orienta a que el individuo se valga por sí mismo en las diversas circunstancias que tiene, sin excluir alguna posibilidad que tiene uno de dar o pedir apoyo hacia los demás. Para así contar con una adecuada y buena autoestima se hace necesario poder hacer frente a todos los diversos retos y las dificultades cotidianas que se presentan y asumir nuestras decisiones como tal, con responsabilidad.

Calero Perez, (2000) señala que la tercera fase es la expresión afectiva. Esto se va manifestando en la interrelación que uno tiene con los demás, como la capacidad de dar y recibir el mismo afecto. Siendo esto lo que motiva a un individuo a autoestimarse más seguido, ser solidario, respetuoso, empático, generoso, etc. Todo esto servirá para mantener una autoestima afectiva y consiguiente positiva, será necesario sentirse querido y querible en forma frecuente, consecuente por las personas que les rodean. Aludiendo a la capacidad de autorregulación que cada uno tiene, control de los impulsos y de adecuarse a las situaciones sociales.

Y como la cuarta fase tenemos Calero Perez, (2000) la consideración por el otro. Es reconocerse y respetarse, y por ende respetar los derechos de los demás, considerándolos como iguales a nosotros, sabiendo que nadie es perfecto. Cuando nos damos cuenta de que se nos acepta tal como somos y se nos quiere por lo que somos y sin expectativa alguna, ensalzamos automáticamente un buen sentido de nuestra valía y desde allí de nuestra autoestima en general y personal.

Según Branden, (1995) en su libro Los seis pilares de la Autoestima “La autoestima es parte de la identidad personal y está profundamente marcada por la condición de género que determina en gran medida la vida individual y colectiva de las mujeres, tanto de manera positiva como de forma nociva. La soledad es un estado necesario para experimentar la autonomía. (Lagarde y de los Ríos, 2001) Branden es contrario a la tradición que ve como modo de elevar la autoestima el conseguir la valoración de las personas significativas de nuestro entorno. Entiende que realmente no necesitamos la valoración de los demás sino más bien la de nuestro interior. En sus palabras: “Si nos desarrollamos de forma normal, transferimos la fuente de aprobación del mundo a nosotros mismos; pasamos de lo exterior a lo interior.” La autoestima de pertenencia por relación con los otros es siempre temporal y frágil, y coloca a las mujeres en condiciones de vulnerabilidad. Dejar de pertenecer y perder los vínculos es siempre una doble pérdida: la derivada del hecho en sí, y la del daño de la autoestima fincada tanto en el vínculo con los otros, como en el goce de su reputación, prestigio o poder como si fueran propios. El daño es mayor cuando, además, se pierde la posibilidad de ocupar espacios y territorios y de acceder a recursos y oportunidades a través de los otros. Según Lagarde, estos son los motivos fundamentales por los que no se debe depositar la autoestima en los otros y confundir la estima en que nos tienen los demás con la propia estima. La identidad de las mujeres como seres para otros es la base de la autoestima mediada por la estima de los otros. Una forma de subsanar este comportamiento disfuncional es la de repensarse una misma sin que medie la mirada del otro, buscar la propia valoración y respeto. Por supuesto que el camino hacia una autoestima sana es sinuoso, entraña dificultades que hay que sortear, si bien merece el esfuerzo y, sobre todo, hay que entender que es un proceso personal,

una trayectoria que parte de una decisión íntima cuando es iniciado en la adultez. Lagarde aclara lo siguiente: Branden, (1995) Lagarde y de los Ríos (2001) "Subjetivamente la autoestima se sostiene y se nutre de un conjunto de capacidades que provienen de la individualización: la autovaloración, la autocrítica, la autoevaluación, la disposición a la responsabilidad propia, la asunción de decisiones propias. Y todo ello conduce al desarrollo de experiencias relacionales y subjetivas primordiales para las mujeres: a la vivencia de tener límites personales, es decir, a la diferenciación en relación con los otros y a la posibilidad de la autonomía entendida como definición y delimitación del yo. Lagarde y de los Ríos, (2001) " La autoestima verdadera, a diferencia de la ilusión de autoestima, se logra como parte de un aprendizaje que integra los siguientes factores:

- 1) Según Branden, (1995) la autocrítica: como un proceso que incluye el reconocimiento de los propios errores, el aceptarlos, saber perdonarlos y, por fin, superarlos, así como reconocer aquello que se hace bien, que genera satisfacción y sentido de utilidad, sea o no reconocido por los demás: es suficiente con el propio reconocimiento.
- 2) Branden, (1995) señala: la responsabilidad: aceptar que la propia vida es consecuencia de las decisiones personales y salir del rol de víctimas, del papel secundario porque las mujeres no son el retrato fuera de foco de una fotografía tomada por otro, sino que pueden ser (y deberían ser) las protagonistas de su propia existencia. De este modo, si el presente no las satisface es porque seguramente está permitiendo, de algún modo, por acción o por omisión, que así suceda. Es una decisión personal trabajar para cambiarlo, reflexionar sobre cuáles son las probables causas de tal insatisfacción y actuar en consecuencia, para, así, poder crear la situación de vida que sea más acorde con las propias expectativas.
- 3) Señala también Branden, (1995) sobre el respeto hacia sí misma y hacia el propio valor como persona. Para ejercer la igualdad, primero hay que tener bien en claro que la propia valía, de que no se es menos que nadie y ese "nadie" también incluye a los hombres. Se puede seguir cargando exclusivamente con las responsabilidades domésticas porque no hay posibilidad de que la pareja elegida comparta esa carga, pero no es lo

mismo hacerlo y valorarlo y saber que ese tiempo que se dedica a la familia tiene un sentido, que hacerlo como un autómatas sin darle valor alguno. El valor al tiempo dedicado a los demás es un derecho propio, como el valor a la recuperación de espacios personales para la propia salud psíquica. El respeto hacia sí misma también debe partir del reconocimiento propio, del amor propio y del derecho a ser felices, como cualquier otro ser humano.

- 4) Branden, (1995) señala que el límite de los propios actos y el de los actos de los demás: relacionado con el respeto está la cuestión del principio que debe regir los actos y es el de no dañar al otro y el de no permitir que el otro nos dañe. El principio de no iniciar una acción con la intención de dañar al otro, no significa que sin quererlo o buscarlo se pueda efectivamente dañar. Si bien no haber tenido la intención ni la voluntad de dañar conlleva la posibilidad de reparar ese daño más fácilmente que si se hubiera causado a propósito. El principio de no dañar a otro lleva implícita la cuestión de que también se tiene el derecho de evitar que otro nos cause algún daño, de reivindicar el respeto como condición básica de toda relación.
- 5) Branden, (1995) señala que la autonomía, como la búsqueda de espacios para la autorrealización y la independencia, es tan importante como los otros aspectos aquí reseñados y quizás se consigue luego de haber transcurrido un buen camino de ese trayecto al que se denomina autoestima. El camino hacia la autoestima es sinuoso, no es fácil partir de la desvalorización propia o ajena hacia la meta que es la valorización propia, sobre todo cuando este camino se inicia en la madurez porque no viene como equipaje de la infancia o de la adolescencia. Branden, al respecto señala: “El nivel de nuestra autoestima no se consigue de una vez y para siempre en la infancia. Puede crecer durante el proceso de maduración o se puede deteriorar. Hay gente cuya autoestima era más alta a los diez años que a los sesenta, y viceversa. La autoestima puede aumentar y decrecer y aumentar otra vez a lo largo de la vida. Lagarde hace referencia a alcanzar en la adultez un punto de inflexión como consecuencia de una elección de vida coherente: “Cuando las mujeres logran resolver el conflicto interior por haber cambiado, entonces sus

decisiones y sus opciones, su capacidad de adaptarse a condiciones adversas o de avanzar.

- 6) Y finalmente, Branden (1995) indica que: desarrollarse se integran como nutriente de la autoestima en sentido estricto. Es decir, en estas condiciones aumenta la autovaloración por lo logrado y por haber vencido la impotencia o la imposición de condiciones inadmisibles. Emerge así una condición de autoestima, la potencia personal.” Rojas entiende que la autoestima es parte de: “Percibir correctamente la realidad, aceptarse a uno mismo, vivir con naturalidad, concentrarse en los problemas y las dificultades, tener un espacio privado que nos de autonomía y mantener unas relaciones interpersonales profundas previamente seleccionadas van dando forma, a la larga, a la plenitud personal.”

2.2.2.6. Las fuentes históricas de la autoestima.

Branden, (1995) sostiene que la autoestima tiene fuentes interiores que son el sentido propio de valía y la confianza que un individuo se da a sí mismo, y es plenamente capaz de enfrentar los desafíos de su vida. Branden también nos explica que una autoestima saludable alto se sustenta de un doble pilar que es conformado por la eficacia personal de uno y el respeto si alguno de ellos falta la autoestima podría deteriora. Se define a estos pilares del modo siguiente: “La eficacia personal significa tener confianza en el funcionamiento de la mente de uno mismo, en la capacidad de pensar y el poder entender, para aprender algo, elegir, tomar decisiones. la confianza en la capacidad para poder entender hechos de la realidad que pudieran entrar en un ámbito de intereses y se hace necesario satisfacer necesidades; el creer en mí mismo; en la confianza que se da uno mismo. El respeto que un individuo se tiene significa el reafirmarse en su propia Valia personal; es una actitud muy positiva que va el derecho de vivir plácidamente y de ser feliz en todo momento, tener capacidad de resiliencia; el confort al reafirmar de forma muy apropiada sentimientos y pensamientos propios del individuo, deseos y necesidades de cada uno; el sentimiento de que la alegría y la satisfacción son derechos innatos naturales de cada ser humano. Esto sería un consejo que se les puede dar a las técnicas que intenten elevar su autoestima, de las mujeres gitanas es que comprendan cómo es que se opera la dinamicidad de la autoestima alta en sí mismas, qué factores incluye e incide a

la hora de incrementar la autoestima personal o comprender cómo es que se lograron tener un nivel de autoestima más sano en dichas personas. Algo en lo que se coincide es que todos los teóricos tienen el hecho de que la autoestima sea una experiencia íntima y personal, reside en el centro de cada uno en particular. Debido a ello, se presenta una gran dificultad en el intento de cada uno de incidir positivamente en la autoestima de algunas personas es el hecho de que no se tan fácil y no se puede trabajar directamente sobre la persona. Se dice que la autoestima es una consecuencia de un efecto de diversas prácticas. Es así como Branden identificó estas consecuencias en seis prácticas diversas que tienen una importancia muy relevante y crucial para la elevación de la autoestima en un individuo, según su propia experiencia como un psicoterapeuta.

2.2.2.7. Claves para reconocer una baja autoestima.

Branden, (1995) nos indica que principalmente, las personas que presentan una baja autoestima se consideran no aptos para enfrentarse a los diversos desafíos que tiene consigo la propia vida, si ellos sienten carencias, el decir que no pueden realizar algo o no son aptos, todo esto es considerado como algunos indicadores de que tienen autoestima del nivel bajo, es así que si una persona no tiene respeto por ti mismo, no se fija en sus necesidades y deseos que tenga por cumplir metas u/o objetivos es decir que no confía en sus capacidades no estará preparada para enfrentarse a diversos desafíos. Existe un indicador que es decisivo esto nos dice Branden, que para saber si hay alguna persona que presenta una autoestima alta, media o baja se verifica en sus actuares y acciones lo que nos llevaría a determinar su nivel de autoestima, se fija uno en los que la persona realiza en el contexto de sus conocimientos, sus principios y valores, cuenta con nivel de coherencia interna que le permite reflejar en el exterior acciones negativas o positivas que nos dan un indicio de su nivel de autoestima. Hay rasgos muy visibles de manera natural y explícita, directa que distingue a la persona que podría presentar un nivel de autoestima alto, así como podría presentar nivel de autoestima bajo. Y es, así como el placer que la misma persona proyecta del hecho de estar viviendo o sentirse vivo. Se le ve en su mirada, se le va sintiendo en la tranquilidad con la que se va expresando y habla de sus diversas virtudes, cualidades y defectos de forma muy honesta y

es franco y directa. Se le ve y se le siente natural y espontánea a la vez. Demuestran un interés propio por la vida y está se abre a las nuevas oportunidades con seguridad. Las personas que presentan baja autoestima realizaran una serie de interpretaciones que se ven en la realidad que son muy perjudiciales, que Branden (1995) describe de la siguiente forma

- 1) La tendencia a la generalización personas que expresan y se quejan que nada les sale bien.
- 2) El pensamiento dicotómico o mejor conocido como el absolutista: personas que tienen ideas irreconciliables y que son difíciles para buscar una solución viable.
- 3) El filtrado negativo va con las personas que solo ven lo negativo de sus vidas y son incapaces de ver las acciones positivas u oportunidades que se les presentan, se puede interpretar que tiene sesgo.
- 4) Autoacusaciones se refiere más a las personas que se culpan de todos los eventos desafortunados que puedan tener.
- 5) Personalización personas que se toman todo a la defensiva, creyendo que lo que escuchan podría estar referido hacia ellos.
- 6) Reacción emocional y poco racional va referido a personas que no tienen control de sus emociones y tienden a reaccionar con una explosión de sus emociones negativas. (Branden, 1995)

2.2.2.8. La relación de la autoestima y la calidad de vida.

Branden, (1995) señala que la autoestima al ser una expresión del ser humano está en la capacidad de recrear un cumulo de anhelos sobre lo que cada ser humano cree y quiere. Estos anhelos estas ganas de ser o conseguir algo orientan nuestras actitudes a generar determinadas acciones se conviertan en realidades tangibles y que confirmen nuestras creencias fundamentales. Branden (1995), sentencia que “La autoestima -alta o baja- tiende a generar las profecías que se cumplen por sí mismas.” Se concluye que cuando una persona tiene una autoestima baja, inconscientemente encamina sus actitudes y comportamientos en una situación que va en contra de sí mismo, y va en contra del bienestar hachando a perder los momentos de felicidad y buenos momentos

que todo ser humano tiene. La baja autoestima es la causa determinando para que un ser humano tome decisiones nada saludables.

Branden, (1995) afirma que “El principal problema para no conseguir el bienestar personal deseado es la autoestima baja, donde la mayoría de autores indican que la autoestima baja es el problema que de todas maneras se tiene que superar. No cabe duda que las causas para tener autoestima baja tienen que ver con los traumas, o carencias del pasado que hasta la actualidad no se pudo superar y ahora en la actualidad sigue trayendo consecuencias respecto a la autoestima. Las personas que presentan una autoestima baja presentan una característica que es que siempre tienen una tendencia a sentirse víctima de la situación actual que se encuentran viviendo en un momento determinado, esto conlleva a que las personas no puedan sentirse mal. Y aquí hacemos una comparación con una persona que cuenta con una autoestima alta y es que esta persona sí tendrá mayores recursos para sobreponerse y sentirse mejor y de esta manera encaminar su vida hacia el bienestar. El autor Branden, (1995), señala que una persona que tiene una autoestima positiva es considerada como una vacuna inmunológica que brinda resistencia y capacidad para mejorar el mal momento que puede estar viviendo. Y es algo como patológico ver a una persona que tiene autoestima baja obtener algún tipo de reconocimiento decir que no se siente ser un justo beneficiario si no más al contrario que se pregunta ¿Por qué a mí? Y por más buenas cosas que pueda conseguir o cosas buenas que le pueda para siempre para la persona con autoestima baja no se considerara justo beneficiario. Por otro lado, cuando una persona tiene un autoestima sano o alto buscar la vida plena y con esto queremos mencionar es la buscar la felicidad y la paz interior, es esta que busca un sentido correcto de la vida. Una autoestima sana es un gran aporte para una vida saludable pero no es la solución a todos los problemas que los seres humanos puedan tener, pero sí es una gran apoyo y aliciente para afrontar desde una mejor óptica nuestros problemas brindando alternativas de solución. En ese sentido indicamos que la autoestima es un factor vital para que las personas puedan tener una calidad de vida saludable.

Reseña histórica del IESTP Vilcanota.

Quispe Fernández, (2018) señala que allá por los años 60 cuando el arquitecto Fernando Belaunde Terry era presidente del Perú se implantaba una política educativa para potenciar y brindar un servicio educativo de calidad, es en ese contexto que, se crea en abril de 1968 el Instituto Superior Tecnológico Publico "Vilcanota" de Sicuani, por Ley N.º 16601, abriendo sus puertas para brindar un servicio educativo de nivel superior, iniciando sus funciones con los siguientes programas de estudios, lo que se le llama como carreras profesionales de: Agropecuaria. Al inicio de la vida institucional del IESTP Vilcanota asumió el cargo de director general el Profesor Marino Blancas Tumialan. Y poco después de su creación como consecuencia de políticas adoptadas por el gobierno nacional se procedió a su suspensión de su funcionamiento. Poco después las autoridades de Cusco y las provincias altas petitionaron la reapertura del centro Superior de Educación Técnica, dando resultados este petitorio el 16 de agosto de 1984 validado mediante una RM N° 974-84-ED, reconociendo a dicha institución con el nombre de Instituto de educación superior tecnológico publico Vilcanota" de la ciudad de Sicuani, asumiendo como director general el Profesor Martín Olivera Zúñiga. En esta reapertura del servicio educativo del IESTP Vilcanota se ofertan nuevas carreras profesionales que son: producción agrícola, producción pecuaria y construcción civil. Las cuales comenzaban a funcionar a partir del 07 de junio de 1985.

En 1986 el instituto se movilizó hacia la comunidad de Trapichi para luego trasladarse a la IE 971 esto motivado por la temporada de lluvias de vivía nuestra sociedad. Posteriormente, a estas idas de venidas de cambio de local por fin mediante una R.D. N° 0120 de fecha 04 de abril del 1986 se entrega al instituto que funciones en la IE Hierba Buena de la Comunidad de Suyo, dicha institución se encontraba a 3 km. de la ciudad de Sicuani donde por un periodo de II semestres permanecieron allí.

Ya en 1986 con la autorización de una asamblea general la comunidad educativa del IESTP Vilcanota decidió ingresar y hacer uso en calidad de préstamo del local donde actualmente se encuentra el instituto. Para luego después de muchas conversaciones finalmente la comunidad de Pampaphalla

dono el local al instituto. Gracias a una R.D. N° 176-84-ED, se crea la carrera profesional de agropecuaria, el cual poco después se fusiona las carreras profesionales de producción pecuaria y producción agrícola, la carrera de construcción civil permanece hasta la actualidad; con R.D. N° 2485-87 –ED. Posterior a todo este procedió se crean las carreras profesionales de enfermería técnica, contabilidad, mecánica agrícola y computación e informática las cuales perduran hasta la fecha.

III. MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis

- Existe relación entre el acoso escolar y la autoestima en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani, 2020.
- El nivel de acoso escolar en el IESTP Vilcanota es alto.
- El nivel de autoestima en el IESTP Vilcanota es bajo.
- Existe una relación inversa moderada entre acoso escolar y autoestima.

3.2. Variables de estudio

- Acoso escolar.
- Autoestima.

Indicadores.

Tabla 3.

Variable acoso escolar

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	INDICE
ACOSO ESCOLAR	DESPRECIO - RIDICULARIZACION	Distorsionar la imagen social	TEST CISNEROS ACOSO ESCOLAR
		Distorsionar la relación con los demás	
	COACCION	Dominio	
		Sometimiento	
	RESTRICCION – COMUNICACIÓN	Prohibición de jugar en grupo	
		Prohibición de relacionarse	
	AGRESION	Físicas	
		Psicológicas	
	INTIMIDACION - AMENAZAS	Inducir al miedo	
		Intimidar	
	EXCLUSION – BLOQUEO SOCIAL.	Impedir su expresión	
		Impedir su participación en los juegos.	
	HOSTIGAMIENTO VERBAL	Burla	
Apodos.			
ROBOS	Apropiación de pertenencias directas		
	Apropiación de pertenencias por chantaje		

Tabla 4.
Variable autoestima.

<u>VARIABLE</u>	<u>DIMENSION</u>	<u>INDICADORES</u>	<u>INDICE</u>
AUTOESTIMA	PERCEPCIONES	Autoaceptación	TEST DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH
		Autonomía	
		Autoconcepto	
	SENTIMIENTOS	Autoeficacia	
		Vinculación	
		Singularidad	

3.3. Tipo de estudio.

De acuerdo con los propósitos de la investigación y a la naturaleza del problema planteado en nuestra investigación, se ha empleado el tipo de investigación, descriptivo correlacional.

Enfoque. Cuantitativo

Escenario de estudio. El presente estudio de investigación se ha llevado a cabo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota Sicuani – 2020.

3.4. Población y muestra.

a) Selección de la población.

La población total corresponde al total de estudiantes matriculados en el IESTP “Vilcanota” de Sicuani en el año lectivo 2020. En nuestro caso el tamaño de la población fue N=699 estudiantes.

b) Selección de la muestra.

Se utilizó una muestra aleatoria la cual se seleccionó con métodos probabilísticos de la población total.

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de muestra

$z_{\alpha/2}$ = Cuantil de la tabla normal estándar para un nivel de confianza del 1 -
= 05 %

p = Proporción de éxito

e = error de estimación

La ecuación es la siguiente:

$$n = \frac{Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 \times p \times q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 \times p \times q}$$

Se obtuvo un tamaño de muestra de 248 estudiantes.

Una vez aplicado los instrumentos de investigación de la variable 1 y la variable 2 a los alumnos del IESTP Vilcanota, procedimos a la tabulación y procesamiento de la calificación de los test, estos datos codificados los llevamos en el programa microsoft office excel. Que nos permitió explicar de manera práctica y detalla las cantidades y sus porcentajes, representados en tablas estadísticas, las mismas que a su vez en la parte inferior fueron expresadas en figuras, se ha utilizado el programa microsoft office word, para su explicación detallada y porcentual de los obtenido ítem por ítem los mismos que a la vez me permitieron arribar los consolidados parciales; estos resultados me llevaron a la contrastación de las hipótesis. Así mismo, para la validación de lo hallado en el presente trabajo he recurrido a instrumento de prueba de correlación de Spearman.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.5.1. Técnicas empleadas

Con el objetivo de recolectar la información cuantitativa para identificar el acoso escolar y el nivel de autoestima existente en los alumnos, se recurrió como instrumento de medición al test, utilizados para la variable 1 acoso escolar el “Test Cisneros de Acoso Escolar” creado por los autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, adaptado y aplicado en el Perú por Vasquez Horni Pamela Patricia (Vasquez, 2014) conformado por 50 ítems teniendo las alternativas de marcar entre: nunca, poca veces, mucha veces. Para la variable 2 de autoestima se aplicó la “Escala de autoestima de Coopersmith” que está conformado por 25 ítems teniendo alternativas de marcar “me describe o no me describe”

3.5.2. Instrumentos

- **Acoso Escolar**

Utilizamos el “Test Cisneros de acoso escolar” es un instrumento que fue creado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005 (Piñuel I. I., 2005), a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDD, 2005). Está diseñada para evaluar un índice global del acoso escolar y sus dimensiones que son la intensidad de acoso; desprecio-ridiculización; coacción; restricción-comunicación; agresiones; intimidación-amenazas; exclusión- bloqueo social; hostigamiento verbal; robos. Dimensiones que permiten realizar un perfil sobre diferentes modalidades de acoso escolar. Según los autores acotan que es una herramienta previamente baremada, válida y fiable con un índice de fiabilidad (Alpha de Cronbach de 0,9621). Tiene 50 preguntas, las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces”, “muchas veces”, se le asigna puntaje de 1, 2, 3. Y es interpretada con métodos de intervalos de acoso escolar. el tiempo de aplicación es 30 minutos. El índice global de acoso (M). Representante por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala. Escala de intensidad de acoso (I). Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el joven haya seleccionado la respuesta 3 (muchas veces). (Saens, 2002)

- **Autoestima**

Test de Autoestima de Coopersmith versión de 1975 es un cuestionario con 25 ítems, este instrumento tiene la validez de constructo de Coopersmith 1967. Al estudiante se le presentan preguntas directas, se le pide que indique y marque las alternativas “me describe o no me describe”. La puntuación de un estudiante se compara con una muestra de buen tamaño y se interpretada con métodos de intervalos de autoestima alta, baja o media. Cuenta con una facilidad para puntuar e interpretar, cito aquí un antecedente donde se aplicó el mismo instrumento de medición, Test de Coopersmith adaptado a nuestro Perú por (Patricia, 2014)

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de los resultados.

4.1.1. Resultados de la variable acoso escolar y sus dimensiones.

Tabla 5.
Índice global de acoso escolar.

Acoso Escolar		Frecuencia	Porcentaje
Bajo		80	32.4%
Medio		36	15.3%
Alto		132	52.3%
TOTAL		248	100%

Fuente: Base de datos

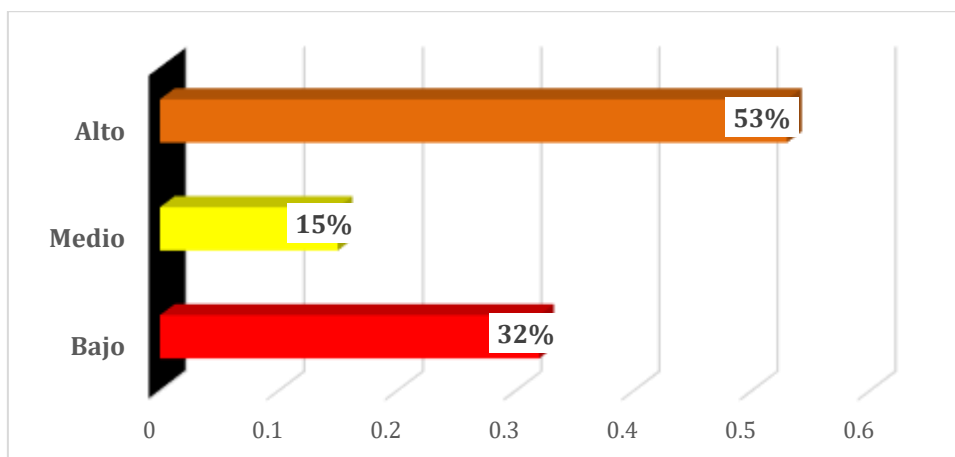


Figura 2. Distribución del nivel de acoso escolar.

Interpretación:

De 248 alumnos evaluados, observamos que el 53% de estudiantes refiere tener un nivel alto de acoso escolar, seguido del 15% de estudiantes que refiere tener un nivel medio de acoso escolar, y 32% de estudiantes refiere tener un nivel bajo de acoso escolar.

Dimensión 1: desprecio y ridiculización.

Tabla 6.

Dimensión de desprecio y ridiculización.

Desprecio y ridiculización		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	140	56.5%
Medio	52	21.2%
Alto	56	22.3%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

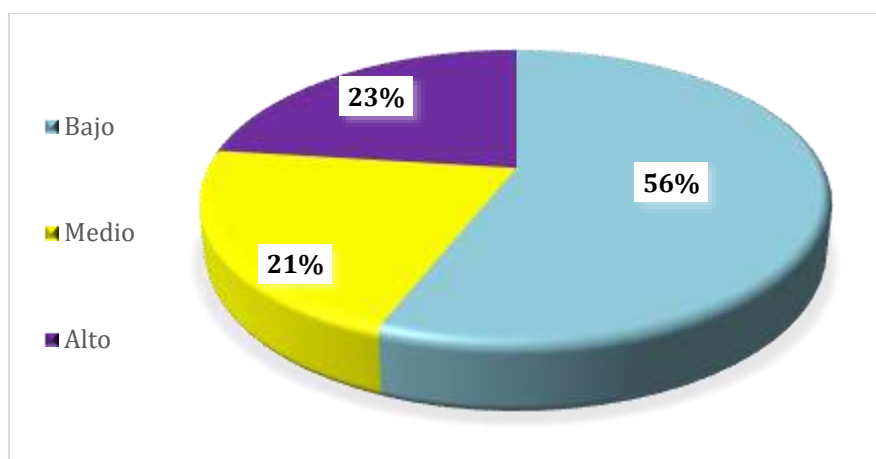


Figura 3. Distribución de la dimensión desprecio y ridiculización.

Interpretación:

De 248 alumnos evaluados, observamos que el 56% de estudiantes manifiesta que hay un nivel bajo en la dimensión desprecio y ridiculización, seguido del 23% de estudiantes que manifiesta un nivel alto en la dimensión desprecio y ridiculización, y un 21% de estudiantes manifiesta tener un nivel medio en la dimensión desprecio y ridiculización.

Dimensión 2: coacción

Tabla 7.
Coacción en los estudiantes.

	Coacción Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1.2%
Medio	2	0.9%
Alto	243	97.9%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

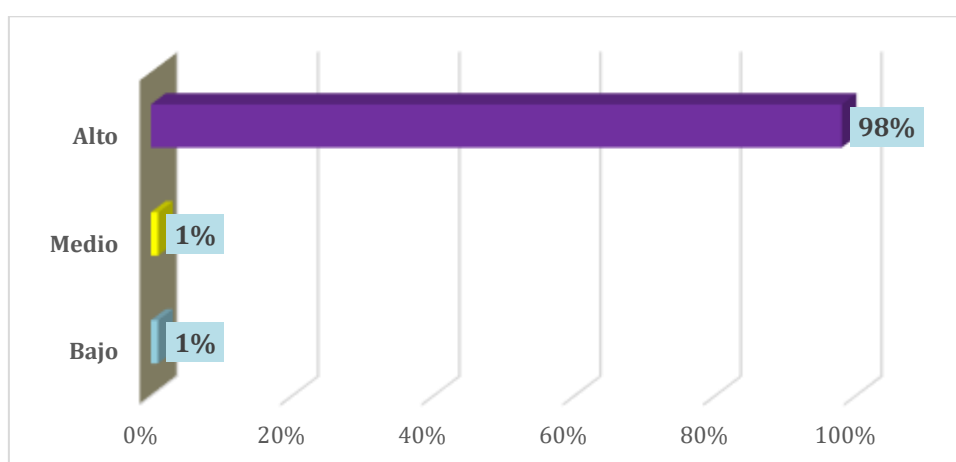


Figura 4. Distribución de coacción.

Interpretación:

De 248 alumnos encuestados, observamos que el 98% de estudiantes manifiesta que hay un nivel alto en la dimensión coacción, seguido del 1% de estudiantes que manifiesta un nivel medio en la dimensión coacción, y un 1% de estudiantes manifiesta tener un nivel bajo en la dimensión coacción.

Dimensión 3: restricción comunicación

Tabla 8.

Restricción de la comunicación.

Restricción comunicación		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	24.6%
Medio	92	37.1%
Alto	95	38.3%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

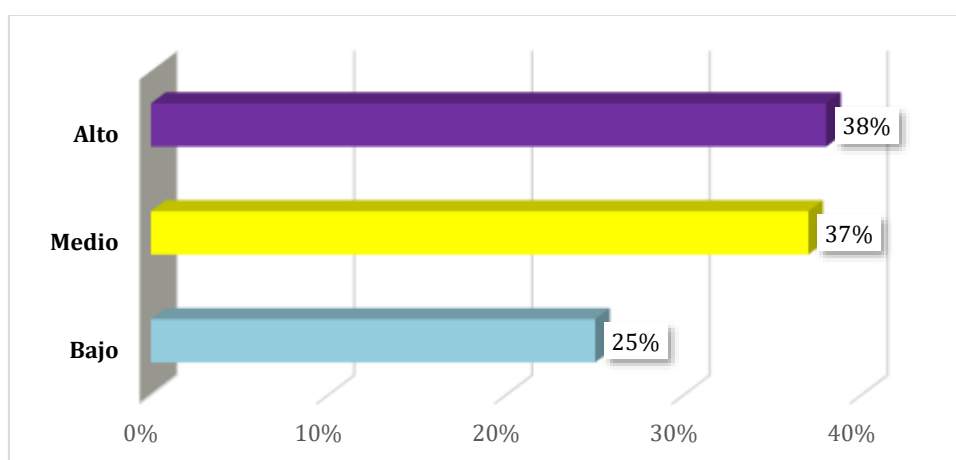


Figura 5. Distribución de la dimensión *restricción de la comunicación*.

Interpretación:

De 248 alumnos encuestados, observamos que el 38% de estudiantes manifiesta que hay un nivel alto en la dimensión restricción en la comunicación, seguido del 37% de estudiantes que manifiesta un nivel medio en la dimensión restricción en la comunicación, y un 25% de estudiantes manifiesta tener un nivel bajo en la dimensión restricción en la comunicación.

Dimensión 4: agresiones

Tabla 9.
Agresiones

Agresiones		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	173	69.8%
Medio	58	23.3%
Alto	17	6.9%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

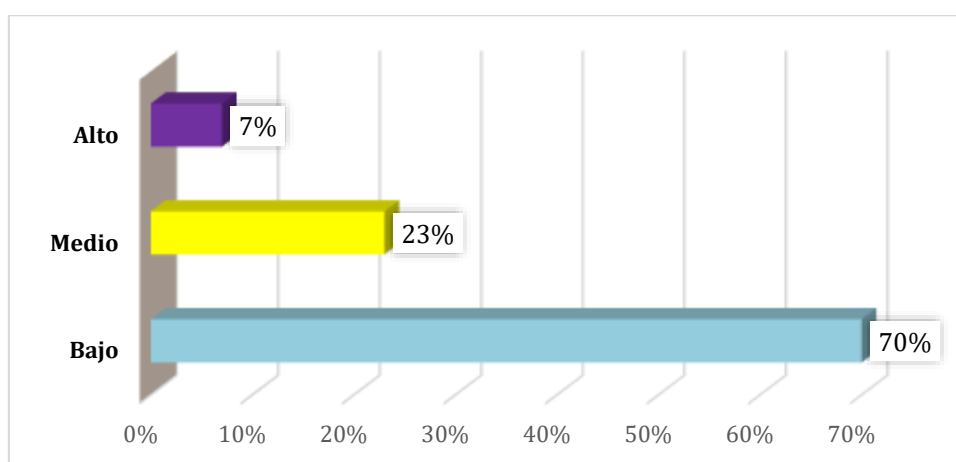


Figura 6. Distribución de la dimensión agresiones.

Interpretación:

De 248 alumnos encuestados, observamos que el 70% de estudiantes manifiesta que hay un bajo porcentaje en la agresión, seguido del 23% de estudiantes que manifiesta un nivel medio en la dimensión agresiones, y un 7% de estudiantes manifiesta tener un nivel alto en la dimensión agresiones.

Dimensión 5: intimidación-amenazas

Tabla 10.
Intimidación amenazas

Intimidación Amenazas		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	143	57.6%
Medio	48	19,5%
Alto	57	22.9%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

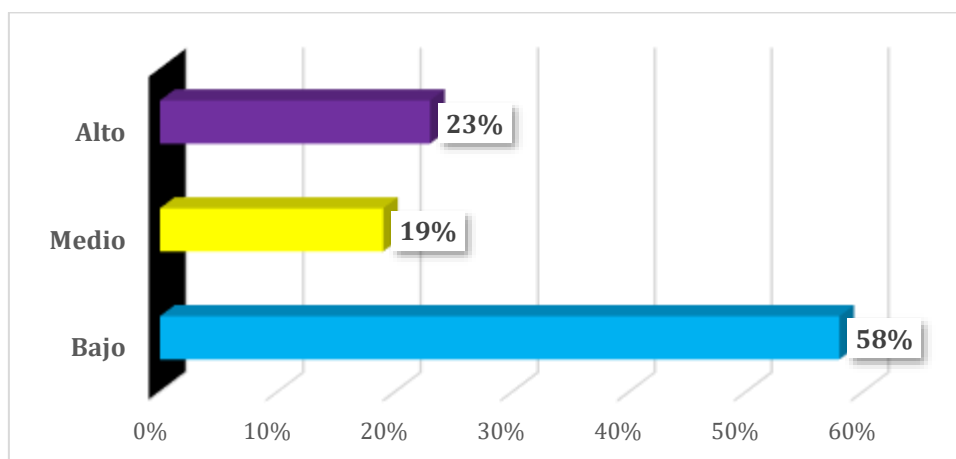


Figura 7. distribución de la dimensión Intimidación y amenazas.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que el 58% de estudiantes manifiesta que hay un porcentaje bajo en la dimensión intimidación amenazas, seguido del 23% de estudiantes que manifiesta un nivel alto en la dimensión intimidación amenazas, y un 19% de estudiantes manifiesta tener un nivel bajo en intimidación amenazas.

Dimensión 6: exclusión-bloqueo social

Tabla 11.

Exclusión - Bloqueo social.

Exclusión bloqueo social		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	135	54.5%
Medio	45	18.1%
Alto	68	27.4%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

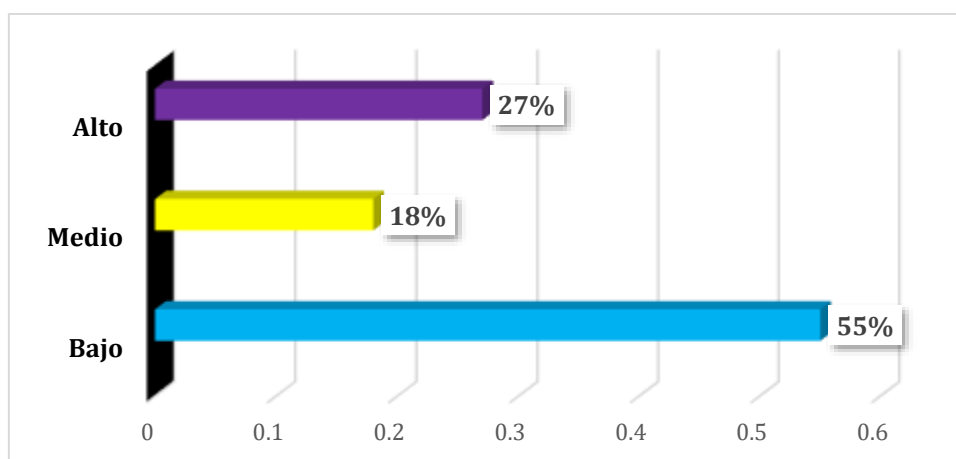


Figura 8. Distribución de la dimensión exclusión – bloqueo social.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que el 55% de estudiantes manifiesta que hay un porcentaje bajo en la dimensión exclusión – bloqueo social, seguido del 27% de estudiantes que manifiesta un nivel alto en la dimensión exclusión – bloqueo social, y un 18% de estudiantes manifiesta tener un porcentaje medio en la dimensión exclusión – bloqueo social.

Dimensión 7: hostigamiento verbal

Tabla 12.
Hostigamiento Verbal.

Hostigamiento verbal		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	197	79.4%
Medio	21	8.4%
Alto	30	12.2%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

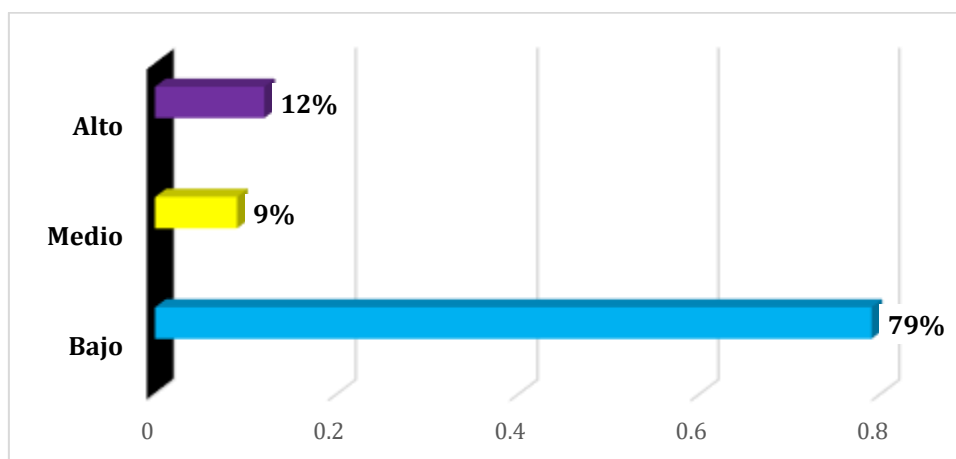


Figura 9. Distribución de la dimensión Hostigamiento Verbal.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que el 79% de estudiantes manifiesta que hay un porcentaje bajo en la dimensión hostigamiento verbal, seguido del 12% de estudiantes que manifiesta un nivel alto en la dimensión hostigamiento verbal, y un 9% de estudiantes manifiesta tener un porcentaje medio en la dimensión hostigamiento verbal.

Dimensión 8: robos

Tabla 13.
Robos

Robos		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	191	77.0%
Medio	30	12.1%
Alto	27	10.9%
TOTAL	248	100%

Fuente: Base de datos

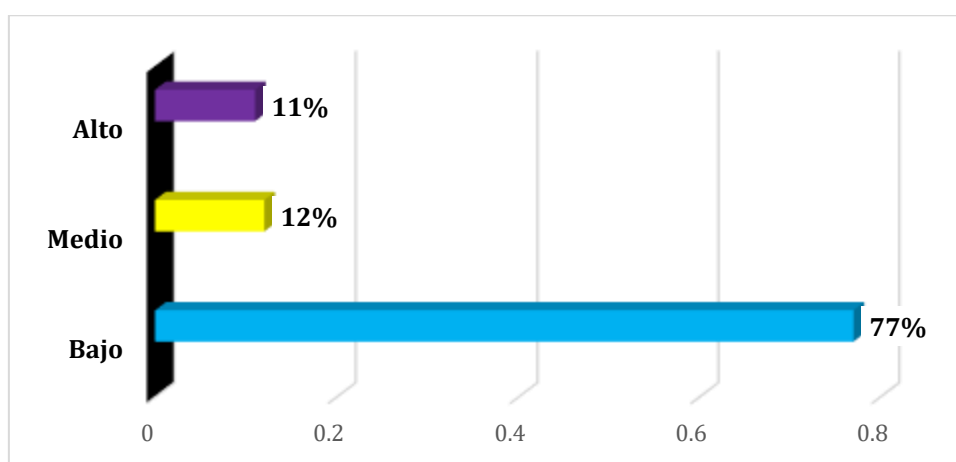


Figura 10. Distribución de la dimensión robos.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que el 77% de estudiantes manifiesta que hay un porcentaje bajo en la dimensión robos, seguido del 12% de estudiantes que manifiesta un nivel medio en la dimensión robos, y un 11% de estudiantes manifiesta tener un porcentaje alto en la dimensión robos.

Tabla 14.
Acoso escolar según el sexo de los Estudiantes.

Acoso Escolar por genero	Mujeres		Varones	
	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje
Bajo	36	28.3%	43	35.5%
Medio	23	18.2%	26	21.5%
Alto	68	53.5%	52	43.0%
TOTAL	127	100%	121	100%

Fuente: Base de datos

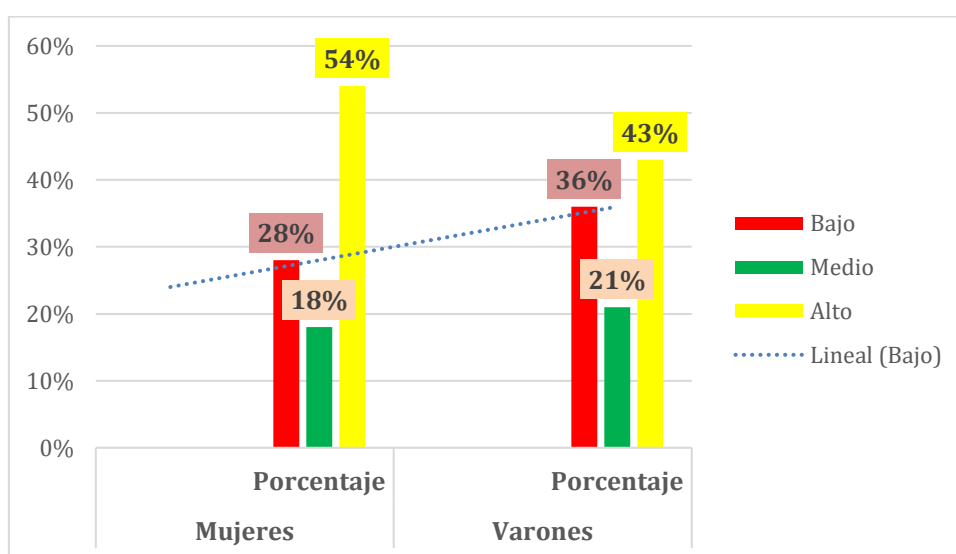


Figura 11. Distribución según el sexo de los estudiantes.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que 54% de estudiantes mujeres manifiesta que hay un nivel alto en el índice de acoso escolar, Seguido del 43% de estudiantes varones que manifiesta un nivel alto en el índice de acoso escolar, seguido de un 36% de estudiantes varones que manifiesta tener un porcentaje bajo del índice de acoso escolar, continuando con el 28% de estudiantes mujeres que refiere tener un nivel bajo del índice de acoso escolar, seguido del 21% de estudiantes hombres que refiere tener un porcentaje medio del índice de acoso escolar, continuando con el 18% de estudiantes mujeres que refiere tener un nivel medio del índice de acoso escolar.

Esto quiere decir que las estudiantes mujeres tienen un mayor porcentaje de sufrir acoso escolar dentro de la institución con un 54% a diferencia de los estudiantes varones que sufren de acoso escolar con un 43%.

4.1.2. Resultados de la variable autoestima.

Tabla 15.

Resultados del nivel de autoestima.

	Nivel de Autoestima	
	Frecuencia	Porcentaje
Baja	101	40.7%
Media	127	51.2%
Alta	20	8.1%
Total	248	100%

Fuente: Base de datos

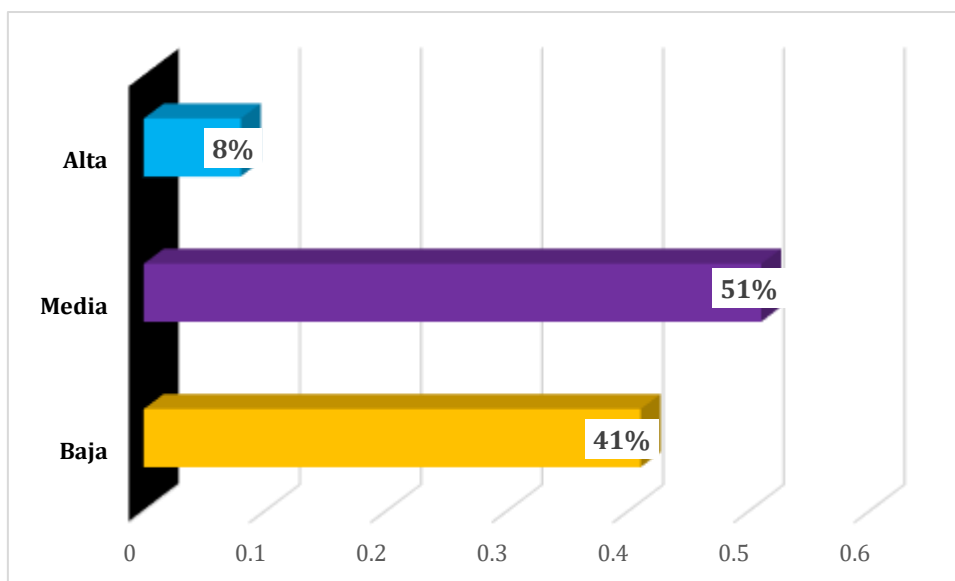


Figura 12. Distribución del nivel de autoestima.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que el 51% de estudiantes manifiesta que hay un nivel de autoestima media, seguido del 41% de estudiantes que manifiesta un nivel bajo de autoestima, y un 8% de estudiantes que manifiesta tener un nivel alto de autoestima.

Tabla 16.
Autoestima según el sexo de los estudiantes.

Autoestima por genero	Mujeres		Varones	
	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje
Bajo	61	48.0%	51	42.1%
Medio	59	46.5%	62	51.2%
Alto	7	5.5%	8	6.7%
TOTAL	127	100%	121	100%

Fuente: Base de datos

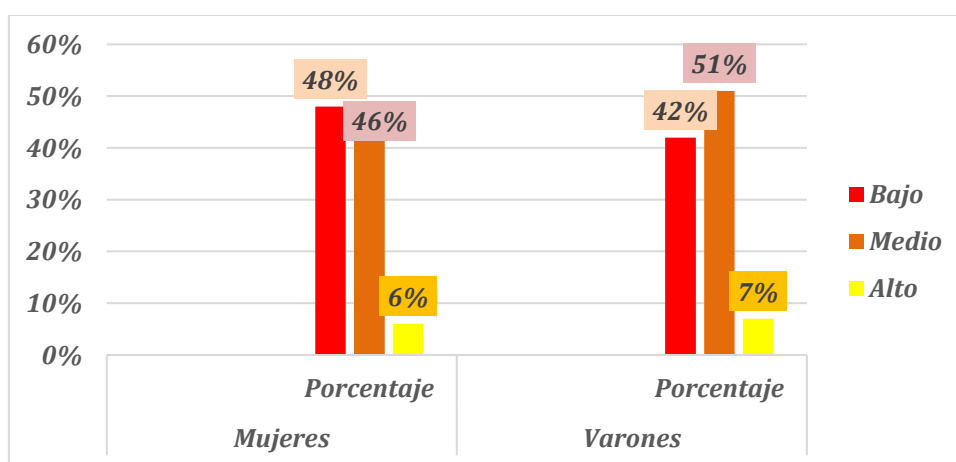


Figura 13. Distribución de los porcentajes de autoestima según el género.

Interpretación:

De los 248 alumnos encuestados, observamos que 51% de estudiantes varones manifiesta tener autoestima media, por otro lado el 48% de estudiantes mujeres manifiestan un nivel bajo de autoestima, seguido de un 46% de estudiantes mujeres que manifiesta tener un nivel medio de autoestima, de otro lado un 42% de estudiantes varones refiere tener autoestima baja, seguido del 7% de estudiantes varones que refieren tener un nivel alto de autoestima, por otro lado un 6% de estudiantes mujeres que refiere tener una autoestima alta.

Correlación Rho de spearman de la población = 248 entre las 2 variables; acoso escolar y autoestima de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Vilcanota Sicuani – 2020.

Tabla 17.
Resultado de la correlación entre las variables.

Correlaciones			Acoso Escolar	Autoestima
Rho de Spearman	Acoso Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,617**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	248	248
	Autoestima	Coeficiente de correlación	-,617**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	248	248

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

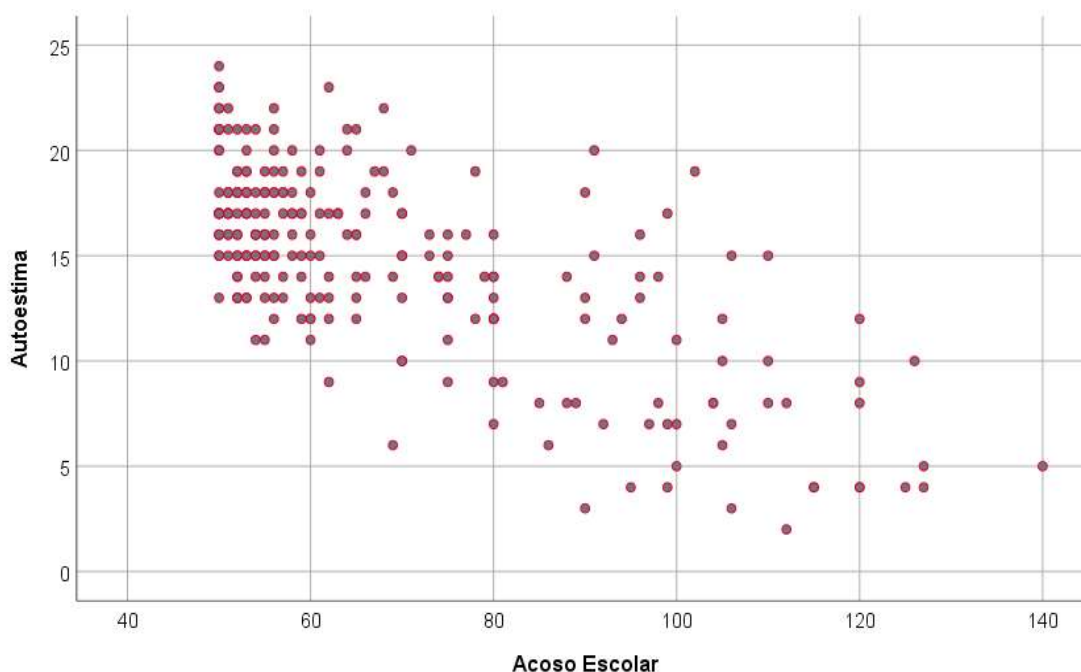
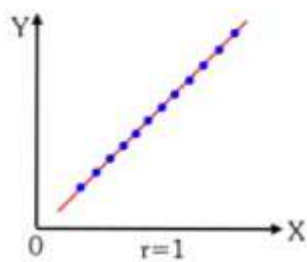
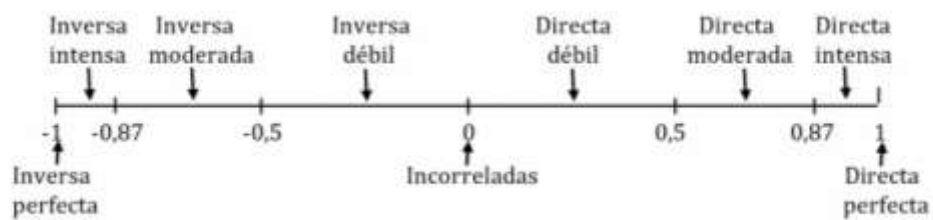


Figura 14. Diagrama de dispersión.

Interpretación:

Los resultados nos dicen que existe una relación inversa moderada (libro de Estadística Médicas, 2009), significa que en el IESTP Vilcanota los estudiantes presentaron que a mayor acoso escolar presentan menor autoestima, resultado negativo -0.5; -0.7.



Correlación positiva

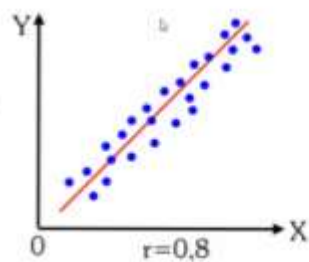


Figura 15. Correlación Inversa moderada.
Fuente (Médicas, 2009)

V. DISCUSIÓN

5.1. Análisis de discusión de resultados

Continuando con nuestro trabajo de investigación, se discuten algunos resultados obtenidos desde la aplicación de los instrumentos de medición que en este caso fueron los test de Cisneros Acoso escolar y Coopersmith para autoestima todo esto aplicado a los estudiantes del IESTP Vilcanota Sicuani 2020, basándonos en nuestros objetivos planteados al inicio del presente trabajo de investigación, se identifica que existe una relación Inversa entre las dos variables que son Acoso escolar y Autoestima; variables que hemos estado investigando dentro del IESTP Vilcanota, Sicuani, asimismo, como objetivo específico el nivel de acoso escolar y el nivel de autoestima dentro del Instituto de educación.

Respecto a los resultados de la variable acoso escolar, se observó que el 53% de los estudiantes tiene un nivel alto de acoso escolar, mientras que el 32% tiene un nivel bajo de acoso escolar y el 15% percibe un nivel medio de acoso escolar.

Analizando los resultados de las dimensiones que tiene la variable acoso escolar se identificó diferencias en los niveles de cada dimensión, en las Figuras 7 y 8 de las dimensiones coacción y restricción de comunicación concentraron un mayor porcentaje de estudiantes que se encuentran en el nivel alto de acoso con un porcentaje de 98% y 38% respectivamente. Es decir, estas dos dimensiones de coacción y restricción de comunicación son las formas más frecuentes en las que se da el acoso escolar, que se da en los estudiantes del IESTP Vilcanota del distrito de Sicuani 2020.

Dentro de las dimensiones de acoso escolar a nivel medio de acoso escolar más frecuentes son Intimidación – amenazas, exclusión-bloqueo social, desprecio y ridiculización con 23%, 23% y 27% respectivamente, es decir, están presentes en la mitad de los estudiantes, a nivel bajo las dimensiones de acoso escolar más frecuentes son robos, hostigamiento verbal y agresiones. Es decir, no tienen mucha intensidad en los estudiantes, en cuanto a la variable autoestima, los resultados muestran que el 41,8% de los estudiantes tiene un

nivel normal de autoestima, mientras que el 30,2% tiene un nivel bajo de autoestima y el 27,9% tiene un nivel alto de esta variable, respecto de las 4 dimensiones de la autoestima, se observó lo siguiente: Figura 23, dimensiones de la variable autoestima en los estudiantes. 113 se observa un gran porcentaje de estudiantes con autoestima baja, principalmente en la dimensión personal con un 41%, seguido de la dimensión familiar con un 38% y 37% en la dimensión familiar. Finalmente, el 29% de los estudiantes tiene una autoestima escolar baja.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la Investigación del presente trabajo con título El acoso escolar y autoestima en estudiantes del IESTP Vilcanota- Sicuani 2020, nos sentimos en la capacidad de dar las siguientes conclusiones:

- 1) De los estudiantes del IESTP Vilcanota del distrito de Sicuani, el 53% de alumnos manifiesta que presentan un nivel alto de acoso escolar (bullying) mientras que el 41% de estudiantes presentan un nivel bajo de autoestima. Confirmando la hipótesis de la investigación. – sí existe correlación entre las variables estudiadas dentro del IESTP Vilcanota del distrito de Sicuani, puesto que el presente trabajo de investigación concluye, evidenciando que, existe un porcentaje de alumnos que vienen sufriendo de acoso escolar dentro de la Institución educativa, por otro lado, también existe un porcentaje de alumnos que presentan autoestima baja y requieren urgente atención. Este valor nos indica que el porcentaje de acoso escolar (bullying) está dentro del promedio nacional. Se concluye también que existe una relación negativa moderada entre acoso escolar y autoestima con un rho de Spearman de -0,617, lo que queda demostrado que, a mayor acoso escolar, baja autoestima.
- 2) Dentro de la variable acoso escolar existe un 53% de alumnos que presenta un nivel alto de acoso escolar, esto quiere decir que la mitad de alumnos del IESTP Vilcanota han sufrido algún tipo de hostigamiento o acoso en la institución educativa. Dentro de las dimensiones del acoso escolar hemos tenido como resultado un alto índice en la dimensión coacción con un 98% de alumnos que refieren sentirse coaccionados.
- 3) Dentro de la variable autoestima, tenemos un porcentaje de 41% de estudiantes que indica tener baja autoestima, esto quiere decir que más de la tercera parte de estudiantes del IESTP Vilcanota ha presentado autoestima baja.
- 4) Así mismo es satisfactorio observar que el 47% de estudiantes del IESTP Vilcanota practica estilos de vida saludable en beneficio personal, familiar,

social y educativo que a la larga permitirán formar personas emocionalmente estables.

VII. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones extraídas de la actual Investigación, tienen objetivos específicos tales como:

- 1) Proponer a la Dirección del IESTP Vilcanota del distrito de Sicuani, que cuente con un plan de trabajo diseñado por un o una especialista en psicología educativa, pero coordinando y fomentando la participación de los docentes, tutores en general para así tener estrategias de intervención oportuna y preventiva, frente al dilema de acoso escolar, haciendo uso de una hora a la semana destinada para desarrollar varias estrategias en compañía de la especialista profesional en psicóloga educativa, estas estrategias estarían basados en diferentes dimensiones tales como: el CI cognitivo intelectual, Inteligencia emocional, conductual y actitudinal. fortaleciendo la alianza con los docentes y tutores encargados de desarrollar un buen clima institucional dentro de la institución.
- 2) Proponer a los diferentes UGEL, municipios, gobierno regional, y otras instituciones del estado presupuestar para planes y proyectos de trabajo social donde se aborden estos temas de acoso escolar y autoestima en diferentes instituciones públicas y privadas.
- 3) Recomendamos que se debería contar con uno o más psicólogos dependiendo la cantidad de alumnos de cada institución, podría ser un psicólogo especialista no solo en la especialidad educativa, sino también psicopedagogos que pueda abordar temas como el bullying.
- 4) Ampliar, revisar, modificar la ley para las contrataciones de psicólogos en todas las instituciones educativas primaria, secundaria, instituciones superiores tecnológicas, universidades públicas y privadas del estado peruano como requisito para fomentar un buen clima estudiantil dentro de las instituciones educativas.
- 5) Recomendar a la sociedad que deberían educarse en temas de bullying, así ellos, conocerían sobre los daños que causa el acoso escolar en las diferentes instituciones educativas, para que así se pueda abordar el tema desde el hogar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angione, G. F. (2016). *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes*. Lomas de Zamora - Argentina: Universidad abierta interamericana.
- Bisgurra Rafael, C. C. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. BILBOA: DESCLEE DE BROUWER, S.A. 2014.
- Bisquerria, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Bilbao España: DESCLEE.
- Bosque, D. d. (17 de Agosto de 2020). Obtenido de <https://www.parentepsis.com/adolescentes-baja-autoestima/#:~:text=El%20adolescente%20con%20baja%20autoestima,i ndeterminado%20para%20asegurar%20no%20vivirlo>.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós ISBN.
- Calero Perez, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. Lima: San Marcos.
- Castillo Pullido, L. E. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Bogotá Colombia: Revista internacional de investigación en Educación.
- Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, *Universidad de La Salle*, 14.
- Cieza Fernandez, E. R., & Arzapalo Ochoa, Y. S. (2018). *Acoso escolar y autoestima de los estudiantes del V ciclo de la IE Miguel Grau Seminario, Matucana 2018*. Matucana.
- Coopersmith, S. (20 de agosto de 1967). <https://es.scribd.com/document/328337514/Inventario-Autoestima-Stanley-Coopersmith>. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/328337514/Inventario-Autoestima-Stanley-Coopersmith>
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2007). *Violencia Escolar: Claves pra comprenderla y afrontarla*. Sevilla: Escuela abierta ISSN.

- Enriquez Villota, M. F., & Garzon Velasquez, F. (2015). *El acoso escolar*. Colombia: Saber, ciencia y libertad.
- Escobar Laje, Y. A., & Tipan Cadena, G. G. (2018). *El acoso escolar y su recuperación en la autoestima de los adolescentes 12 a 16 años*. Ecuador.: Universidad Estatal de Milagro.
- Escudero, M. (15 de setiembre de 2020). <https://www.manuelescudero.com>. Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/texto-de-videos-psicologia/que-es-la-autoestima/>
- Escuela, P. E. (10 de Octubre de 2020). *Problemas en la escuela*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/problemasenllasescuelas/consecuencias>: <https://sites.google.com/site/problemasenllasescuelas/consecuencias>
- Figueirido, E. (2008). ¿Me quiero o no me quiero? En <https://es.scribd.com/document/328337514/Inventario-Autoestima-Stanley-Coopersmith>, *Me quiero o no me quiero?* Barcelona: Publicaciones Andamio.
- Gonzales-Arratia Lopes Fuentes, N. I. (2001). *La Autoestima. Medición y estrategias de intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del ser*. México: Universidad Autónoma de México.
- IEDD. (2005). *IEDD*. Obtenido de <https://iedd.es/>
- IESTP, V. (2018). PROSPECTO DE ADMISIÓN. *Prospecto de Admisión* , 64.
- INEI. (2015). *INEI*. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-ejecuta-encuesta-para-obtener-datos-de-violencia-familiar-en-mujeres-ninas-ninos-y-adolescentes-11831/>
- Jalón, M. J.-A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención. *Universidad Complutense de Madrid-Psicothema 2005. Vol. 17, nº 4, pp. 549-558*, 10.
- La Republica. (29 de 09 de 2012). Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/677057-escolar-victima-de-bullying-fue-asesinado-por-dos-de-sus-companeros-en-el-cusco/>

- Lagarde y de los Rios, M. (16 de Octubre de 2001). *Autoestima y Genero*. Barcelona, España: Cuadernos Inacabados 39, Claves feministas para la autoestima de las.
- languages, O. (s.f.). Obtenido de <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>
- Luque Huayapa, S., & Aragon Duarte, M. (2016). *Autoestima y Rendimiento Escolar*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustin de Arequipa.
- Médicas, R. H. (2009). *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Ministerio de Educacion. (01 de mayo de 2017). *minedu*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Ministerio de Salud. (07 de Septiembre de 2018). *Minsa*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/18738-minsa-registra-mas-de-1300-intentos-de-suicidio-en-lo-que-va-del-2018>
- Montoya, M. A., & Sol, C. E. (2004). *Autoestima - Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y Desarrollo Humano*. México: Editorial Pax México.
- Morales, J. C. (2011). Acoso Escolar. *Psiquiatra. Profesor Principal, Sección de Psiquiatría y Salud mental. Facultad de Medicina Alberto Hurtado.*, 242.
- Nicola Marquez, J. E., & Rodriguez Chanzapa, C. (2018). *Acoso escolar y autoestima en alumnos de nivel secundario de una institución educativa privada en Chiclayo 2018*. Chiclayo: Universidad Juan Mejía Baca.
- Nizama, E. (14 de Abril de 2014). La República. “*Los jóvenes peruanos sufren de baja autoestima*”.
- Olweus, D. (1998). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. España: Morata. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=olweus+1998&ots=7BISfAMGla&sig=rZ7ipVAneZeFmaaV2Ht-lxEmEb0#v=onepage&q=olweus%201998&f=false>

- Palencia, A. R. (s.f.). Acoso escolar en universidades. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.
- Paredes Quinteros, D. A. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en los estudiantes del 3º grado de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad de huycan - Horacio Zevallos del distrito de ate Vitarte*. Lima: Universidad San Marcos.
- Patricia, V. H. (2014). *Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QDNgOYEE4rwJ:redin.pncvfs.gob.pe/documento/investigacion/autoestima-y-acoso-escolar-en-alumnos-del-6to-de-primaria-del-ceti-n-20983-julio-ctello-hualmay-2014J30.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Piñuel, I. I. (2005). Obtenido de <http://www.acosoescolar.com/bullying/mobbing-escolar-acoso-y-violencia-escolar-contra-los-ninos/>
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). *TEST AVE Acoso y violencia escolar*. Espana: Tea Ediciones.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (12 de Octubre de 2007). *INSTITUTO IÑAKI PIÑUEL*. Obtenido de <http://www.acosoescolar.com/estudios-cisneros-acoso-escolar/las-8-modalidades-mas-frecuentes-acoso-escolar/>
- Psicología y Mente. (15 de Agosto de 2020). <https://psicologiaymente.com>. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/bullying-factores-acoso-escolar>
- Quispe Fernandez, B. (2018). <https://blancafernandez.webcindario.com/>. Obtenido de <https://blancafernandez.webcindario.com/>
- RAE. (14 de 08 de 2020). [rae.es](https://dle.rae.es/coacci%C3%B3n). Obtenido de <https://dle.rae.es/coacci%C3%B3n>
- Real Academia Española. (2020). *RAE*.
- Revilla Tantaleán, S. A. (24 de enero de 2019). *Repositorio.upagu*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/878>

- Rios, M. L. (16 de Octubre de 2001). *Autoestima y Genero*. Barcelona, España: Cuadernos Inacabados 39, Claves feministas para la autoestima de las.
- Rodriguez Estrada, M., Pellicer de Flores, G., & Dominguez, M. (1998). *Autoestima Clave del Exito personal*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cjgaCAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=is#v=onepage&q&f=false>
- Rojas, E. (2001). *¿Quien eres?* Madrid: Temas de hoy.
- Saens, C. S. (2002). Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-BullyingEnEstudiantesDeSecundariaDeLasInstituciones-7145934.pdf>
- Telediario. (2014). Obtenido de <https://www.rtve.es/alacarta/videos/telediario/se-cumplen-diez-anos-muerte-jokin-cebeiro-tras-ano-acoso-escolar/2771532/>
- UNESCO. (01 de 10 de 2018). Obtenido de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar#:~:text=En%20el%20mundo%20entero%2C%20los,las%20ni%C3%B1as%20alcanza%20un%2028%25>.
- Universidad Internacional de Valencia. (22 de Octubre de 2020). <https://www.universidadviu.com>. Obtenido de <https://www.universidadviu.com: https://www.universidadviu.com/las-diversas-formas-de-bullying-fisico-psicologico-verbal-sexual-social-y-ciberbullying/>
- Vahos, M. H. (2012). *Autoestima para niños y jóvenes*. Colombia: Vahos Muños Honoraldo de Jesus.
- Valle Barbosa , A. M., Muñoz de la Torre, A., Robles Bañuelos, R., Vega Lopez, M., Flores Villavicencio , M., & Gonzales Peres, G. (2019). *La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, Mexico*. Guadalajara - Mexico: UNiversisas Guadalajara Mexico.
- Vargas Martinez, D., Jimenez Jimenes , W., & Duran, J. M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales*. Bogota: Investigaciones.

- Vasquez Iglesias, V. H. (2018). *Incidencia del Bullying en las relaciones interpersonales en los alumnos de secundaria Jesus Reyes Heroles 2018*. Veracruz - Mexico.
- Vasquez, H. P. (2014). *Acoso escolar en centro Educativo Julio C. Tello, Hualmay*. Puno.
- VAZQUEZ IGLESIAS, H. H. (2017). *Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria "Jesus Reyes Heroles"*. Veracruz Mexico.: Instituto de investigacion de Educacion.
- Wilde, O. (junio de 2013). <https://autoestimayotrosfantasmas.wordpress.com/>.
Obtenido de <https://autoestimayotrosfantasmas.wordpress.com/>:
<https://autoestimayotrosfantasmas.wordpress.com/concepto-de-autoestima/componentes-de-la-autoestima>.

ANEXOS

/

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES
¿Qué Relación existe entre el acoso escolar y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Superior tecnológico Publico Vilcanota de Sicuani - 2020?	<p>P.E.1. ¿Cuál es el nivel de acoso escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Superior tecnológico Público Vilcanota de Sicuani 2020?</p> <p>P.E.2. ¿Cuál es el nivel de autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Superior tecnológico Publico Vilcanota de Sicuani?</p>	Determinar qué relación existe entre acoso escolar y autoestima en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Vilcanota Sicuani – 2020.	<p>O.E.1. Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Vilcanota Sicuani – 2020.</p> <p>O.E.2. Determinar el nivel de autoestima de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico publico Vilcanota Sicuani – 2020.</p>	Si existe relación entre el acoso escolar y la autoestima del instituto de educación superior tecnológico público Vilcanota Sicuani 2020.	<p>ACOSO ESCOLAR. - es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada al largo de un tiempo determinado tanto en el aula.</p> <p>INDICADORES AUTOESTIMA. - Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.</p> <p>INDICADORES</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES.
1.- Acoso Escolar.	El acoso es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los niños que son acosados como los que acosan pueden padecer <u>problemas graves y duraderos.</u> (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E, 2020)	El concepto operacional de la variable acoso escolar se realizará mediante los puntajes obtenidos según el índice global de acoso y la escala de intensidad del acoso según el auto test de Cisneros.	Para operacionalizar la variable acoso escolar tendremos en cuenta los siguientes parámetros. <ul style="list-style-type: none"> • Acoso escolar alto. • Acoso escolar medio. • Acoso escolar bajo. 	1.- Índice global de acoso. 2.- Escala de intensidad de acoso. <ul style="list-style-type: none"> • Desprecio y Ridiculización. • Coacción. • Restricción. • Agresiones. • Exclusión – bloqueo social. • Hostigamiento verbal. • Robos.
2.- Autoestima	Autoestima es la valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma en función de la evaluación de sus pensamientos, sentimientos y experiencias. (significados.com, 2013)	El concepto operacional de la variable autoestima se realizará mediante los puntajes obtenidos según la escala valorativa de la escala de la autoestima de Coopersmith.	Para operacionalizar la variable autoestima tendremos en cuenta los siguientes parámetros. <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima alto. • Autoestima medio. • Autoestima bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • El juicio personal • La aceptación de uno mismo • El aspecto físico • El patrimonio psicológico • El entorno socio-cultural • El trabajo • Evitar la envidia o compararse con los demás • Desarrollar la empatía, el ponerse en el lugar del otro. • Hacer algo positivo por los demás.

Anexo 3: Instrumentos

ESCALA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA

De las frases que ven a continuación, algunas describen probablemente situaciones o estados que a ti te ocurren con frecuencia, otras por el contrario situaciones que nada tienen que ver contigo. Señala a continuación MARCANDO CON UNA X, cuáles de ellas “te describen a ti” con una cierta aproximación y cuales no te describen. Conteste todas las preguntas, y por favor, hazlo con cierta rapidez.

ÍTEMS	ME DESCRIBE APROXIMADAMENTE	NO ME DESCRIBE
1. Más de una vez he deseado ser otra persona		
2. Me cuesta mucho hablar ante un grupo		
3. Hay muchas cosas en mí mismo que cambiaría si pudiera.		
4. Tomar decisiones no es algo que me cueste.		
5. Conmigo se divierte uno mucho		
6. En casa me enfado a menudo.		
7. Me cuesta mucho acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
9. Mi familia espera demasiado de mí.		
10. En casa se respetan bastante mis sentimientos.		
11. Suelo ceder con bastante facilidad		
12. No es nada fácil ser yo.		
13. En mi vida todo está muy confuso		
14. La gente suele secundar mis ideas		

15. No tengo muy buena opinión de mí mismo.		
16. Hay muchas ocasiones en las que me gustaría dejar mi casa.		
17. A menudo me siento harto del trabajo que realizo.		
18. Soy más feo que el común de los mortales.		
19. Si tengo algo que decir, normalmente lo digo.		
20. Mi familia me comprende.		
21. Casi todo el mundo que conozco cae mejor que yo a los		
22. Me siento presionado por mi familia		
23. Cuando hago algo, frecuentemente me desanimo.		
24. Las cosas no suelen preocuparme mucho.		
25. No soy una persona muy de fiar.		

Revise si ha respondido cada uno de los ítems de la manera como corresponde. ¡Muchas Gracias!

**CLAVE DE CORRECCIÓN DE LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE
COOPERSMITH**

La máxima puntuación de una persona alcanzada sería 25 puntos y la mínima de 0 puntos. Puntúan con 1 punta las siguientes preguntas:

ITEMS N°	PUNTÚA SI HA RESPONDIDO
1	No me describe2
2	No me describe2
3	No me describe2
4	Me describe1
5	Me describe1
6	No me describe2
7	No me describe2
8	Me describe1
9	No me describe2
10	Me describe1
11	No me describe2
12	No me describe2
13	No me describe2
14	Me describe1
15	No me describe2
16	No me describe2
17	No me describe2
18	No me describe2
19	Me describe1
20	Me describe1
21	No me describe2
22	No me describe 2
23	No me describe2
24	Me describe1
25	No me describe2

INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Para saber el nivel de autoestima logrado por el evaluado, es importante que tomando el puntaje calificado en la hoja de respuestas, lo compare con los criterios que a continuación se indican

PUNTAJES	NIVEL DE AUTOESTIMA
0-15	Autoestima baja ¹
16-20	Autoestima media ²
21-25	Autoestima Alta ³

EL AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR

1. Ficha técnica:

Nombre:	Autoest Cisneros de acoso escolar
Procedencia:	España
Autor:	Iñiqui Piñuel y Araceli Oñate Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
Año:	2005
Administración:	individual – colectiva
Tiempo de aplicación:	30 minutos

2. Objetivos:

Esta escala evalúa el índice global del acoso escolar. Está dividido en 10 sub escalas.

3. Características:

Es una escala compuesta por 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuestas: (nunca), (pocas veces), (muchas veces), se le asigna puntaje de 1, 2, 3. Está integrado por 10 sub escalas que a continuación se describen.

El índice global de acoso (M). Representado por la suma de las puntuaciones directa de todas las escala.

Escala de intensidad de acoso (I). Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3 (3 = muchas veces).

A. Componente de Desprecio – Ridiculización

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y carga negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir al rechazo de los otros. A causa de esta

manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al gang o círculo de acoso de manera involuntaria.

B. Componente de Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretende que el niño realice acciones contra de su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

C. Componente de Restricción-

Comunicación Agrupa las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.

D. Componente de Agresiones

Agrupar las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

E. Componente de Intimidación-Amenazas

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

F. Componente de Exclusión-Bloqueo Social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

G. Componente de Hostigamiento Verbal

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

H. Componente de Robos

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

4. Instrucciones para la corrección

Para los criterios de calificación del Auto-test Cisneros de Acoso Escolar se debe de seguir el siguiente procedimiento:

Índice global de acoso (M)

Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50

1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1-Nunca)

2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2-Pocas veces)

3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3-Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos

Escala de intensidad del acoso (I)

Para obtener la puntuación directa de la escala I debe sumar un punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3-Muchas veces) Debe obtener un índice de 1 y 50 puntos

Escalas A – H

Traslade a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa de cada escala. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

Para todas las escalas

Transforme la puntuación directa con la ayuda del baremo. Puede representar gráficamente el resultado en las hojas de perfil para ver los niveles de acoso escolar.

AUTO TEST DE CISNEROS ACOSO ESCOLAR.

Piñuel y Oñate (2005)

Sexo: F () M () Grado: _____ Edad: _____

Instrucciones.

Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de contestar de manera sincera.

NUNCA: CUANDO TU RESPUESTA NO SE DA EN NINGUN CASO **POCAS**

VECES: CUANDO TU RESPUESTA SE DA DE VEZ EN CUANDO **MUCHAS**

VECES: CUANDO TU RESPUESTA SE DA SIEMPRE

Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu institución educativa.		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que está mal			
9	Me tienen cólera			
10	No me dejan que participe en las actividades grupales, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen			
18	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mí			

21	No me dejan que hable o que me relacione con los demás			
22	Me impiden que participe en los juegos			
23	Me tiran lapos , puñetes, patadas y empujones			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí, cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me lanzan objetos o cosas			
30	Cambian el significado de lo que yo digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por no ser como ellos			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando mentiras sobre mí			
38	Mis compañeros hacen o dicen cosas para que les caiga mal a los demás			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para molestarte			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme o intimidarme			
43	Me empujan para asustarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen los profesores			
46	Me desprecian sin motiva alguno			
47	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

Variable	Modalidades O Dimensiones	Ítems
Acoso Escolar	Desprecio – Ridiculización	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50
	Coacciones	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48
	Restricción de la Comunicación	1, 2, 4, 5, 10.
	Amenazas a la integridad	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39.
	Intimidación	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 , 49.
	Exclusión – Bloqueo Social	10, 17, 18, 21, 22, 22, 31, 38
	Hostigamiento Verbal	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 38.
	Agresiones	13, 14, 15, 16

BAREMO

	Centiles	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
	CALIFICACIÓN	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0-1				2	3-10	11-50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19			20-22	23-26	27-35	36-51
B	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1-5		6-7	8	9-11	12-15	
D	AGRESIONES	1-7		8-10	11	12-14	15-21	
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15		16-17	18-20	21-26	27-36	
H	ROBOS	1-4		5	6	7	8-12	

Anexo 4: Validación de instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) **PS. Rigoberto Quispe Lozano.**
Dr. Edgar Centeno Huamani.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del taller de tesis de Psicología requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Psicología.

El título de nuestra tesis es: ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL NIVEL SUPERIOR DEL IESTP VILCANOTA SICUANI – 2020


Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

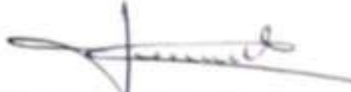
El expediente de validación que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;


Mishel Dayshamia Rodríguez Cáceres.
DNI 46684294
Bach. En Psicología


Libia Chalco Hualpa
DNI 42414671
Bach. En Psicología

INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Para saber el nivel de autoestima logrado por el evaluado, es importante que, tomando el puntaje calificado en la hoja de respuestas, lo compare con los criterios que a continuación se indican

PUNTAJES	NIVEL DE AUTOESTIMA
0-15	Autoestima baja1
16-20	Autoestima media2
21-25	Autoestima Alta3

Observaciones (precisar si hay suficiencia...*si hay suficiencia*.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez validador. Dr. / Mag.

Guispe Lozano Rigoberto.....

DNI...*23930329*.....

Especialidad del Validador...*Psicólogo*.....



Rigoberto Lozano
Rigoberto Guispe Lozano
C.Ps.P 9567

FIRMA DEL EXPERTO.....

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) **PS. Fernando Benjamín Correa Castro**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del taller de tesis de Psicología requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el Título Profesional de Psicología.

El título de nuestra tesis es: ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL NIVEL SUPERIOR DEL IESTP VILCANOTA SICUANI – 2020

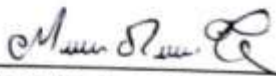
Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;



Mishel Dayshamia Rodríguez Cáceres.
DNI 46684294
Bach. En Psicología



Libia Chalco Huallpa
DNI 42414671
Bach. En Psicología

BAREMO

Centiles		1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
CALIFICACIÓN		MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0-1				2	3-10	11-50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19			20-22	23-26	27-35	36-51
B	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24
C	RESTRICCIÓN COMUNICACIÓN	1-5			6-7	8	9-11	12-15
D	AGRESIONES	1-7			8-10	11	12-14	15-21
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15			16-17	18-20	21-26	27-36
H	ROBOS	1-4			5	6	7	8-12

Observaciones (precisar si hay suficiencia

...SI. N.Y. eficiencia.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del Juez validador. Dr. / Mag.

Correa Castro Fernando Benjamin.....

DNI...23.8030.30.....

Especialidad del Validador...Psicólogo.....


 Fernando Benjamin Correa Castro
PSICÓLOGO
 Colg. Ps N° 8064

 FIRMA DEL EXPERTO

Variable dependiente AUTOESTIMA

Indicador 01 . Autoestima alto																								
Indicador 02. Autoestima medio.																								
Indicador 03. Autoestima bajo																								
Preguntas																								
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2
1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1